

BercyLab, le laboratoire d'innovation du Ministère de l'Économie et des Finances



Published On: 31 March 2017

Organisation: Secrétariat général du Ministère de l'Économie et des Finances

Country: France

Level of government: Central government

Sector: General public services

Type: Digital, Human Resources, Methods, Organisational Design, Partnerships

Launched in: 2016

Overall development time: 8 month(s)

Link to the innovation's website

Like this innovation

0 persons like this innovation

Description

Le Secrétariat général a mis en place un outil intitulé BercyLab, le laboratoire d'innovation de Bercy.

A destination de toutes les directions du Ministère de l'Économie et des Finances, le BercyLab a pour objectif d'accompagner l'émergence des nouveaux modes de travail plus collaboratifs et agiles.

C'est un espace de travail qui réunit des agents et/ou des usagers, de compétences et d'horizons divers, dans le but de chercher et expérimenter des solutions nouvelles à des problèmes en travaillant selon des méthodes innovantes et collaboratives.

L'ambition du BercyLab est de créer au Secrétariat général une offre de service innovante pour les directions du MEF, orchestrée autour de 2 axes :

- un conseil sur la méthode à mettre en œuvre au regard de leurs problématiques métiers.
- un accompagnement de leurs projets en mettant à leur disposition l'ensemble du dispositif BercyLab (animateurs, méthodes, outils...).

L'originalité du BercyLab tient dans le fait que c'est un espace équipé de matériels mobiles. Il ne s'apparente pas à un lieu dédié, mais peut s'installer n'importe où, y compris dans des endroits insolites du ministère (hall, cantine etc.)

Plus qu'un lieu, c'est avant tout une méthode, un état d'esprit et des facilitateurs internes formés pour développer le travailler autrement.

Why the innovation was developed

- En réponse à un changement extérieur : l'émergence des nouveaux modes de travail, plus collaboratifs et plus agiles.
 - En réponse à un besoin interne : une forte appétence des agents pour les démarches participatives.
-

Objectives

Develop staff capacity, Improve effectiveness, Improve efficiency, Improve user satisfaction, Increase citizen engagement

- Développer la capacité du personnel qui participe en leur permettant de travailler de manière collaborative et agile.
 - Améliorer l'efficacité et/ou l'efficience en conseillant les directions sur la meilleure méthode à utiliser au regard de leurs problématiques métier.
 - Par essence, les méthodes agiles améliorent l'efficacité et l'efficience d'une organisation par rapport aux méthodes dites « traditionnelles ».
 - Améliorer la satisfaction des clients du Secrétariat général (les directions) en leur proposant cette nouvelle offre de service.
 - Favoriser l'appropriation des solutions par les agents qui participent et par-là même assurer une bonne adéquation entre les besoins et les réponses faites à ces besoins.
-

Main beneficiaries

Civil Society, Government bodies, Government staff

- Le BercyLab peut accueillir des ateliers de réflexion usagers/agents des services publics.
 - Le BercyLab est au service des directions du ministère de l'Économie et des Finances pour les accompagner dans leurs projets.
 - Les agents du ministère de l'Économie et des Finances peuvent s'acculturer aux nouvelles méthodes de travail.
-

Existing similar practices

Le Lab'AATF

In the private sector, civil society or elsewhere

Association des administrateurs territoriaux de France

Le « Lab'AATF » ambitionne d'accompagner la transformation des collectivités territoriales vers un mode de fonctionnement plus ouvert et collaboratif, par une démarche d'incubation, de diffusion et de capitalisation des démarches managériales innovantes.

<http://www.administrateurs-territoriaux.asso.fr/no/qui-sommes-nous/actualites/detail/le-labaatf-les-administrateurs-innovent-pour-nos-territoires.html>

Results

Other improvements

- Un service du ministère a été accompagné par le BercyLab dans la conduite d'un projet et a trouvé six solutions à sa problématique en employant la méthodologie "lean startup".
- Le BercyLab a accompagné une direction du ministère dans la création de son plan stratégique 2017
- Après ces expérimentations, le Secrétaire général a réaffirmé le souhait d'inscrire le BercyLab à son offre de service en 2017.

Development

Design

Dans le cadre de la mise en œuvre de la politique qualité du Secrétariat général, différentes initiatives autour de dispositifs innovants favorisant l'échange, la collaboration et l'innovation ont été mises en place :

- BercyCamp, dispositif inspiré de la méthode barcamp, lancé en mars 2015 pour améliorer l'écoute des agents de l'administration centrale et l'offre de service du Secrétariat général à destination de cette population.
- BercySimple, dispositif d'innovation participative, pour améliorer l'écoute des agents du Secrétariat général, dont la première campagne sur le thème de la simplification des processus de travail, lancée en novembre 2015 et clôturée en mai 2016, a débouché sur le lancement de plusieurs projets.

Ces 2 initiatives ont suscité beaucoup d'intérêt auprès des agents (forte participation, accueil positif de ces nouvelles méthodes de travail et souhait de leur généralisation).

Pour cette raison, le Secrétariat général a pris la décision de développer et de porter l'offre de service BercyLab, dont l'objectif est de favoriser la transversalité et le travailler « autrement ».Design time: 4 month(s)

Testing

- Le BercyLab et ses méthodes de travail ont été expérimentés à travers un projet intitulé « Jeunes cadres - management et numérique » à l'initiative de la Délégation à l'encadrement supérieur (DES) du ministère, et qui avait pour objectif d'identifier des bonnes pratiques managériales à mettre en place avec l'avènement du numérique. Cette expérimentation s'est déroulée dans le cadre d'un partenariat avec le NUMA, un incubateur de start-up. Elle a permis de tester le matériel mobile et innovant du BercyLab, ainsi que ses méthodes de travail collaboratives, créatives, et agiles.

Testing time: 4 month(s)

Partnerships

NUMA

Private sector

Lors de l'expérimentation du BercyLab nous avons bénéficié de l'expertise du NUMA sur la méthodologie "lean-startup", et deux de leurs facilitateurs ont co-animé les ateliers de travail avec les équipes du MEF.

Lessons Learned

Lessons Learned

- Il est nécessaire de bien clarifier ce qu'on fait dans un laboratoire d'innovation (recherche de solutions, incubation de projets, prototypages, test etc.). Ces méthodes de travail ne doivent pas être confondues avec une simple animation d'atelier où aucun suivi n'est mené a posteriori par les équipes du "lab".
 - Il faut définir des prérequis à l'utilisation du « lab » par les directions, et faire de ces prérequis des critères d'éligibilité. Il est impératif qu'il y ait un besoin identifié, un résultat attendu et une volonté de travailler de manière collaborative
-

Conditions for success

- Les méthodes agiles ne doivent pas s'arrêter lorsque le travail en « lab » se termine. Elles doivent également distiller les processus de décisions qui eux aussi doivent être agile et réactif.
 - Il faut que le laboratoire d'innovation soit facile d'accès pour les agents et directions qui le souhaitent
 - Il faut que le laboratoire d'innovation soit un moyen de développer le « travailler autrement ».
-

Copyright OECD. All rights reserved.