

HOSPITAL WITHOUT WALL

SUPPORTING DOCUMENTS III

CONTENTS

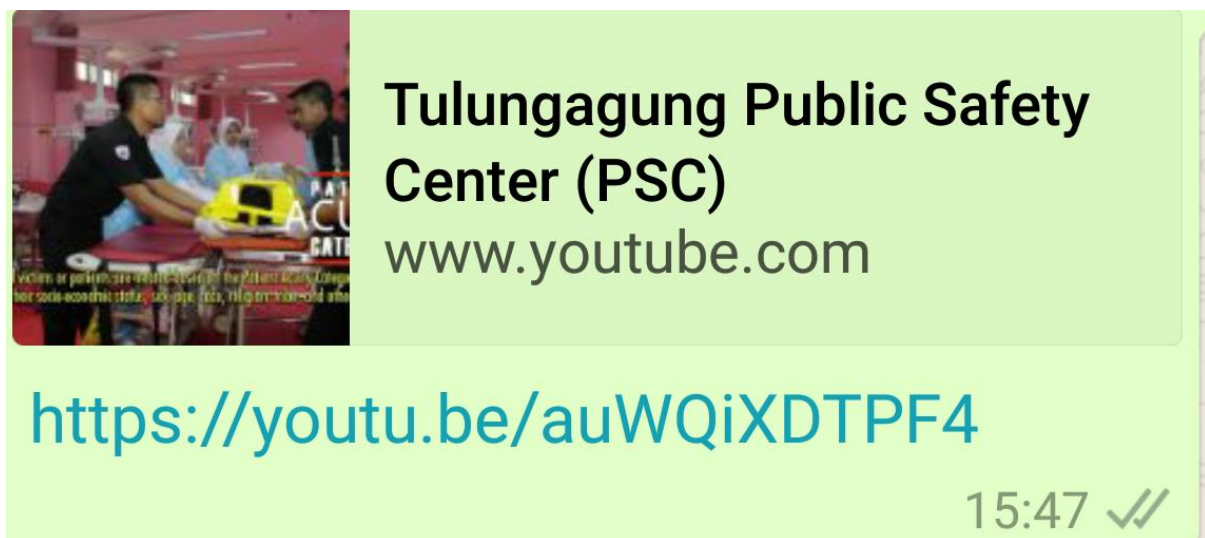
- ❖ **LINK TO VIDEOS**
 - ❖ **AWARD**
- ❖ **MEDIA COVERAGE,**
 - ❖ **PICTURES**

1. LINK TO VIDEOS

URL: <https://youtu.be/Op99GbnQDwQ>



URL: <https://youtu.be/auWQiXDTPF4>



2. AWARDS





bionexo

IHF/BIONEXO EXCELLENCE AWARD FOR CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

GOLD AWARD

presented to

Tulungagung Dr. Iskak General Hospital

for the project

Public Safety Centre

at the

IHF Awards Ceremony 2019,
43rd World Hospital Congress in Muscat, Oman.

2019 IHF MUSCAT
43rd World Hospital Congress

Dr. Risto Miettunen
IHF President

Dr. Lawrence Lai
IHF Awards Committee Chair

Tulungagung PSC Won the Best 1 Of InnovationAward 2017 By the IndonesiaHealthCare Forum.



3. MEDIA COVERAGE

a. Tulungagung PSC has become a 911 in Indonesia. URL: <http://koran-sindo.com/page/news/2016-01-09/5/14/ 911 Tulungagung Jadi Percontohan Nasional>



SUMBER REFERENSI TERPERCAYA

[Home](#) [News](#) [Opini](#) [Ekonomi Bisnis](#) [Hattrick](#) [Lifestyle](#) [Nusantara](#)

si 09-01-2016

911" Tulungagung Jadi Percontohan Nasional

[Bagikan](#) [Tweet](#)

TULUNGAGUNG – Menteri Kesehatan Nila Farid Moeloek menjadikan program layanan keselamatan masyarakat di Tulungagung sebagai percontohan (pilot project) secara nasional. Nila berharap program tanggap darurat rumah sakit ala negeri barat itu bisa diadaptasi di seluruh kabupaten/ kota di Indonesia.

"Program ini berjalan komprehensif. Ini bagus karena kita jadikan percontohan," ujar Nila kepada wartawan sesuai meresmikan Program keselamatan Tulungagung Emergency Medical Service (TEMS) di RSUD dr Iskak Tulungagung, kemarin. Secara nasional program layanan masyarakat dinamakan National Command Center (NCC), yaitu penanggulangan kedaruratan dengan mengintegrasikan lembaga kesehatan, kepolisian, unit pemadam kebakaran, dan Badan Penanggulangan Bencana Daerah.

TEMS merupakan cetak biru NCC lengkap dengan peranti public safety centre (PSC) sebagai call center. Sebagai pusat informasi PSC menyiapkan operator 24 jam nonstop sekaligus mampu mendeteksi lokasi penelepon via satelit. Konsep dan aplikasi TEMS serupa "911" yang berjalan di negara barat.

Untuk mengatasi situasi gawat, yakni semisal serangan jantung, tertimpa musibah alam, korban kejahatan, teror, dan kecelakaan lalu lintas, warga hanya menekan call center (0355) 320119 yang terpusat di RSUD dr Iskak. Ada 38 unit ambulans plus tenaga medis siap bergerak menuju lokasi. Sesuai menandatangani prasasti peresmian, kemarin Menkes Nila langsung mengecek ruang call center emergency medical service (EMS).

Menkes mendapat suguhan simulasi penanganan kebakaran. Di ruang kaca dengan layar monitor berukuran besar itu terlihat Kepala Dinas Kesehatan Pemprov Jatim Harsono, Bupati Tulungagung Sahri Mulyo, Wakil Bupati Tulungagung Maryoto Birowo, Direktur RSUD dr Iskak Supriyanto, serta sejumlah perwakilan pejabat legislatif setempat.

Dalam kesempatan itu Nila juga menyempatkan mengunjungi ruang penanganan spesialis paru-paru. Di Jawa Timur ruang spesialis paru hanya ada di RSUD dr Iskak Tulungagung dan RSU dr Soetomo Surabaya. Sebelum memberi paparan kepada pimpinan dan perwakilan rumah sakit se-Jawa Timur, Nila pun menyapa pasien BPJS yang menjalani rawat inap.

Sementara terkait obat generik pasien Jamkesmas, Kementerian Kesehatan telah memberlakukan sistem elektronik katalog. Ada 1.000 jenis obat generik yang dibutuhkan pasien. Obat generik lebih ekonomis dengan harga lebih murah 35% dibanding nongenerik.

Menkes Nila mengakui mahalnya obat generik bermerek dan paten disebabkan campur tangan farmasi dan perusahaan asing. "Soal harga kita masih melakukan negosiasi," katanya. Sementara Bupati Tulungagung Sahri Mulyo mengatakan, ide program layanan keselamatan masyarakat di Tulungagung bersumber dari jargon "Ayem Tentrem, Mulyo lan Tinoto".

Seluruh alokasi anggaran untuk kesuksesan program ini bersumber dari APBD Kabupaten Tulungagung. "Semua kita biyai sendiri dengan APBD tanpa bantuan pusat. Semoga bisa memberi manfaat sebesar besarnya bagi masyarakat," ujarnya

Solichan arif

b. PSC in Tulungagung has been recognized as the first emergency management response in Indonesia. URL: http://koran-sindo.com/page/news/2016-07-13/0/26/Pertama_di_Indonesia



Home

News

Opini

Ekonomi Bisnis

Hattrick

Lifestyle

Nusantara

Edisi 13-07-2016

Pertama di Indonesia

Bagikan

Tweet

Sebelum ada inovasi ini, penanganan kejadian darurat bersifat parsial. Untuk masalah medis warga bisa mengontak nomor 1 berpusat di rumah sakit atau dinas kesehatan.

Sedangkan untuk persoalan nonmedis, nomor telepon yang dihubungi lebih banyak. Ada kepolisian dan institusi lain. Dalam darurat tentu repot kalau harus mencatat dan menghafal banyak nomor telepon. Dengan satu nomor telepon (0355) 32011 Kabupaten Tulungagung mampu mengintegrasikan semuanya. Seluruh institusi, yakni rumah sakit (kesehatan), kepolisian (k BPBD (bencana alam), serta pemadam kebakaran mampu bergerak simultan.

Menurut Syahri, koordinasi menyeluruh dalam menangani persoalan medis dan nonmedis di Tulungagung adalah pertama c "PSC komprehensif ini merupakan pertama di Indonesia. Setahu kami belum ada daerah lain yang sekomprehensif Tulungagung". Tidak heran pada 8 Januari 2016 lalu, Menteri Kesehatan Nila Farid Moeloek berkunjung RSUD dr Iskak Tulungagung hanya melontarkan pujian. Menkes Nila menyatakan PSC Tulungagung layak menjadi percontohan (pilot project) nasional se direplikasi pada seluruh daerah tingkat II di Indonesia.

"Kabupaten Tulungagung dinilai paling siap. Sebab berhasil menyatukan seluruh unsur secara komprehensif. Sebelumnya kami pernah memaparkan di depan kementerian di Jakarta," ujarnya. Secara filosofis PSC merupakan pengejawantah dari jargon Tentrem Mulyo Lan Tinoto", yakni spirit Kabupaten Tulungagung yang pertama kali dikenalkan pemerintahan Syahri Mulyo-Birowo. Mantan anggota DPRD Kabupaten Tulungagung dan Jawa Timur itu bercita-cita mewujudkan masyarakat yang tert makmur, aman, dan nyaman.

PSC merupakan realisasi dari skala prioritas visi-misi pelayanan publik murah dan berkualitas berbasis "Ayem Tentrem Mulyo Tinoto". Sebab pemerintah menyediakan pelayanan jemput bola terhadap segala persoalan di masyarakat. "Dalam hal ini pi adalah menyelamatkan nyawa tanpa harus melihat latar belakang, apakah miskin atau kaya. Nyawa dulu kita selamatkan," Sejak diluncurkan PSC pada 28 November 2015 tercatat kasus kematian di Tulungagung mengalami penurunan drastis. Di a angka kematian kurang dari 24 jam di IGD turun dari 12,2 promil (per seribu) menjadi 2,2 promil.

Instalasi Gawat Darurat RSUD dr Iskak Tulungagung juga mencatat angka kematian karena serangan jantung turun 50% da kesakitan karena serangan jantung turun 90%. Selain kasus serangan jantung, kasus darurat kecelakaan lalu lintas dan strol menempati urutan teratas. Setidaknya dengan menghubungi nomor telepon (0355) 320119, pasien langsung memperoleh pertama sebelum tim penjemput datang dan memutuskan perlu tidak pasien/korban dibawa ke rumah sakit.

Kendati demikian ada beberapa kasus penanganan darurat tidak perlu berlanjut ke rumah sakit setelah pasien mengikuti pa petugas operator PSC. "Dengan kualitas kesehatan yang bagus, disokong tingkat rasa aman dan nyaman yang baik, kami ir membuat angka harapan hidup masyarakat Tulungagung lebih panjang," kata Syahri yang bertekad akan terus berinovasi menyempurnakan program Pusat Pelayanan Kegawatdaruratan Masyarakat Terpadu (PSC) Kabupaten Tulungagung.

Direktur RSUD dr Iskak Tulungagung, dr Supriyanto Sp.B menambahkan, PSC yang bernapaskan spirit "Ayem Tentrem Mulyo merupakan breakdown atau turunan dari butir satu program Nawacita yang dicanangkan Bapak Presiden Joko Widodo. PSC langsung telah menghadirkan kembali negara melindungi segenap bangsa dan memberikan rasa aman pada seluruh warga "Dengan PSC pemerintah melakukan pelayanan jemput bola terhadap semua keluhan yang muncul dari masyarakat," ujar

Sebelumnya Pemkab Tulungagung memiliki program Instalasi Gawat Darurat Modern (Instagram). Program pelayanan yang pada pelayanan IGD tersebut mendapat penghargaan sebagai yang terbaik di Indonesia. Kemudian Instagram berkembang i Tulungagung Emergency Medical Service (TEMS) dan bermetamorfosa sebagai PSC: Public Safety Centre (Pusat Pelayanan Kegawatdaruratan Masyarakat Terpadu).

c. Tulungagung PSC has been replicated by other regional government units. URL:
<https://www.adakitaneews.com/public-safety-center-tulungagung-jadi-kiblat-daerah-lain/>

Public Safety Center Tulungagung Jadi Kiblat Daerah Lain

by REDAKSI on December 22, 2017 - Kesehatan

ADAKITANEWS,

Tulungagung – Sejak

diresmikan oleh

Menteri Kesehatan,

Nina F Moeloek pada

Januari 2016 lalu, layanan kegawatdaruratan terpadu RSUD dr Iskak Tulungagung, Public Safety Center (PSC) menjadi kiblat bagi daerah lain yang menyelenggarakan layanan sejenis.



Kementerian Pendayagunaan Aparatur

d. Tulungagung PSC is endorsed to be a national program. URL:

<http://jatim.tribunnews.com/2017/12/21/psc-milik-kabupaten-tulungagung-ini-diusulkan-jadi-program-nasional>

PSC Milik Kabupaten Tulungagung Ini Diusulkan Jadi Program Nasional

Kamis, 21 Desember 2017 20:30



TRIBUNJATIM.COM, TULUNGAGUNG -
Public Safety Centre (PSC) Kabupaten

e. PSC in Tempo, a leading national magazine, highlights Tulungagung PSC (edition of June 27-July 3, 2016).





RSUD DR ISKAK TULUNGAGUNG

TOMBOL DARURAT UNTUK SITUASI GENTING

Sujarwoko mendadak ambruk. Tubuhnya limbung sebelum terkapar di lantai dengan tangan memegang dada kiri. Mulutnya terkunci untuk sekadar meminta tolong. Dalam hitungan detik, karyawan swasta ini tak bisa mengingat apa pun. "Dada saya tiba-tiba nyeri sekali," kenang Sujarwoko, mengingat peristiwa yang nyaris merenggut nyawanya.

Beruntung, istrinya Hasanah memergoki insiden itu dan menyambar telepon selulernya. Panggilan darurat yang tersimpan di ponsel dengan cepat tersambung ke Rumah Sakit Umum Daerah Dr Iskak Tulungagung. Tak berapa lama berselang, ambulans datang dan membawa Sujarwoko ke Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr Iskak yang berjarak lima kilometer. "Tombol 0355-320119 seperti keajaiban bagi suami saya," kata Hasanah.

Direktur RSUD Dr Iskak Tulungagung Dr Supriyanto Sp.B menjelaskan, tombol darurat ini dirancang untuk mengatasi situasi genting apa pun. Melibatkan sejumlah instansi mulai kepolisian, Badan Penanggulangan Bencana Daerah,

pemadam kebakaran, Dishubkominfo, Satpol PP, Palang Merah Indonesia, hingga Kodim. Semua prosedur penanganan darurat dikendalikan dari ruang kendali Call Centre di lantai dua rumah sakit.

Ruangan berawak 15 personel ini bekerja 24 jam secara bergilir, terdiri atas dokter, paramedis, penerima telepon, staf operasional transportasi atau dispatcher, dan sopir. Setiap panggilan masuk ke nomor 0355-320119 akan dengan cepat direspons oleh call taker untuk diteruskan ke organ PSC yang terkait. "Sebab, situasi darurat ini bisa medis dan non-medis," ujar Supriyanto, menjelaskan.

Layanan ini merupakan inovasi pemerintah Tulungagung untuk membangun Public Safety Centre (PSC) atau Pusat Pelayanan Keselamatan Masyarakat Terpadu, yang rencananya menjadi bagian sistem komando kegawatdaruratan nasional (National Command Centre).

Bupati Tulungagung Syahri Mulyo merupakan sosok di balik inovasi ini. Dia sukses membangun sistem penanganan gawat darurat yang melibatkan banyak lembaga dan

institusi dalam satu komando. Syahri berkeyakinan situasi gawat darurat apa pun yang menimpa warganya harus ditangani cepat dengan prioritas penyelamatan nyawa manusia. Dan salah satu kunci penyelamatan ini berada di Instalasi Gawat Darurat rumah sakit. "Kecepatan dan ketepatan tindakan pertolongan sangat menentukan keselamatan korban," kata Syahri.

Alhasil, Syahri berjuang meyakinkan koleganya di kepolisian dan TNI untuk bekerja sama membangun sistem penanganan kegawatdaruratan yang komprehensif. Untuk mengukuhkannya, dia menerbitkan Peraturan Bupati Nomor 29 Tahun 2015 tentang Pusat Pelayanan Keselamatan Masyarakat Terpadu (PSC). Perbup inilah yang kemudian menjadi dasar melakukan manuver pembangunan instrumen pendukung, mulai pembuatan software PSC yang dilengkapi software call taker, dispatcher, dan Tablet, hingga merancang kendaraan ambulans type A/B lengkap dengan GPS dan radio komunikasi.

Sebagai pusat komando, dibangun Call Centre dengan hardware pendukung dan layar monitor untuk melacak serta mengetahui situasi darurat yang terjadi. "Kami ingin menghadirkan negara kepada masyarakat untuk memberi rasa aman, seperti Nawa Cita Presiden Joko Widodo," kata Syahri, yang menjuluki programnya dengan Tulungagung Public Safety Centre dan Tulungagung Emergency Medical Services (TEMS), yang khusus di bidang medis.

Uniknya, PSC Tulungagung ini lahir lebih dulu dibanding program serupa milik pemerintah pusat, National Command Centre (tombol 119), yang akan diluncurkan. Sehingga, ketika pemerintah pusat menekankan kembali Inpres Nomor 4 Tahun 2013 yang mewajibkan semua kabupaten/kota memiliki PSC, Tulungagung menjadi pionir.

Inovasi ini terbukti mampu menekan angka kematian di ruang UGD kurang dari 24 Jam yang sebelumnya 12,2 % menjadi 2,2 %. Menteri Kesehatan Nila F. Moeloek menyatakan PSC Tulungagung adalah yang terbaik di Indonesia. "Bahkan bisa menjadi contoh bagi rumah sakit dan daerah lain di Indonesia," kata Nila saat berkunjung ke RSUD Dr Iskak Tulungagung. ●

INFORIAL

f. PSC receives award from the Indonesia Minister of Health (Times Indonesia on June 16th, 2017). Full report on URL :

<https://www.timesindonesia.co.id/read/150397/20170616/175458/public-safety-center-psc-tulung-agung-inovasi-daerah-penuh-prestasi/>

Public Safety Center (PSC) Tulung Agung, Inovasi Daerah Penuh Prestasi

16-06-2017 - 17:54 | Views: 45.12k



Kepala RSUD dr Iskak, dr Supriyanto, Sp.B saat menerima penganugerahan oleh Sekjen Kemenkes dr. Untung Suseno Sutarjo, M Kes, di Hotel Rafles Jakarta. (Foto: ajp. TIMES Indonesia)

g. Minister of Health appreciates PSC. URL:

<https://www.bangsaonline.com/berita/17828/menkes-terkesan-dengan-psc-tulungagung>

Menkes Terkesan dengan PSC Tulungagung

📅 Jumat, 08 Januari 2016 23:15 WIB



Menteri Kesehatan Menkas, Prof. Dr. dr. Nila Djuwita F. Moeloek didampingi Direktur RSUD Iskak, Dr. Supriyanto saat meninjau PSC Tulungagung. foto: feri/ BANGSAONLINE

TULUNGAGUNG, BANGSAONLINE.com

- Kementerian Kesehatan RI terkesan dengan layanan Public Safety Center (PSC) yang digagas Pemkab Tulungagung melalui Rumah Sakit Umum Dr. Iskak. Sebab, PSC tersebut mampu memberi layanan secara komprehensif pada

h. Minister of Health appreciates Tulungagung PSC. URL:

<http://suryamalang.tribunnews.com/2016/01/08/menteri-kesehatan-apresiasi-layanan-gawat-darurat-terpadu-tulungagung-apa-istimewanya>

SURYA MALANG

Menu

Menteri Kesehatan Apresiasi Layanan Gawat Darurat Terpadu Tulungagung, Apa Istimewanya?

Jumat, 8 Januari 2016 18:32



SURYAMALANG.COM, TULUNGAGUNG -

i. Tulungagung PSC has impressed the Ministry of Health. URL:

<https://www.bangsaonline.com/berita/16549/kunker-ke-tulungagung-kementerian-kesehatan-dipameri-public-safety-center-rsud-iskak>

Kunker ke Tulungagung, Kementerian Kesehatan Dipameri Public Safety Center RSUD Iskak

📅 Kamis, 03 Desember 2015 00:44 WIB



Direktur Bina Upaya Kesehatan Rujukan Kementerian Kesehatan, Tri Hestu Widyaastoeti Marwotososoeko saat melihat fungsi Public Safety Center RSUD Iskak. foto: feri/ BANGSAONLINE

TULUNGAGUNG, BANGSAONLINE.com - Pemerintah Kabupaten Tulungagung mendapatkan kunjungan dari Kementerian Kesehatan pusat, Sabtu (28/11) kemarin saat launching layanan Public Safety Center di RSUD

j. Deputy for Public Service, the Ministry of Bureaucracy and Administrative Reform, endorses PSC implementation. URL: <https://jatim.antaranews.com/lihat/berita/246049/evaluasi-psc-kemenpan-rb-bersyukur-layanan-publik-di-tulungagung-kian-berkembang>.

Evaluasi PSC, Kemenpan RB Bersyukur Layanan Publik di Tulungagung Kian berkembang

Kamis, 21 Desember 2017 18:50 WIB

Pewarta: Destyan H. Sujarwoko



Deputi Pelayanan Publik Kemenpan RB Prof Dr Diah Natalisa, MPD (kedua kanan) mendengarkan paparan Direktur RSUD dr Iskak dr Supriyanto (ketiga kiri) disaksikan Bupati Tulungagung Syahri Mulyo (kanan) dan jajaran Forum Pimpinan daerah yang lain di ru

k. PSC Management has actively disseminated information to the community. URL:
<http://tribratanewstulungagung.net/2016/11/sosialisasi-psc-kab-tulungagung-di-kec-bandung/>



Tribatanews
TULUNGAGUNG

Sosialisasi PSC Kab. Tulungagung di Kec. Bandung

I. PSC ensures safety and security that has boosted economic development in Tulungagung.

URL: <https://m.timesindonesia.co.id/read/150297/20170615/190712/mewujudkan-pertumbuhan-daerah-melalui-public-safety-program/>

Mewujudkan Pertumbuhan Daerah Melalui Public Safety Program

15-06-2017 - 19:07 | Views: 12.26k



RSUD Dr Iskak Tulungagung. (Foto: rsudtulungagung)

TIMESINDONESIA, JAKARTA – Sukses menjadi percontohan bidang *public safety center* (PSC) tingkat nasional, Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr Iskak Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur optimis bisa membantu mewujudkan pertumbuhan

4. PICTURES

a. Ambulance units of TulungagungPSC



b. Policemen of Tulungagung PSC



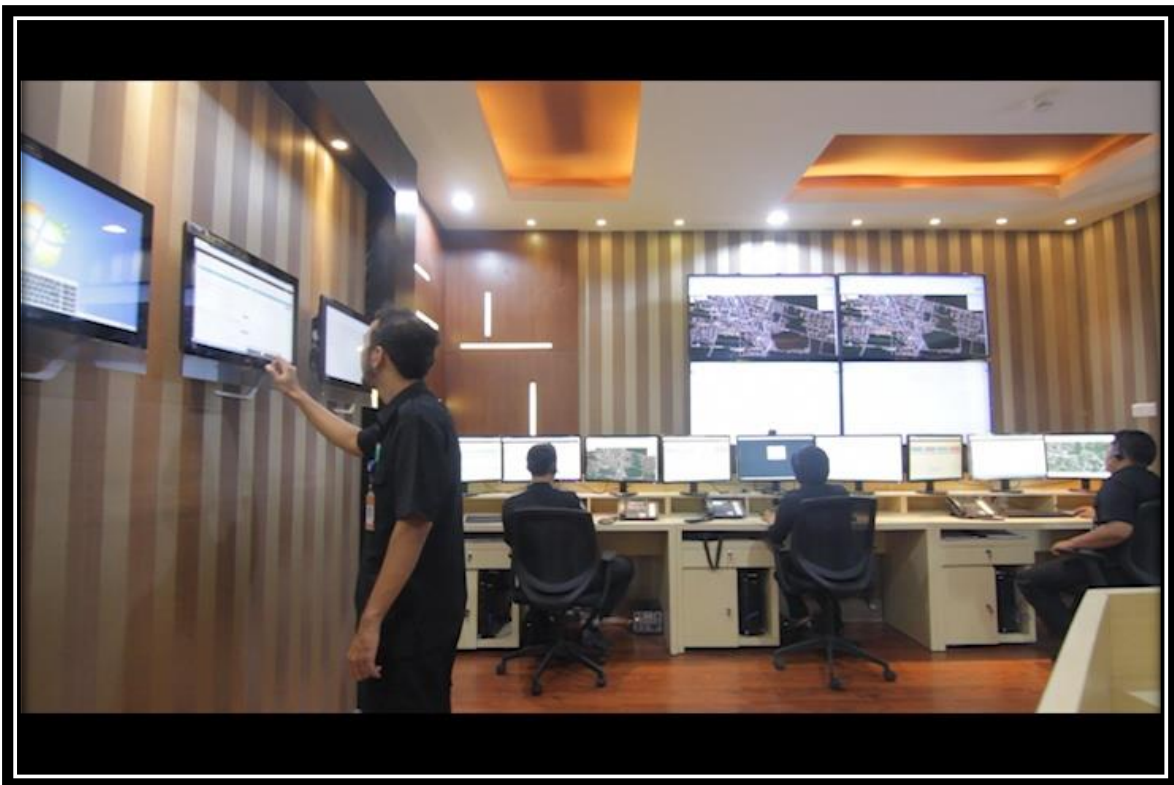
c. Firefighters of Tulungagung PSC



d. Disaster Management Unit



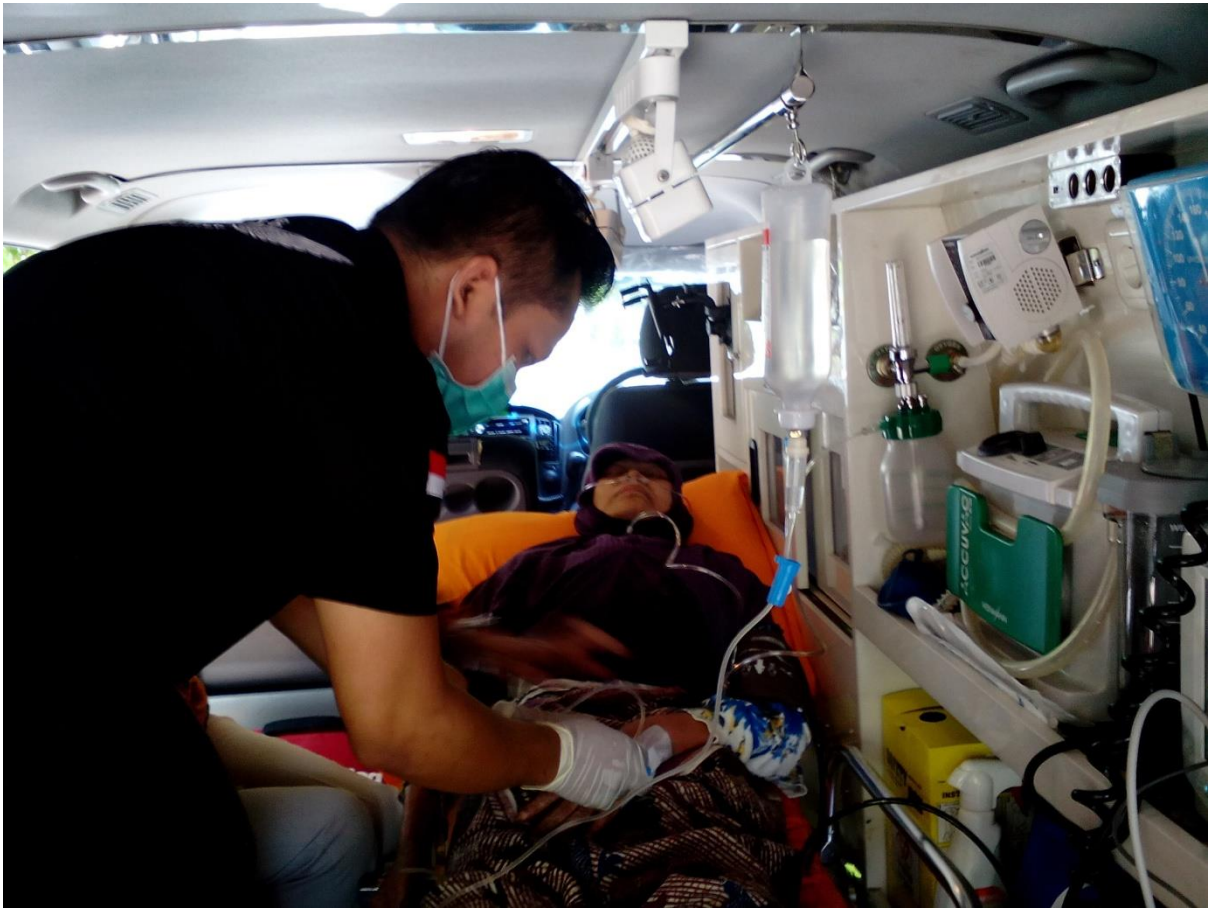
e. Ruang *Call Center* *Public Safety Center (PSC)*



f. Pre Hospital Care Service from Tulungagung Public-Safety Center at the patient's house



g. Ambulance facility to help victims



h. Collaboration among agencies



i. During an emergency event resulted from fire, PSC team members and the Red Crossis coordinating to solve the problem.



j. Collaboration to help a drowning case



k. Collaboration during a landslide case

