

SUAC

Sistema Unificado de Atención Ciudadana



AGENCIA
DIGITAL DE
INNOVACIÓN
PÚBLICA

locatel
5 6 5 8 1 1 1

atencionciudadana.cdmx.gob.mx

¿Cómo reportar fallas en el alumbrado público?

- 01 Entra a atencionciudadana.cdmx.gob.mx
- 02 Selecciona el tipo de solicitud
- 03 Describe el incidente lo mejor posible, **proporciona número aproximado de luminarias que fallan y el tramo en el que se encuentran**
- 04 Registra la ubicación de las luminarias
- 05 Ingresa tus datos. **Es muy importante que proporciones un correo electrónico** para darle seguimiento de manera automática
- 06 Si cuentas con imágenes, puedes adjuntarlas
- 07 Envía la solicitud



Locatel Ciudad de México



@locatel_mx

SUAC

Sistema Unificado de Atención Ciudadana



AGENCIA
DIGITAL DE
INNOVACIÓN
PÚBLICA

locatel
56581111

atencionciudadana.cdmx.gob.mx

¿Cómo reportar un bache?

- 01 Entra a atencionciudadana.cdmx.gob.mx
- 02 Selecciona el tipo de solicitud
- 03 Describe el incidente lo mejor posible, da la mayor cantidad de detalles
- 04 Registra la **ubicación exacta del bache**
- 05 Ingresa tus datos. **Es muy importante que proporciones un correo electrónico** para darle seguimiento de manera automática
- 06 Si cuentas con imágenes del bache, puedes adjuntarlas
- 07 Envía la solicitud



SUAC

Sistema Unificado de Atención Ciudadana



AGENCIA
DIGITAL DE
INNOVACIÓN
PÚBLICA

locatel
56581111

atencionciudadana.cdmx.gob.mx

¿Cómo solicitar el balizamiento de las calles?

- 01 Entra a atencionciudadana.cdmx.gob.mx
- 02 Selecciona el tipo de solicitud
- 03 **Describe el lugar y tramo** en el que se requiere el balizamiento
- 04 Registra la ubicación
- 05 Ingresa tus datos. **Es muy importante que proporciones un correo electrónico** para darle seguimiento de manera automática
- 06 Si cuentas con imágenes, puedes adjuntarlas
- 07 Envía la solicitud



Locatel Ciudad de México



@locatel_mx

SUAC

Sistema Unificado de Atención Ciudadana



AGENCIA
DIGITAL DE
INNOVACIÓN
PÚBLICA

locatel
56581111

atencionciudadana.cdmx.gob.mx

¿Cómo reportar basura en la calle?

- 01 Entra a atencionciudadana.cdmx.gob.mx
- 02 Selecciona el tipo de solicitud
- 03 Describe el incidente lo mejor posible, da la mayor cantidad de detalles
- 04 Registra la **ubicación exacta del cúmulo de basura**
- 05 Ingresa tus datos. Es muy importante que proporciones un **correo electrónico para darle seguimiento de manera automática**
- 06 Si cuentas con imágenes, puedes adjuntarlas
- 07 Envía la solicitud



SUAC

Sistema Unificado de Atención Ciudadana



AGENCIA
DIGITAL DE
INNOVACIÓN
PÚBLICA

locatel
56581111

atencionciudadana.cdmx.gob.mx

¿Cómo reportar coladeras sin tapa?

- 01 Entra a atencionciudadana.cdmx.gob.mx
- 02 Selecciona el tipo de solicitud
- 03 Describe el incidente lo mejor posible, **da la mayor cantidad de detalles**
- 04 Registra la ubicación de la coladera
- 05 Ingresa tus datos. **Es muy importante que proporciones un correo electrónico** para darle seguimiento de manera automática
- 06 Si cuentas con imágenes, puedes adjuntarlas
- 07 Envía la solicitud



Locatel Ciudad de México



@locatel_mx

SUAC

Sistema Unificado de Atención Ciudadana



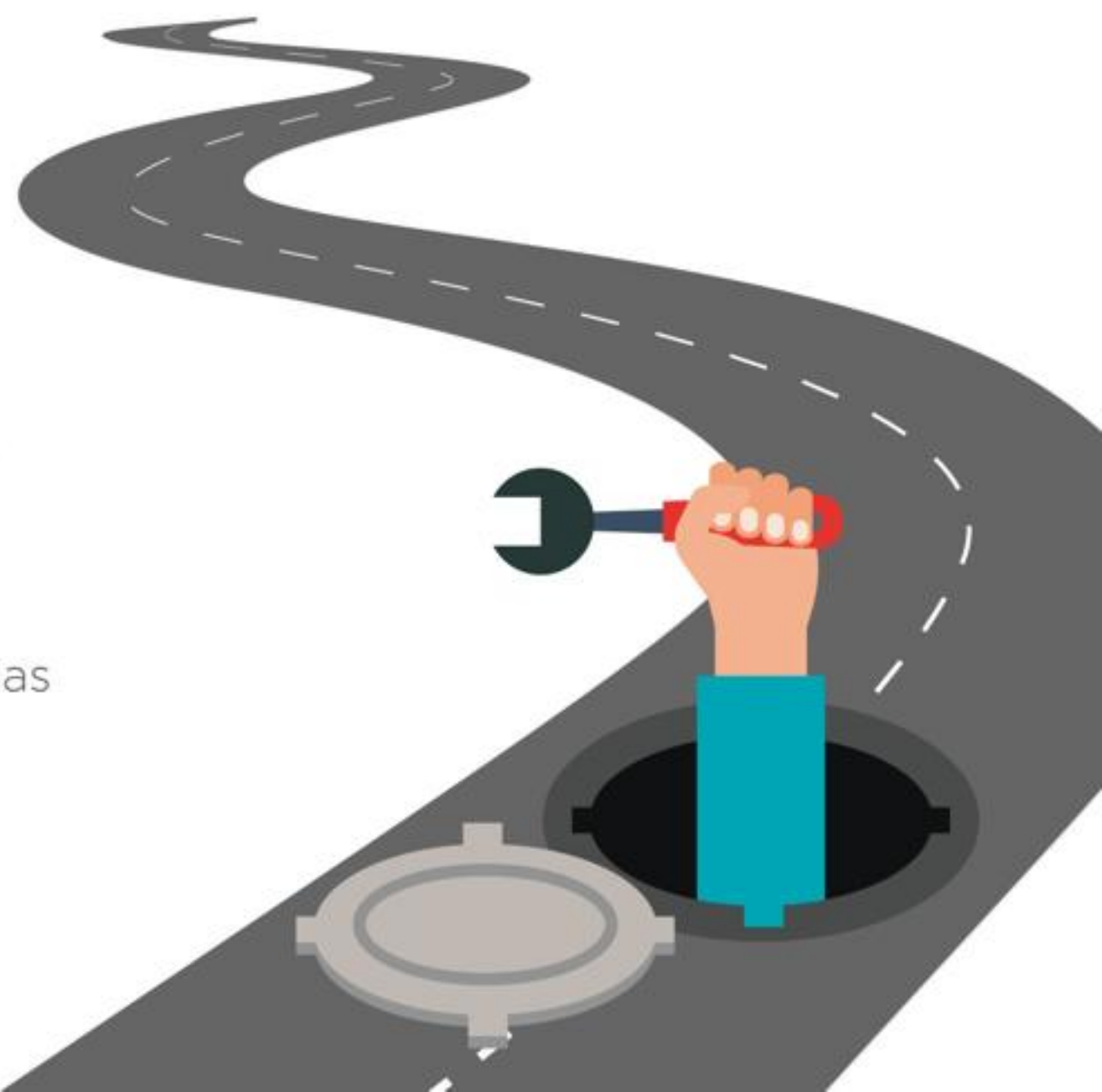
AGENCIA
DIGITAL DE
INNOVACIÓN
PÚBLICA

locatel
56 581111

atencionciudadana.cdmx.gob.mx

¿Cómo solicitar el desazolve del drenaje?

- 01 Entra a atencionciudadana.cdmx.gob.mx
- 02 Selecciona el tipo de solicitud
- 03 Describe lo mejor posible la solicitud
- 04 Registra la **ubicación exacta del lugar donde se solicita el desazolve**
- 05 Ingresa tus datos. **Es muy importante que proporciones un correo electrónico** para darle seguimiento de manera automática
- 06 Si cuentas con imágenes, puedes adjuntarlas
- 07 Envía la solicitud



Locatel Ciudad de México



@locatel_mx

SUAC

Sistema Unificado de Atención Ciudadana



AGENCIA
DIGITAL DE
INNOVACIÓN
PÚBLICA

locatel
56581111

atencionciudadana.cdmx.gob.mx

¿Cómo reportar una fuga de agua?

01 Entra a atencionciudadana.cdmx.gob.mx

02 Selecciona el tipo de solicitud

03 Describe el incidente lo mejor posible,
da la mayor cantidad de detalles

04 Registra la ubicación exacta de la fuga

05 Ingresa tus datos. **Es muy importante que proporciones un correo electrónico** para darle seguimiento de manera automática

06 Si cuentas con imágenes de la fuga, puedes adjuntarlas

07 Envía la solicitud



SUAC

Sistema Unificado de Atención Ciudadana



AGENCIA
DIGITAL DE
INNOVACIÓN
PÚBLICA

locatel
56581111

atencionciudadana.cdmx.gob.mx

¿Cómo solicitar la poda de un árbol en la vía pública?

- 01 Entra a atencionciudadana.cdmx.gob.mx
- 02 Selecciona el tipo de solicitud
- 03 Describe el incidente lo mejor posible, **da la mayor cantidad de detalles**
- 04 Registra la **ubicación exacta del árbol o árboles**
- 05 Ingresa tus datos. **Es muy importante que proporciones un correo electrónico** para darle seguimiento de manera automática
- 06 Si cuentas con imágenes, **puedes adjuntarlas**
- 07 Envía la solicitud



Locatel Ciudad de México



@locatel_mx

SUAC

Sistema Unificado de Atención Ciudadana



ADP

AGENCIA
DIGITAL DE
INNOVACIÓN
PÚBLICA

locatel
56 5 81111

atencionciudadana.cdmx.gob.mx

¿Cómo solicitar la reparación de un semáforo?

- 01 Entra a atencionciudadana.cdmx.gob.mx
- 02 Selecciona el tipo de solicitud
- 03 **Describe la situación**, así como las esquinas en las que se encuentra el semáforo
- 04 Registra la ubicación exacta
- 05 Ingresa tus datos. **Es muy importante que proporciones un correo electrónico** para darle seguimiento de manera automática
- 06 Si cuentas con imágenes, puedes adjuntarlas
- 07 Envía la solicitud



Locatel Ciudad de México



@locatel_mx

SUAC

Sistema Unificado de Atención Ciudadana



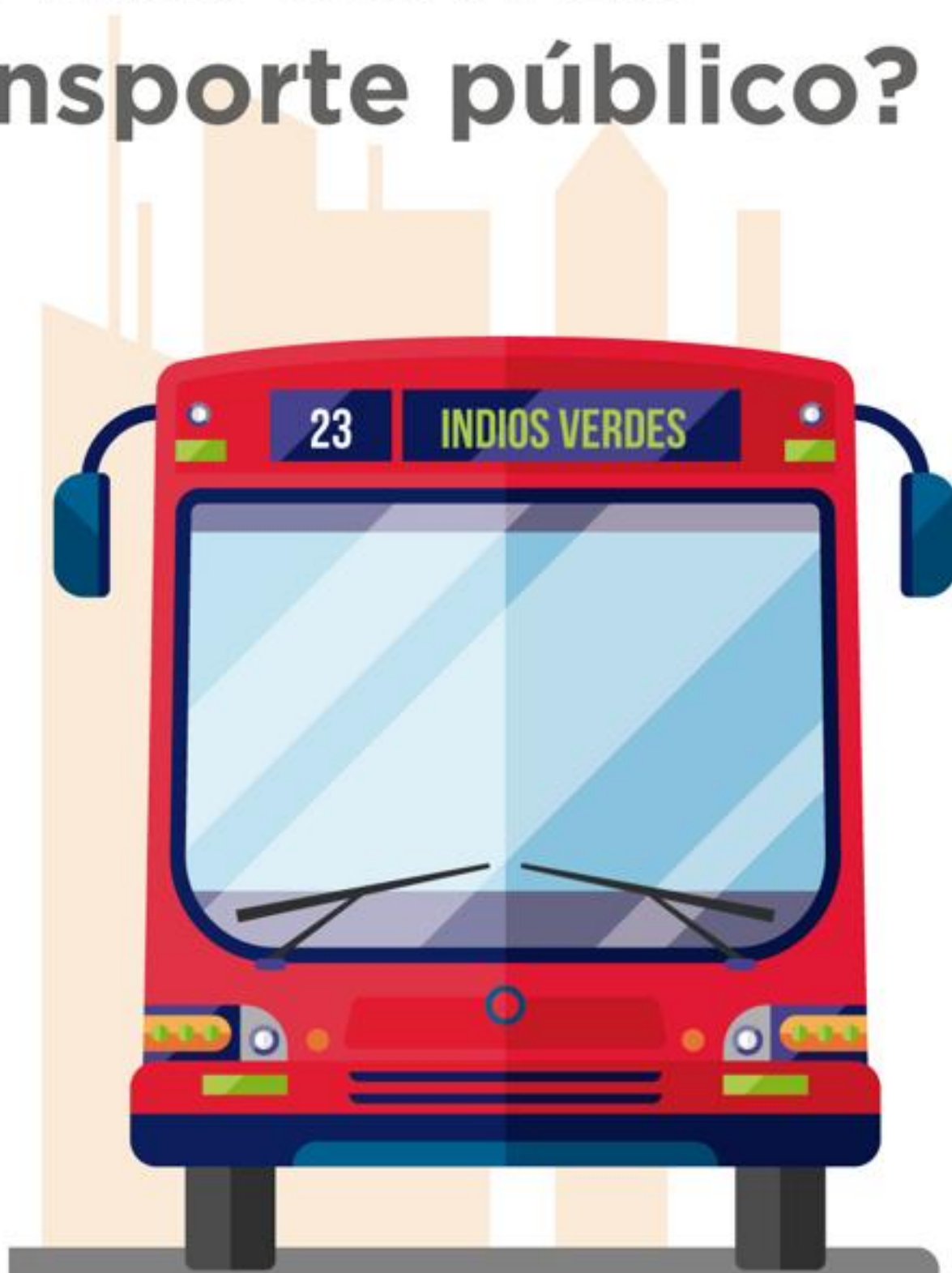
AGENCIA
DIGITAL DE
INNOVACIÓN
PÚBLICA

locatel
5 6 5 8 1 1 1

atencionciudadana.cdmx.gob.mx

¿Cómo reportar el mal servicio de operadores de transporte público?

- 01 Entra a atencionciudadana.cdmx.gob.mx
- 02 Selecciona el tipo de solicitud
- 03 Describe el **incidente lo mejor posible y proporciona fecha, hora, placas y ruta**
- 04 Ingresa tus datos. Es muy importante que proporciones un correo electrónico para darle seguimiento de manera automática
- 05 **Si cuentas con imágenes de la unidad, puedes adjuntarlas**
- 06 Envía la solicitud



Locatel Ciudad de México



@locatel_mx

SUAC

Sistema Unificado de Atención Ciudadana



AGENCIA
DIGITAL DE
INNOVACIÓN
PÚBLICA



atencionciudadana.cdmx.gob.mx

¿Cómo solicitar el retiro de vehículos abandonados en vía pública?

- 01 Entra a atencionciudadana.cdmx.gob.mx
- 02 Selecciona el tipo de solicitud
- 03 Describe el incidente lo mejor posible, **da la mayor cantidad de detalles**
- 04 Registra la **ubicación exacta del vehículo abandonado**
- 05 Ingresa tus datos. **Es muy importante que proporciones un correo electrónico** para darle seguimiento de manera automática
- 06 Si cuentas con imágenes, **puedes adjuntarlas**
- 07 Envía la solicitud



SUAC

Sistema Unificado de Atención Ciudadana



AGENCIA
DIGITAL DE
INNOVACIÓN
PÚBLICA

locatel
56 58 1111

atencionciudadana.cdmx.gob.mx

¿Cómo reportar fallas en las cámaras de videovigilancia de la Ciudad de México?

- 01 Entra a atencionciudadana.cdmx.gob.mx
- 02 Selecciona el tipo de solicitud
- 03 Describe la falla, **puede ser por, wifi, altavoces, botón, poste o la misma cámara y proporciona el número de ID del poste.**
- 04 Registra la ubicación exacta de la cámara
- 05 Ingresa tus datos. **Es muy importante que proporciones un correo electrónico** para darle seguimiento de manera automática
- 06 Si cuentas con imágenes, puedes adjuntarlas
- 07 Envía la solicitud

