



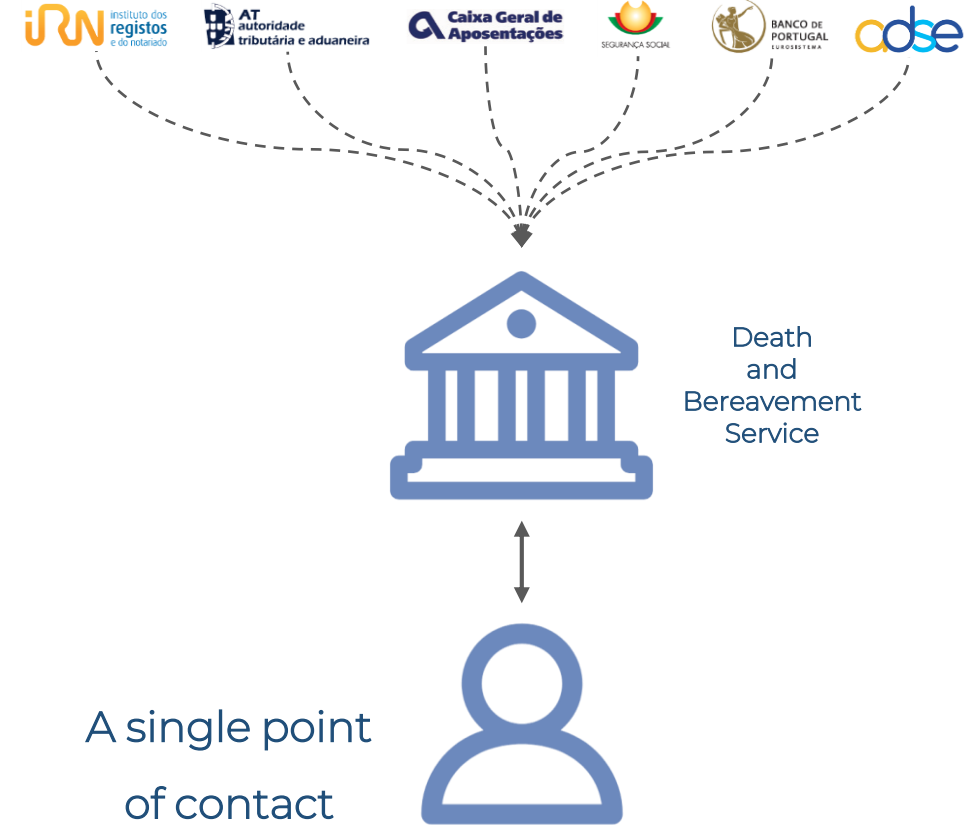
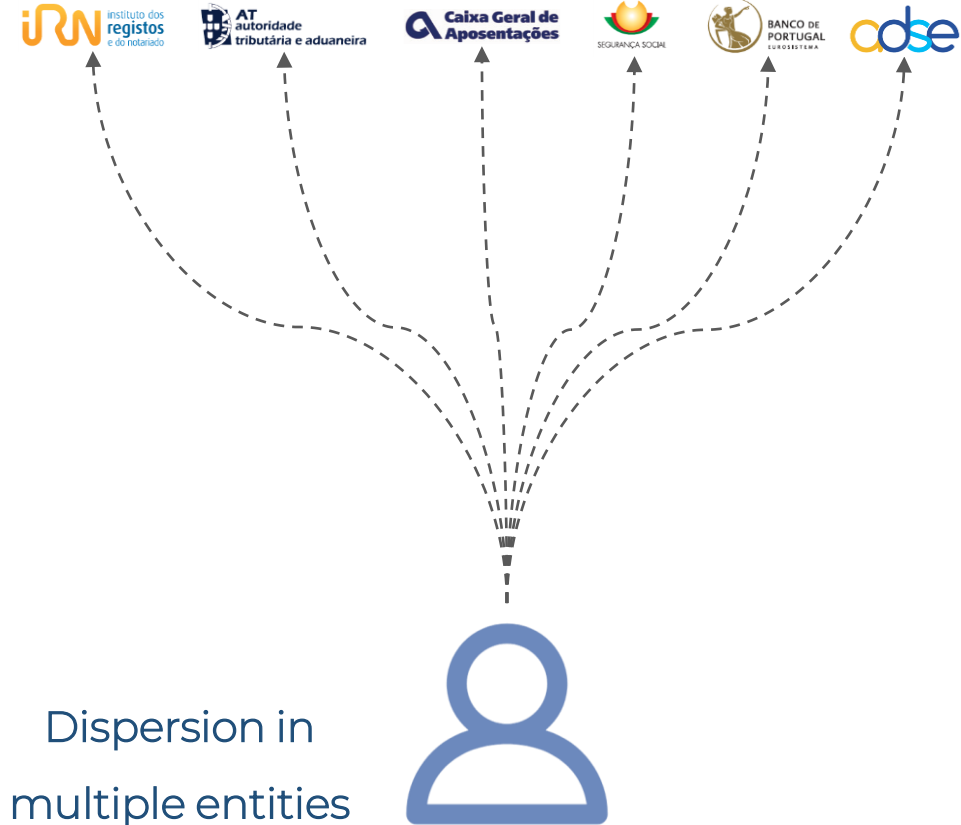
Death and Bereavement Service





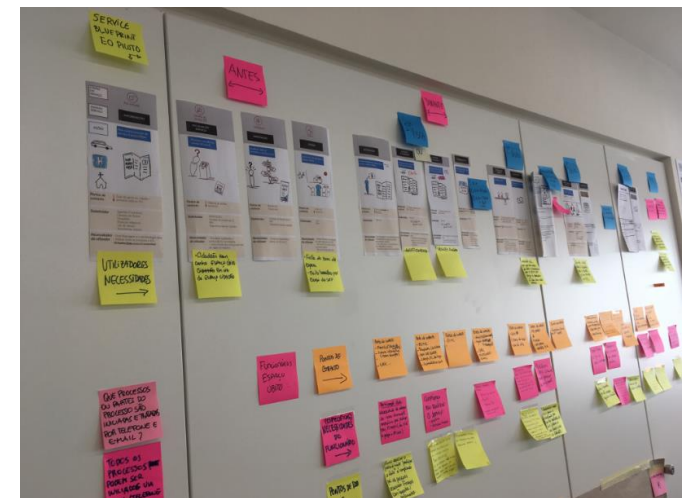
The challenge:

Create a single and integrated desk to solve the multiple issues related with a relative's death, using a faster, simpler and humane way





The co-creation of the initiative





The Initial Prototype



► The Coimbra Pilot





➤ The Online Simulator

➤ The Online Guide

Guia do Espaço Óbito

Este guia fornece-lhe informações sobre o que precisa de fazer após a morte de um familiar.



[Link](#)

SERVIÇOS

Simulador - Espaço Óbito

Este simulador permite saber quais os passos e documentos a tratar de acordo com a sua situação específica. Esta é a primeira versão do simulador, por isso, não prevê ainda todos os tipos de situações e processos.



[Link](#)



The Leaflet

ESPAÇO ÓBITO

PILOTO

FOLHETO DE INFORMAÇÕES

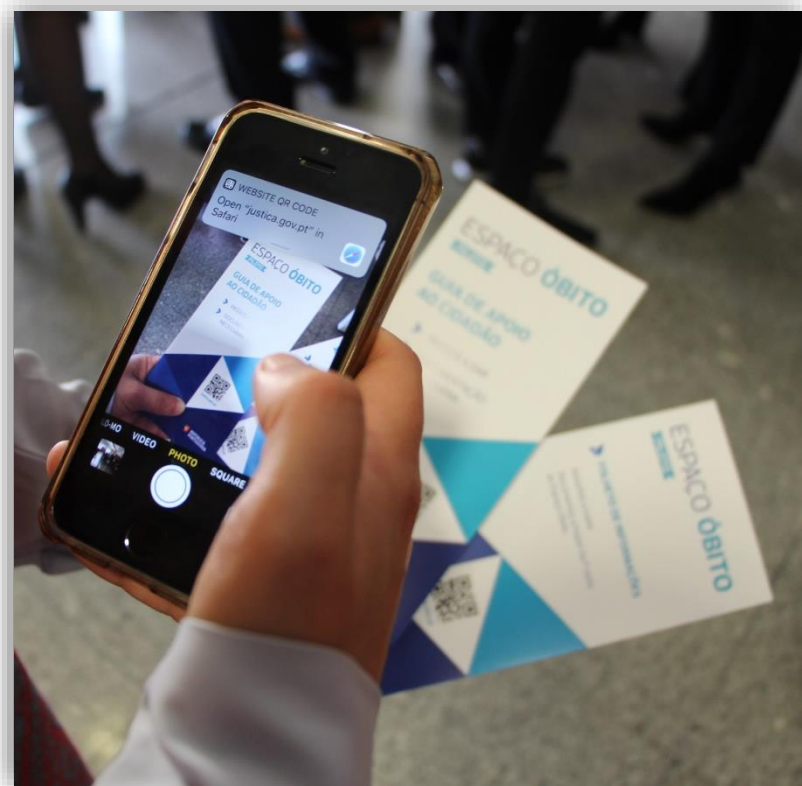
Assuntos a tratar

Documentos a trazer na 1ª visita
ao Espaço Óbito



justica.gov.pt

REPÚBLICA
PORTUGUESA



➤ Media Clipping





The Government wants to spread
the Death and Bereavement
Service to several cities

[Link](#)

OUVIR RÁDIO

OBSERVADOR

Assinar

RÁDIO
OBSERVADOR

AGORA COM SINAL REFORÇADO EM LISBOA

98.7 FM

NO PORTO

98.4 FM

POLÍTICA /
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

Seguir

 Agência Lusa
Texto

09 abr 2019, 16:07 1



► Francisca Van Dunem quer administração pública mais próxima dos cidadãos
JOSÉ COELHO/LUSA

Governo quer alargar Espaço Óbito a várias cidades

O novo balcão Espaço Óbito foi inaugurado em Coimbra e tem como objetivo facilitar questões e serviços relacionados com a morte de familiares. Lisboa será a próxima cidade a receber este serviço.



A ministra da Justiça, Francisca Van Dunem, realçou esta terça-feira, em Coimbra, a importância do novo balcão **Espaço Óbito**, tendo em conta o **“papel central” da Justiça na vida das pessoas do nascimento à morte.**

Com a inauguração do Espaço Óbito, **a funcionar desde 14 de março** na Loja do Cidadão de Coimbra, o Governo reforça o processo para uma administração pública **“mais humana e simplificada”**, que também visa

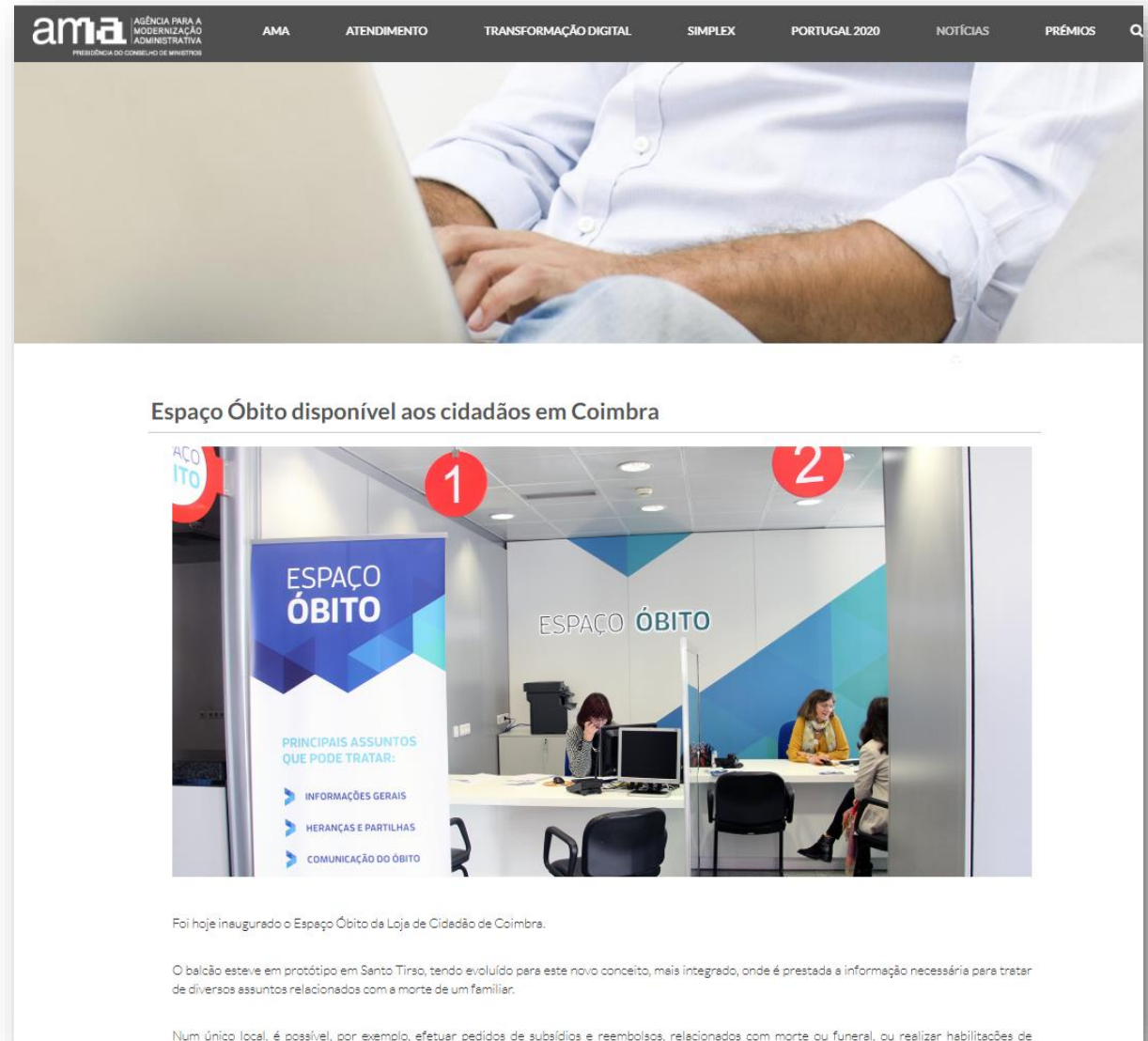
Anúncios Google

Não exibir mais este anúncio

Anúncio? Por quê? ⓘ

The Death and Bereavement Service is available to the Coimbra citizens

[Link](#)



The screenshot shows the top of the AMA website with a navigation bar containing links: AMA, ATENDIMENTO, TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, SIMPLEX, PORTUGAL 2020, NOTÍCIAS, and PRÉMIOS. Below the navigation bar is a large image of a person's hands typing on a laptop. The main content area features a headline: "Espaço Óbito disponível aos cidadãos em Coimbra". Below this is a photograph of the "Espaço Óbito" service area, which is a modern, brightly lit office space with blue and white geometric wall designs. A sign in the foreground lists the "PRINCIPAIS ASSUNTOS QUE PODE TRATAR:" (Main issues that can be treated):

- INFORMAÇÕES GERAIS
- HERANÇAS E PARTILHAS
- COMUNICAÇÃO DO ÓBITO

Below the photograph, there is a short paragraph in Portuguese:

Foi hoje inaugurado o Espaço Óbito da Loja de Cidadão de Coimbra.

O balcão esteve em protótipo em Santo Tirso, tendo evoluído para este novo conceito, mais integrado, onde é prestada a informação necessária para tratar de diversos assuntos relacionados com a morte de um familiar.

Num único local, é possível, por exemplo, efetuar pedidos de subsídios e reembolsos, relacionados com morte ou funeral, ou realizar habilitações de



The Death and Bereavement Service solves several issues in a single visit

[Link](#)

**REPÚBLICA PORTUGUESA**

XXI GOVERNO CONSTITUCIONAL

Pesquisar

[Pesquisa avançada](#)

[Primeiro-Ministro](#) [Governo](#) [Área de Governo](#) [Comunicação](#) [Portugal](#) [Consultas Públicas](#)

Notícias

[Página Inicial](#) > [Comunicação](#) > [Notícias](#)

2019-04-09 às 16h37

Espaço Óbito resolve várias questões e serviços numa única deslocação





Ministra da Justiça, Francisca Van Dunem, na inauguração do Espaço Óbito, Coimbra, 9 abril 2019

A Ministra da Justiça, Francisca Van Dunem, o Secretário de Estado Adjunto e da Modernização Administrativa, Luís Goes Pinheiro, e a Secretária de Estado da Justiça, Anabela Pedroso, estiveram presentes na inauguração do Espaço Óbito em Coimbra.

Francisca Van Dunem destacou que este novo serviço reforça o processo para uma administração pública «mais humana e simplificada», e também mais próxima dos cidadãos, acrescentando o objetivo do Governo de estender este funcionalmente a outros pontos do País.

O Espaço Óbito foi concebido para reunir num único local de atendimento um conjunto de serviços transversais a várias entidades a que é necessário recorrer após a morte de um familiar. O principal objetivo do serviço é resolver várias questões e serviços numa única deslocação para «eliminar diferentes momentos de contacto com este tema, num momento em que os cidadãos se encontram fragilizados», destaca uma nota do gabinete da Ministra da Justiça.

O Espaço Óbito congrega para já a contribuição de entidades como o Instituto de Registos e Notariado, o Banco de Portugal, o Instituto da Segurança Social, a ADSE, a Autoridade Tributária e a Caixa Geral de Aposentações.



The Death and Bereavement Service opens in Lisbon

[Link](#)

P

P2 ÍPSILON ÍMPAR FUGAS P3 CINECARTAZ

SOCIEDADE > EDUCAÇÃO SAÚDE JUSTIÇA MEDIA

JUSTIÇA

Lisboa vai ter a primeira loja do cidadão para óbitos

Espaço Óbito, um local para tratar de questões de familiar falecido, vai abrir no segundo semestre deste ano em Lisboa e pretende dar resposta a serviços associados à pessoa defunta.

Lusa - 5 de Abril de 2017, 22:29

61 PARTILHAS   



Numa única deslocação, o familiar pode regularizar serviços relacionados com a Justiça, banca ou Segurança Social PAULO PIMENTA/ARQUIVO

O primeiro Espaço Óbito, onde as pessoas podem tratar, em simultâneo, de assuntos de Finanças, Segurança Social ou seguros, envolvendo um familiar

Inter



ENTRE N
DO N
AO MELH

APROV

WWW.INT

SIGA-NOS  /Intermarc

idealista