

# SPILNO

Інноваційне комунікаційне рішення для розумного врядування



# Проблема яка найбільше заважає розвитку країни – проблема комунікації



Уряд не може почути громадськість яка мовчить



# Найбільш поширені сьогодні методи залучення



## Персональні зустрічі

Вкрай застарілий та найбільш ресурсоємний метод, який відрізняється тим, що:

- невиправдано багато коштує;
- займає багато часу;
- вимагає наявності простору, приміщення;
- вимагає витрат на транспорт;
- неефективний якщо кількість учасників більше 60;
- документування процесу зустрічі вимагає наявності кваліфікованого персоналу;
- відстні аналітичні інструменти.



## Паперові носії

Не менш ресурсоємний застарілий метод, який відрізняється тим, що:

- друк паперових носіїв дуже багато коштує;
- вимагає шалених витрат на доставку;
- цикл опрацювання займає багато часу;
- вимагає наявності приміщення;
- вимагає витрат на кваліфікований персонал;
- вимагає наявність архіву;
- відстні аналітичні інструменти;
- важко довести прозорість прийняття рішень.



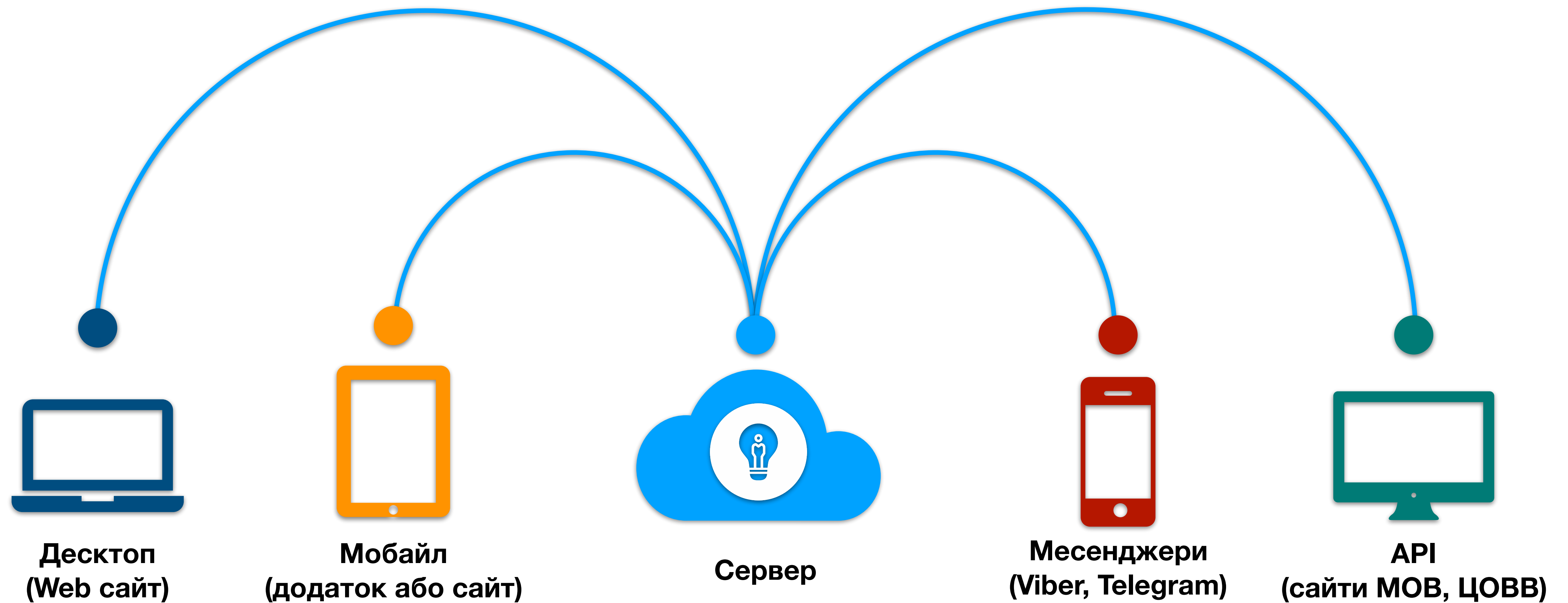
## Соціальні мережі

Найбільш сучасний але не відповідаючий вимогам метод через те, що:

- вимагає певних витрат на рекламу;
- вимагає витрат на кваліфікований персонал;
- важко документувати;
- відстні аналітичні інструменти;
- майже неможливо ідентифікувати особу та гарантувати участь реальних людей;
- неможливо керувати процесом;
- важко довести прозорість прийняття рішень;
- у громадян відсутня довіра до такого методу.

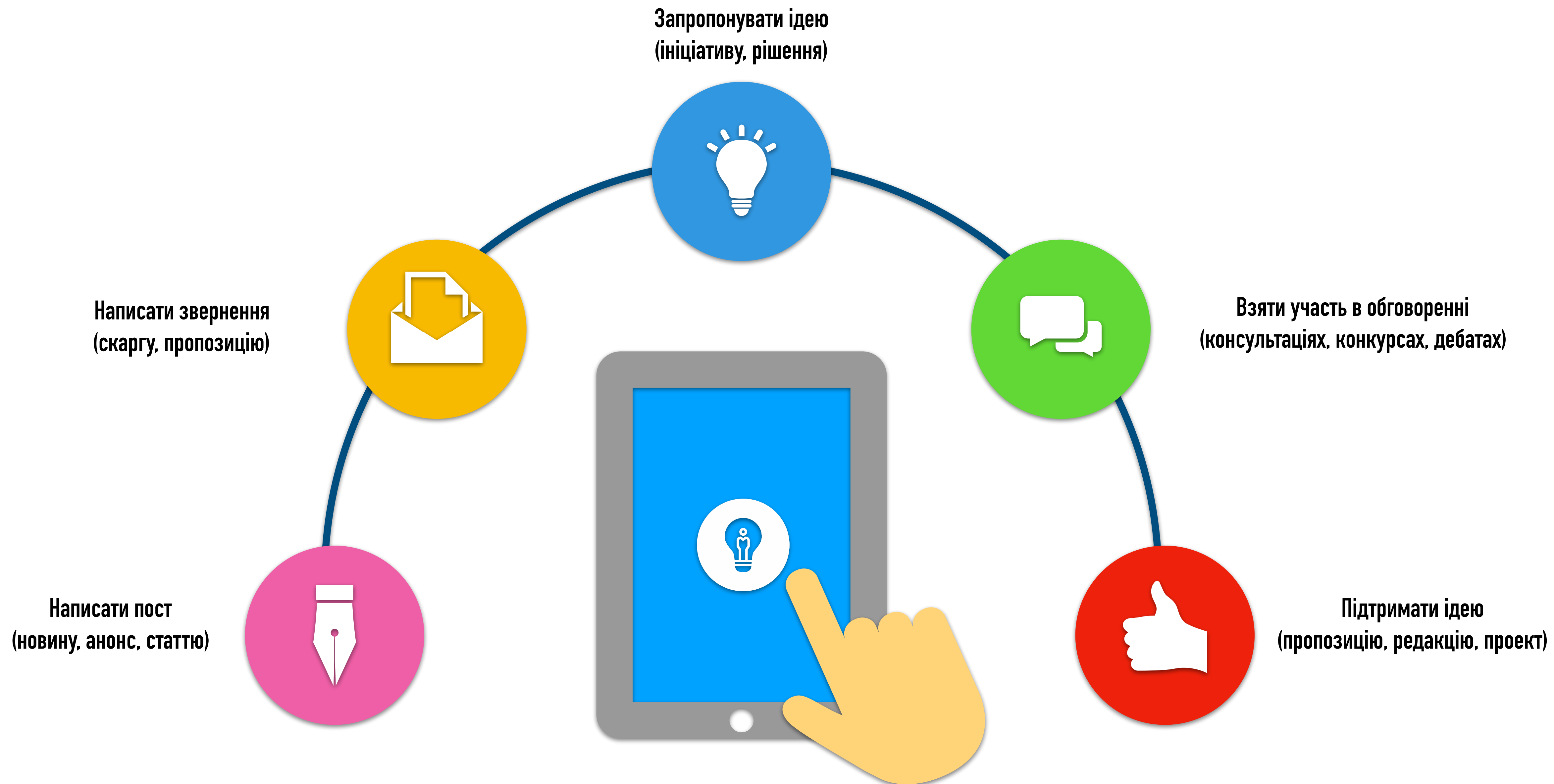
## Рішення яке пропонуємо ми

### Платформа як сервіс



Залучити громадян до участі легко якщо використовувати рішення якими вони звикли користуватися: соціальні мережі, месенджери та смартфони.

# Що може громадянин?



# Що може державний службовець?



# Що отримає уряд в результаті впровадження?



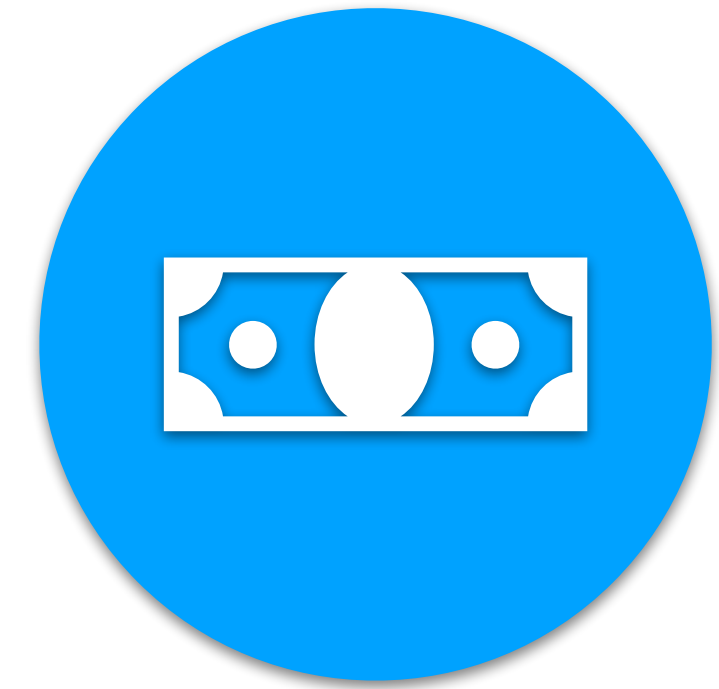
## Лояльність громади

Через можливість ідентифікувати кожного користувача, прозорість та відкритість всіх процедур обговорення, голосування та прийняття рішень. значно підвищиться рівень довіри та поваги до уряду.  
Через що до процесів участі долучаться міленіали які отримують можливість зрозуміти важливість суспільного впливу на прийняття рішень.



## Ефективність

Оперативність та підзвітність процесів участі значною мірою дозволить скоротити штат співробітників, що скоротить кількість посередників між громадянами та урядом і сприятиме більш кращому розумінню проблем громадян і дозволить приймати більш чутливі до їх очікувань рішення.



## Значну економію

Використання цифрових інструментів платформи дозволить значно заощадити:

- бюджетні кошти;
- час;
- штат;
- сили;
- нерви.

# Наступні кроки



На рівні сервера:

- підключити штучний інтелект для автоматичної обробки та оцінки всіх ідей і пропозицій;
- підключити систему автоматичної маршрутизації звернень;
- підключити модулі оцінки ефективності держслужбовців;
- підключити модулі аналітики та прогнозування.



# Що отримають громадяни в результаті впровадження?



## Інструмент впливу

Завдяки цифровим інструментам платформи громадяни отримають можливість:

- ініціювати розгляд важливих питань;
- проголосувати за важливі рішення;
- вплинути на процес прийняття рішення;
- бути повністю поінформованими про процес вироблення та прийняття рішень.

## Можливість долучитись

Використання цифрових інструментів платформи дозволить залучити:

- на 35% більше громадян ніж традиційні інструменти;
- не менше 60% користувачів віком до 45 років.

Що раніше не було можливим через велику зайнятість.

## Контактна інформація



**[www.spilno.org](http://www.spilno.org)**



**[info@spilno.org](mailto:info@spilno.org)**



**+380675025022**