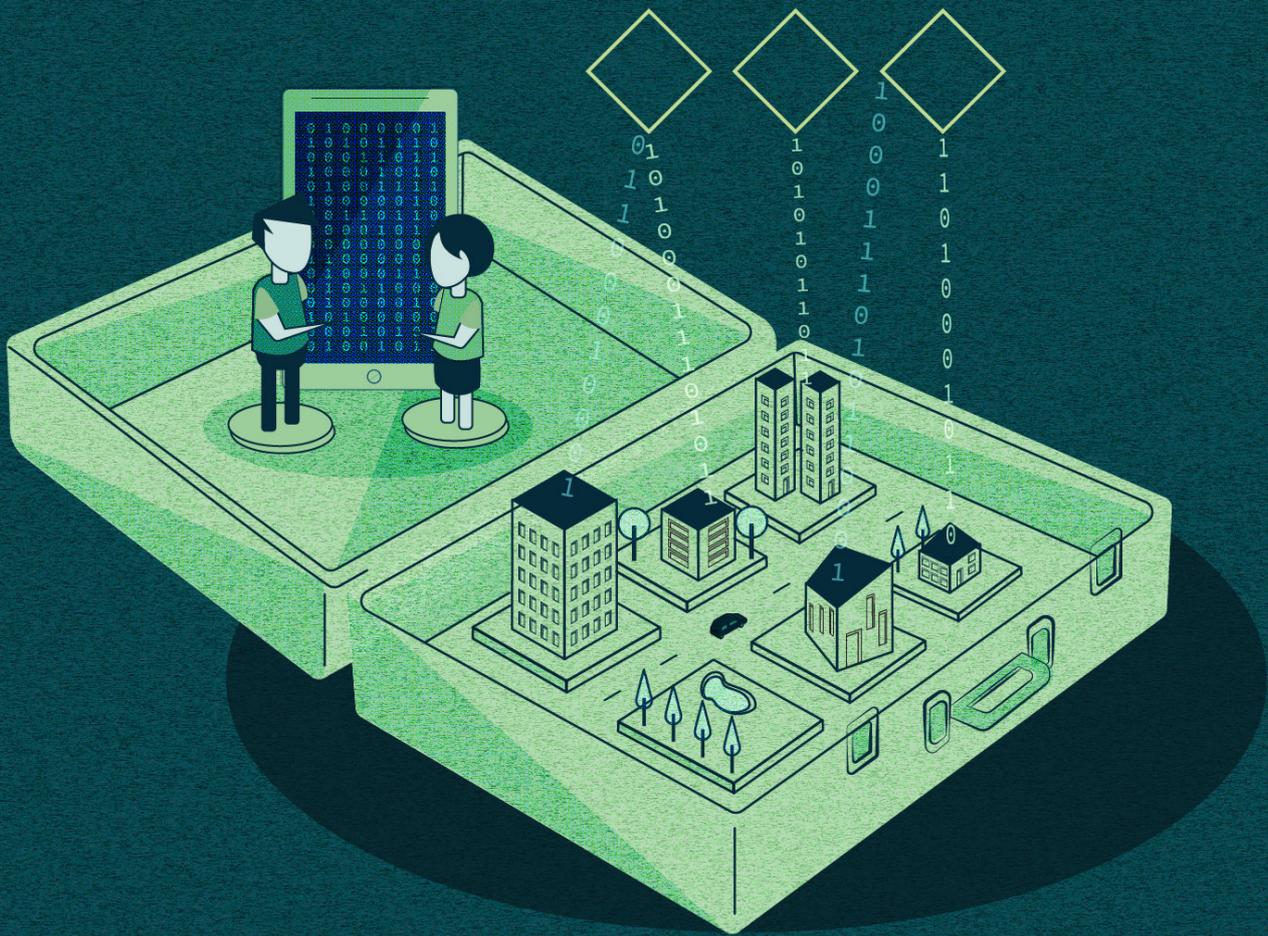


GOBIERNOS DISRUPTIVOS

INFORME DE GESTIÓN – INNOVACIÓN PÚBLICA 360

Asuntos del Sur



Iniciamos el proyecto de Innovación Pública 360 en medio de uno de los contextos más complejos que le haya tocado afrontar a nuestra sociedad, asumiendo el reto de trabajar conjuntamente con equipos de gestión de 19 gobiernos subnacionales de cuatro países: Argentina, Bolivia, Colombia y México.

En un primer momento, y como respuesta a la situación, levantamos 17 diagnósticos, desarrollamos cinco guías para afrontar la crisis del COVID-19 y 6 manuales sobre tecnologías para la gestión pública. Éstos buscaron brindar información estratégica y ayudar en la toma de decisiones a los equipos de gestión. Paralelamente, facilitamos 9 laboratorios de cocreación e impulsamos dos cursos en línea. El Curso de Innovación Pública 360 tuvo 783 inscritos e inscritas de 14 países de América Latina. Durante el mismo se llevaron a cabo webinarios, espacios de debate y actividades de trabajo colectivo con la intención de intercambiar experiencias y fortalecer nuevos liderazgos innovadores.

A pesar de las dificultades, empezamos a tejer una gobernanza ampliada y de trabajo colaborativo entre los distintos gobiernos. Desde Asuntos del Sur, agradecemos a los gobiernos y los equipos de gestión que depositaron su confianza en nuestra institución y reiteramos nuestro compromiso para seguir promoviendo democracias paritarias, inclusivas y participativas.

Equipo de Innovación Pública 360



BAHÍA BLANCA

Bahía Blanca es referente en gobierno abierto a nivel regional y ocupa el tercer lugar en el índice de datos abiertos de Argentina. Su portal referente al COVID-19 ha tenido más de 121 mil visitas únicas. A su vez, es un municipio que apuesta por la agenda de Objetivos de Desarrollo Sostenible y apunta a generar una red de promotores/as. El LabBahía ha generado, también, diversos espacios de cocreación como hackatones e ideathones sobre movilidad, género, espacio público, y el pensar el puerto en relación a la identidad de Bahía. Destacan sus iniciativas: Bahía solidaria y la plataforma “Desde casa”.



Laboratorios

Se realizaron 3 laboratorios para promover la agenda de los ODS a nivel local. A través de éstos, se definió una agenda de trabajo de la Red de promotores y promotoras de ODS de Bahía Blanca para la operacionalización de cuatro objetivos: Educación de calidad (4), Igualdad de género (5), Ciudades y comunidades sostenibles (11), Paz justicia e instituciones sólidas (16) en sus diferentes acciones programáticas.



Curso Innovación Pública 360

35 agentes de gobierno

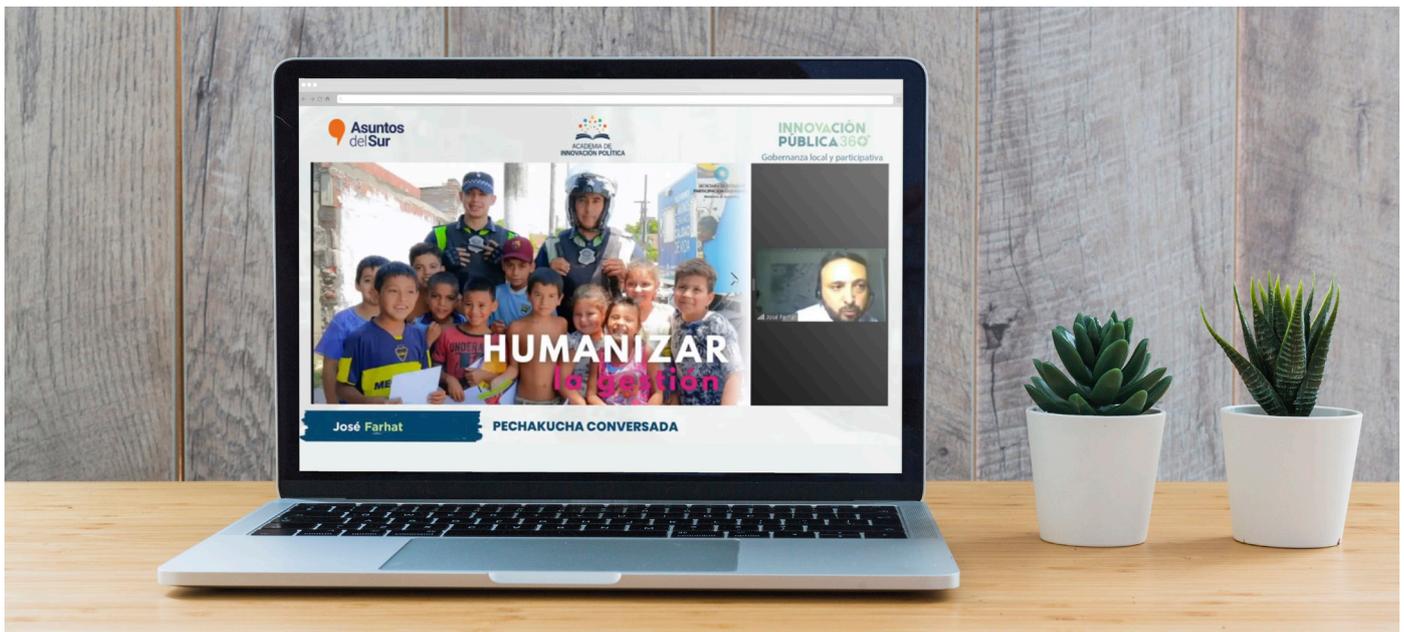
Otras actividades conjuntas

- ◆ Intercambio de experiencias internacionales con el Instituto de la Juventud (La Paz).
- ◆ Asesoramiento en datos abiertos para AGETIC Bolivia.
- ◆ Participación en el laboratorio “Imaginando los gobiernos pos pandémicos” en el marco de Democracia Viva.
- ◆ Participación del equipo en el evento “Gobiernos disruptivos para nuevas realidades”.

TUCUMÁN

La provincia de Tucumán destaca por sus acciones en prevención comunitaria y articulación territorial. De acuerdo al diagnóstico levantado, ésta busca fortalecer el proceso de apertura de datos, el rol de la ciudadanía en la toma de decisiones y la modernización del gobierno.

Durante la pandemia llevaron adelante varias acciones de construcción de espacios digitales como “*Voces ciudadanas*”, “*Familias creativas*” y diversos programas de autocuidado. A su vez, impulsaron el programa de “*Lideresas barriales*” y la creación de un “*Manual de prevención de entornos digitales*”, entre otros.



Laboratorios

Se realizaron 2 talleres para fortalecer las capacidades del equipo en temas de seguridad. En estos, inicialmente, se realizó una presentación sobre conceptos y experiencias en la definición de indicadores de seguridad, participación ciudadana y convivencia. En la segunda sesión se trabajó sobre propuestas concretas para la construcción de indicadores y se contó con la participación de funcionarios del Área Metropolitana del Valle de Aburrá (Colombia) y la exposición de Laura Alcaráz García, Subdirectora de seguridad y convivencia ciudadana del AMVA, para el intercambio de buenas prácticas y experiencias.



Curso Innovación Pública 360

17 agentes de gobierno

Otras actividades conjuntas

- ◆ Acompañamiento en el Festival federal 13N, en el marco del Día Nacional de lucha en contra del Grooming.
- ◆ Participación de Matias Bianchi en la entrevista “*Voces ciudadanas*”.
- ◆ Participación en el laboratorio “*Imaginando los gobiernos pos pandémicos*” en el marco de Democracia Viva.
- ◆ Participación del equipo en el evento “*Gobiernos disruptivos para nuevas realidades*”.

HURLINGHAM

Hurlingham es un municipio que se ha destacado por sus programas de voluntariado ciudadano, propuestas para la vuelta al espacio público y fortalecimiento de la inteligencia colectiva. En función del diagnóstico realizado se identificaron desafíos en la mejora al acceso a la información pública, la creación de un portal de datos abiertos y el desarrollo de consultas públicas ciudadanas.

Se destaca, por otro lado, la iniciativa del Banco de Ideas, destinada a facilitar la participación ciudadana mediante una convocatoria de proyectos que se realiza de manera abierta a la comunidad con el objetivo de diseñar Hurlingham de manera colaborativa, en la nueva normalidad, incorporando las distintas perspectivas e ideas de ciudad que poseen lxs vecinxs del municipio.



Curso
Innovación
Pública 360

59 agentes de gobierno

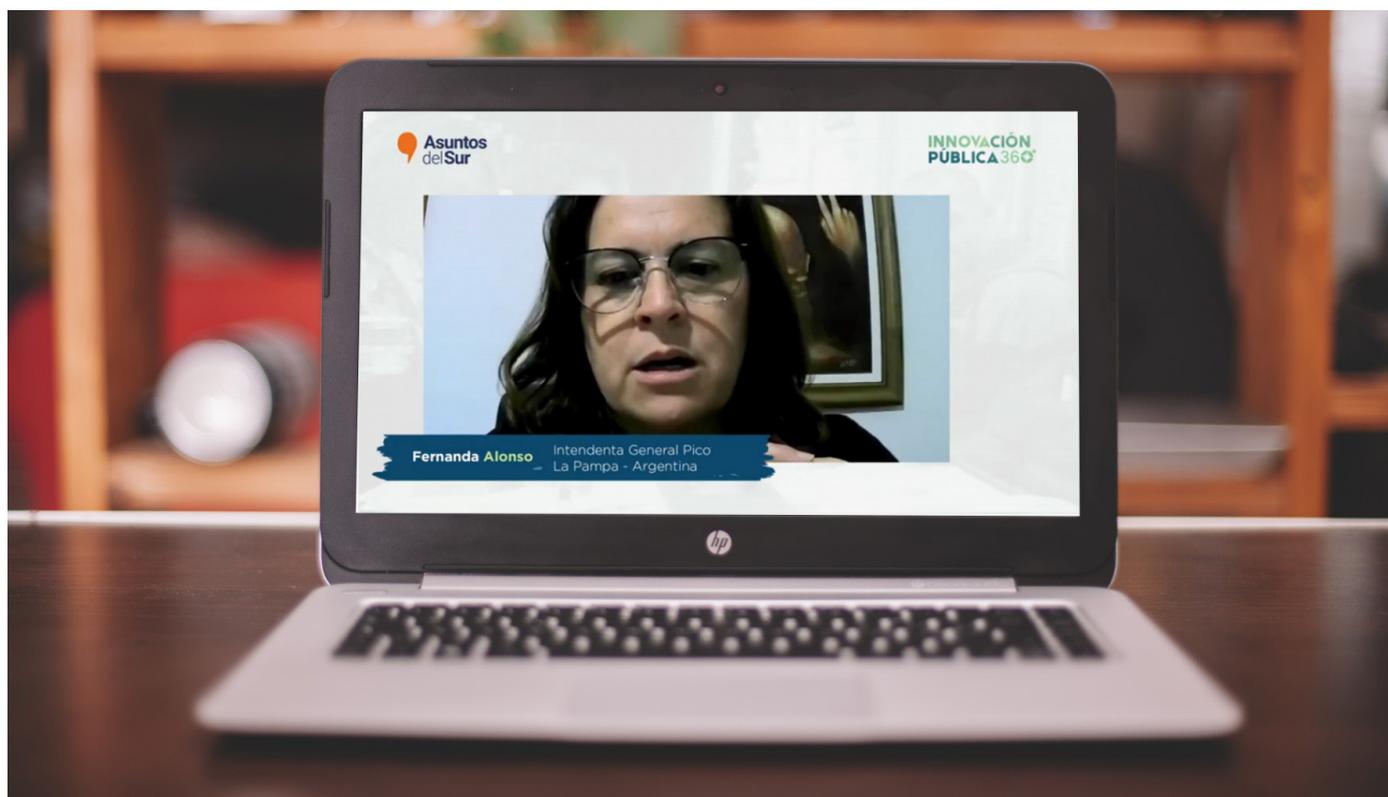
Otras
actividades
conjuntas

- ◆ Participación en la mentoría de proyectos del Banco de Ideas.
- ◆ Intercambio de experiencias internacionales con el Instituto de la Juventud (La Paz).
- ◆ Participación en el laboratorio “Imaginando los gobiernos pos pandémicos” en el marco de Democracia Viva.

GENERAL PICO

General Pico ha dado grandes pasos hacia una mayor modernización y se encuentra en un proceso de reactivación económica. De acuerdo al diagnóstico realizado, requiere fortalecer la información disponible y los espacios de cocreación y encuentro con la ciudadanía.

Respecto a la rendición de cuentas y a la accesibilidad de la página web, se destaca que General Pico cuenta con 10 opciones para realizar trámites en línea, entre los cuales se encuentran: tasas municipales, licencias, arbolado, proveedores, habilitaciones de comercios, portales de empleo, defensa al consumidor, informaciones sobre ANSES y PAMI, Programas y espacios de desarrollo (dividido en grupos: niñez, juventud, deportes, personas mayores, discapacidad y emprendedores), entre otros.



Curso Innovación Pública 360

43 agentes de gobierno (Incluyendo la Intendente Fernanda Alonso)

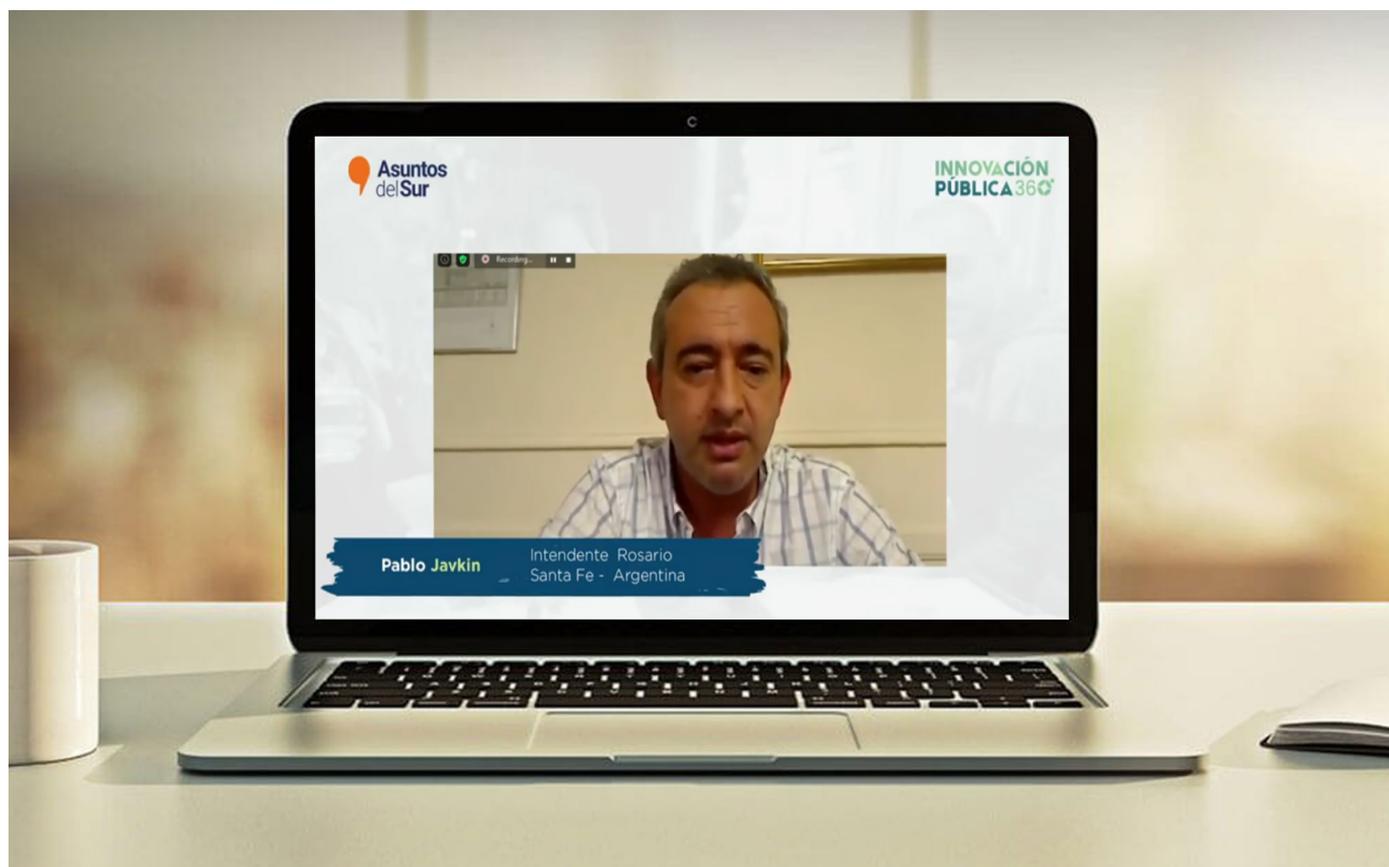
Otras actividades conjuntas

- ◆ Realización de talleres para el fortalecimiento del equipo de gestión.
- ◆ Entrevista a la Intendente Fernanda Alonso en “Asuntos en 30”.
- ◆ Participación de la Intendente Fernanda Alonso en el evento “Cabildo x Latam”.
- ◆ Participación de la Intendente Fernanda Alonso en el evento “Gobiernos disruptivos para nuevas realidades”.

ROSARIO

En 2020 Rosario fue incluido en el Programa Local de Alianza para el Gobierno Abierto (OGP), en reconocimiento a sus políticas locales de participación ciudadana y herramientas de cercanía. A partir de esta iniciativa, Rosario trabajará en una intensa agenda para implementar una plataforma de participación con base en Decidim, un Plan de acción y Consejos de deliberación barriales.

Se destaca que Rosario cuenta con un ecosistema de herramientas digitales para la gestión y el servicio a la ciudadanía, como la Infraestructura de Datos Espaciales de brio (IDE Rosario), la aplicación “*Cómo llego*”, entre otras. A su vez, Rosario se ha articulado con el Observatorio de seguridad pública. De acuerdo al diagnóstico realizado, Rosario busca fortalecer su equipo de innovación pública, generar una mayor interoperabilidad interna y fortalecer la normativa e institucionalidad de gobierno abierto.



Curso Innovación Pública 360

67 agentes de gobierno

Otras actividades conjuntas

- ◆ Asesoramiento al Observatorio de seguridad pública.
- ◆ Participación en el laboratorio “Imaginando los gobiernos pos pandémicos” en el marco de Democracia Viva.
- ◆ Participación del equipo en el evento “Gobiernos disruptivos para nuevas realidades”.

LUJÁN

Luján ha iniciado un proceso de construcción de una Agenda 2030 que potencie el carácter turístico de la ciudad. A su vez, iniciaron un proceso de apertura de datos y regeneración de canales participativos pero es necesario Incrementar la información pública disponible y los canales para conocer las necesidades de la ciudadanía. Resulta esencial fortalecer el acceso a información pública y su utilización por parte de la ciudadanía entendiendo que, más allá de las instancias presenciales, las herramientas digitales resultan de gran apoyo y este proceso podría iniciarse estableciendo áreas prioritarias.

Curso
Innovación
Pública 360

28 agentes de gobierno



ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ

El Área Metropolitana del Valle de Aburrá (AMVA), la cual está compuesto por 10 municipios, es la segunda aglomeración urbana más grande de Colombia. El AMVA destaca por su plan *“Futuro sostenible”* y sus distintas acciones en modernización, infraestructura y fortalecimiento de los ODS.

Entre algunas de sus iniciativas, encontramos que:

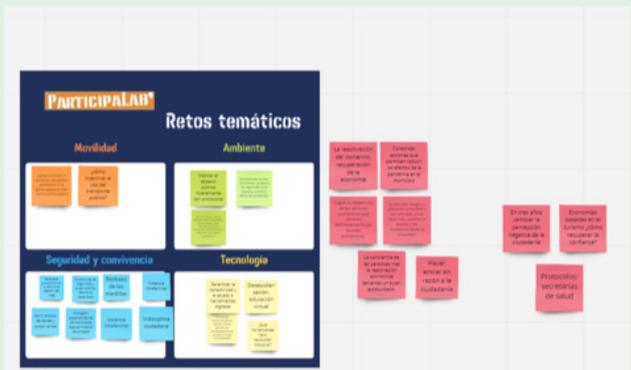
- AMVA está implementando varias acciones para generar ciudades y territorios inteligentes.
- Además, municipios como Medellín, Copacabana, Itagüi y Envigado cuentan con una app para que ciudadanos y ciudadanas puedan realizar los trámites que precisen desde sus celulares.
- La Estrella desarrolló una estrategia de intervención urbana y arquitectónica que propone realizar, por medio de acciones acotadas, participativas, pedagógicas y de bajo costo, cambios a largo plazo en el espacio público, contribuyendo al mejoramiento de la seguridad vial y la transformación de espacios críticos en espacios seguros y vitales para los ciudadanos.

Entre algunos de los desafíos del AMVA en materia de innovación pública se encuentran la implementación de espacios de intercambio con la ciudadanía, la mayor extensión de herramienta digitales con socialización a la ciudadanía, la capacitación de funcionarios/as de gobierno.

Laboratorios

Se desarrollaron tres encuentros con funcionarios y funcionarias de los municipios parte del AMVA y la entidad misma, cuyo propósito fue pensar soluciones en el escenario planteado por el COVID-19. Se trabajó en las siguientes problemáticas:

- Movilidad
- Ambiente
- Seguridad y convivencia
- Herramientas tecnológicas



Posteriormente, el objetivo fue pensar las respuestas a esos retos y prototiparlas, teniendo en cuenta las diversas variables que conforman respuestas integrales. Así se generaron propuestas para la reactivación comercial y económica, el uso de tecnologías para facilitar el comercio, la adaptación de protocolos sanitarios y la habilitación de espacios públicos.

Curso Innovación Pública 360

53 agentes de gobierno

Otras actividades conjuntas

- ◆ Webinario “Territorios inteligentes para responder a los retos de un futuro sostenible”.
- ◆ Webinario “ODS desde lo local: desafíos y buenas prácticas”.
- ◆ Evento “Gobiernos disruptivos para nuevas realidades”.

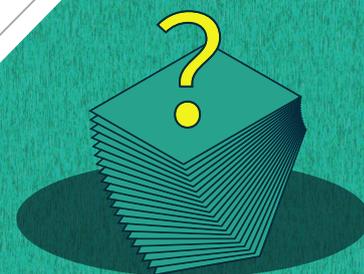
MEDELLÍN

Medellín es uno de los municipios más reconocidos en la región por sus iniciativas de gobierno abierto y sus niveles de digitalización. Durante la pandemia, se destacó la iniciativa que desarrolló el municipio de Medellín Medellín me cuida, mediante la cual se buscó hacer la caracterización de los grupos familiares y las personas que viven tanto en Medellín y el Valle de Aburrá para evitar la expansión de los contagios.

En cuanto a desafíos, el diagnóstico identificó que el municipio presenta oportunidades de mejora de herramientas digitales con las cuales ya cuenta, pero que aún es necesario fortalecer la capacitación de funcionarios en diversas áreas. Actualmente, respecto del área de innovación pública con la que cuentan, existe un equipo de investigación y desarrollo que será fortalecido en un proceso de rediseño institucional que se está llevando a cabo, el cual comenzará a ejercer como responsable de la innovación pública en la entidad.

Curso
Innovación
Pública 360

104 agentes de gobierno



LA PAZ

El Gobierno Autónomo Municipal de La Paz es el municipio más avanzado en materia de gobierno abierto en Bolivia. Cuenta con una normativa municipal de acceso a la información y varias herramientas de gobierno electrónico y servicio a la ciudadanía. A través del Instituto de la Juventud ha generado espacios de cocreación y participación entre los cuales destaca el *“Laboratorio del cielo”*, un cowork juvenil y cursos de capacitación, los cuales fueron muy demandados durante la cuarentena.

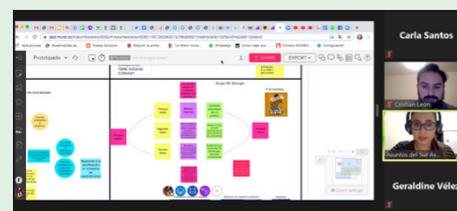
El municipio aún requiere desarrollar herramientas de apertura de datos y de participación ciudadana digital y, a su vez, consolidar institucionalmente el gobierno abierto.



Laboratorios

En el marco de un proceso de capacitación al Instituto de la Juventud, se desarrolló un laboratorio de co-creación con el objetivo de elaborar propuestas que puedan fortalecer el “Plan programático del Instituto de la Juventud”.

Se trabajó en cuatro ejes: formación para el uso de herramientas digitales; fortalecimiento de evaluación de capacitaciones; estrategias para la salud mental de la juventud; y alianzas público-privadas para la inserción laboral juvenil.



Curso Innovación Pública 360

60 agentes de gobierno

Otras actividades conjuntas

- ◆ Curso intensivo de 20 horas en planificación programática con enfoque de innovación pública y gobierno abierto.
- ◆ Intercambio de experiencias internacionales.
- ◆ Participación en el laboratorio *“Imaginando los gobiernos pos pandémicos”* en el marco de Democracia Viva.

JALISCO

El gobierno de Jalisco es una de las entidades federativas de México que más avances ha tenido en gobierno abierto. En 2015 se instaló un Secretariado técnico local, instancia que promovió que Jalisco fuera elegida para ser uno de los gobiernos locales piloto de la Alianza para el gobierno abierto.

Curso
Innovación
Pública 360

36 agentes de gobierno

Otras
actividades
conjuntas

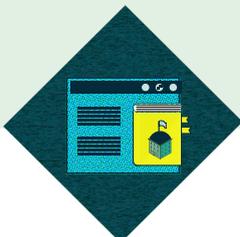
- Participación en el laboratorio “Imaginando los gobiernos pos pandémicos” en el marco de Democracia Viva
- Webinar “Gobernanza local y participativa”
- Evento “Gobiernos disruptivos para nuevas realidades”.

OTROS PROYECTOS DESARROLLADOS



CONGRESO VIRTUAL

Actualmente lleva adelante un diseño de fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana de la herramienta “*Congreso Virtual*” del Congreso Nacional de Chile.



LABORATORIO DE INNOVACIÓN URBANA

Diseñó el “*ArandúLab*”. Laboratorio de Innovación Urbana de Bolivia, el cual será el mecanismo para impulsar la política de ciudades dentro del Viceministerio de vivienda y urbanismo.



LABORATORIO DE LA MEMORIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

En conjunto a la organización Movimiento Puentes, se diseñó y desarrolló el laboratorio “*Panapana*” de memoria y derechos humanos, el cual se lanzará en 2021.





Somos una organización que diseña e implementa innovaciones políticas para desarrollar democracias paritarias, inclusivas y participativas.

INNOVACIÓN
PÚBLICA 360°

www.innova360.asuntosdelsur.org

SÍGUENOS



Asuntos del Sur



@AsuntosDelSur



@asuntosdelSur