

¿CÓMO SE LOGRA

MEJORAR INDICADORES MATERNO NEONATALES E
INFANTILES EN CUSCO, PERU?

IMPACTOS DE LA PANDEMIA

En Cusco, Perú, la población se mantenía alejada de las instalaciones médicas por temor al COVID



En Junio 2021, el número de atenciones médicas entre mujeres embarazadas, puerperas y niños menores de dos años había llegado a solo 34% de la meta anual

Los números que importan

El Movimiento Salud 2030 y Delivery Associates se asociaron con el Gobierno Regional de Cusco y la Red de Salud Norte para incrementar el número de consultas médicas de gestantes, puérperas y niños menores de dos años



Una conexión resquebrajada

Cuando los pacientes si se acercaban a los Centros de Salud no habían suficientes médicos para atenderlos.

El problema no era falta de personal – era más bien falta de visibilidad



Los pacientes por miedo a exposición a la COVID19 no asistían a sus controles de rutina



El personal de salud no se encontraba desplegado de manera adecuada

UN ANÁLISIS A PROFUNDIDAD



El personal de salud recibía una compensación mayor por turnos nocturnos entonces la tendencia era saturarlos (vs horarios de mayor demanda de los pacientes)

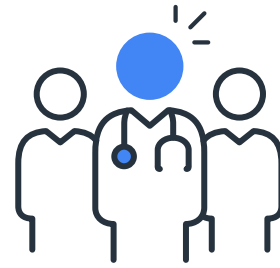


El personal de salud mantenía información sobre los roles de turno de manera manual en cada establecimiento lo que producía desfases en la asignación de personal

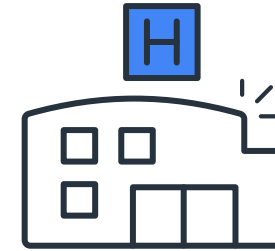
UN CAMBIO PARA EL PERSONAL ASISTENCIAL

TRANSICIÓN A REGISTROS DIGITALES – Y UN CAMBIO EN LA CULTURA

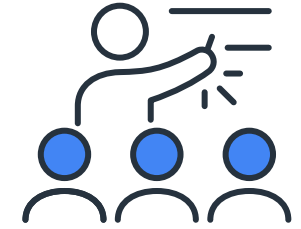
En solo 5 meses trabajamos con la Red Norte en la digitalización de todos los roles de turno, pasando de un proceso manual a un proceso centralizado que da visibilidad de todo el personal



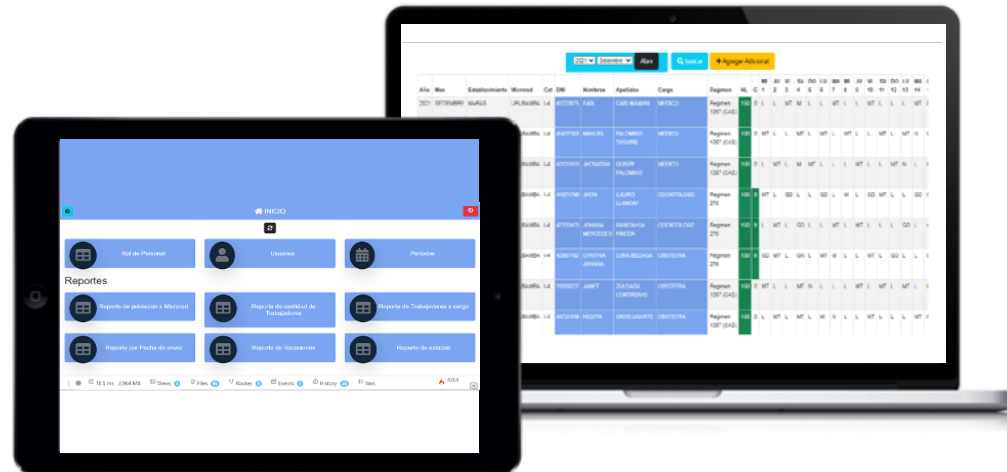
1500
médicos



91
establecimientos de salud



5
sesiones de entrenamiento para todo el personal



La Red Norte desarrolló un aplicativo móvil con ingreso continuo de datos para mejorar la asignación de personal

BUSCANDO A LOS PACIENTES

La Red de Salud Norte desplegó esfuerzos intensos de acercar los servicios de salud a la población



SUPERANDO LAS METAS

Se produjo un incremento significativo en atenciones de rutina comparado a las proyecciones de desempeño desde el inicio del piloto



SUPERANDO LAS METAS

Se avanzó en todas las áreas de intervención de manera significativa en los 5 meses de ejecución

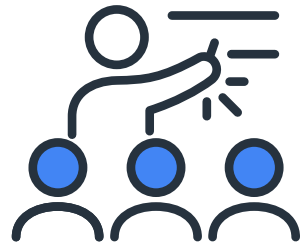


LEGADO PERDURABLE

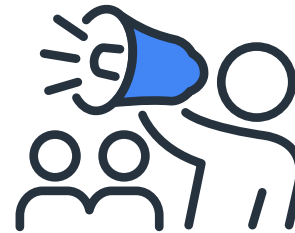
La Red de Salud Norte está encaminado para continuar con las mejoras para sus **650,000** beneficiarios



Una herramienta digital para monitorear el rol de turnos



Entrenamientos para los Jefes de Rol de Turno



Más canales de comunicación con los pacientes



Un cambio cultural permanente

¿Cómo se logra trabajar enfocado en resultados ciudadanos?



Un aliado con amplia experiencia de implementación sectorial y local



Un plan de medición y evaluación sostenida por métricas importantes para los ciudadanos



Resolución de problemas continua con enfoque en resultados



Comunicación e involucramiento de toda la cadena de implementación