স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ঢাকা

স্বাস্থ্য অধিদপ্তর

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

কোভিড-১৯ টেলিহেলথ সেন্টারের দৈনিক প্রতিবেদন

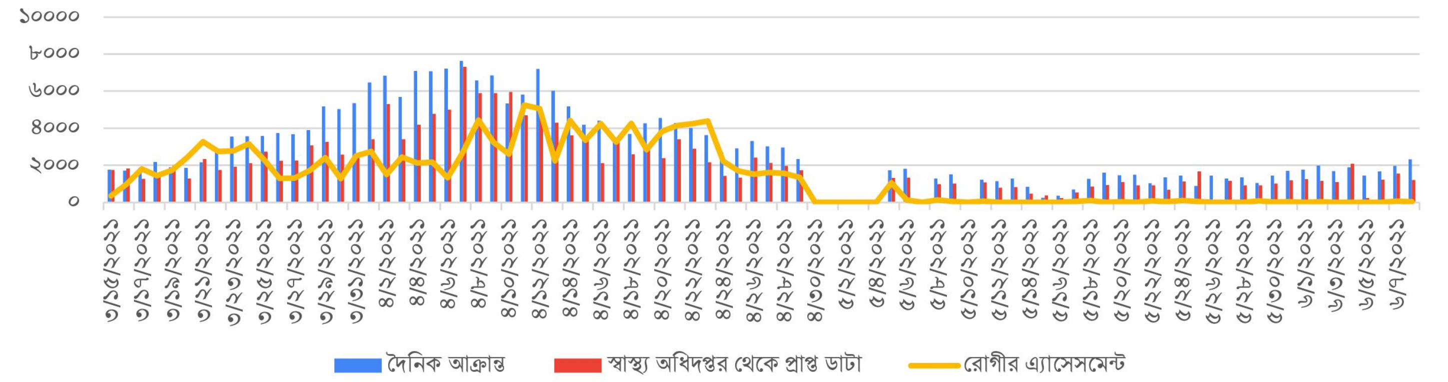
তারিখঃ ০৯ জুন ২০২১

কোভিড-১৯ পরিষেবাসমূহ

কোভিড-১৯: ৩৩৩-১-৩, ০৯৬৬৬৭৭৭২২২
মা টেলিহেলথ: ৩৩৩-১-৪, ০৯৬৬৬৮৮৮৮৮৮
সন্দেহভাজন কোভিড রোগী: ০৯৬৬৬৭৭৭১৭১, ০৯৬৬৬৭৭৭১৭২
স্বাস্থ্য বাতায়ন: ১৬২৬৩

পটভূমিঃ কোভিড-১৯ টেলিহেলথ সেন্টার করোনা মহামারীতে কোভিড পজিটিভ রোগীদের স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে গড়ে তোলা একটি ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম। এ সেন্টারের মূল লক্ষ্য হল মেডিকেল ডাক্তার ও হেলথ ইনফরমেশন অফিসারদের মাধ্যমে মোবাইল ফোনে (অডিও/ভিডিও) স্বাস্থ্য বিষয়ক তথ্য, পরামর্শ এবং কাউন্সেলিং সেবা প্রদান করা। বাংলাদেশে করোনা সংকট মোকাবেলায় বিশেষ করে ঘরে থেকে কোভিড রোগীদের চিকিৎসাসেবা নিশ্চিতকরণে এ উদ্যোগটি বিশেষ গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের নেতৃত্বে, এটুআই, আইসিটি ডিভিশনের তত্ত্বাবধানে ও সার্বিক সহযোগিতায় এবং সিনেসিস আইটি ও আইকন ইনফরমেশন সিস্টেমস লিমিটেড-এর কারিগরি ও জনবল সহায়তায় গত ১৩ই জুন ২০২০ তারিখে সেন্টারটির যাত্রা শুরু হয়। প্রাথমিকভাবে বিডিবিএল ভবন, কাওরান বাজারে এই সেন্টারটির কার্যক্রম শুরু হয়। পরবর্তীতে এটিকে ডেভোটেক টেকনোলজি পার্ক, গুলশান-২ এ স্থানান্তর করা হয় যেখানে এটিকে আরও ৩টি টেলিহেলথ উদ্যোগের সাথে সম্মিলিতভাবে এক ছাতার তলে নিয়ে আসা হয়। সম্প্রতি করোনার দ্বিতীয় ঢেউয়ের কারণে বাংলাদেশে ব্যাপক হারে কোভিড সংক্রমণ বৃদ্ধি পাওয়ায় সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখতে সেন্টারটির প্রায় অর্ধেক সংখ্যক ডাক্তার ও হেলথ ইনফরমেশন অফিসারকে ভিপিএন সংযোগের মাধ্যমে নিজ নিজ বাসা থেকে টেলিহেলথ সেবা প্রদানের ব্যবস্থা করে দেওয়া হয়েছে। ০৮ জুন ২০২১ পর্যন্ত এই সেন্টারের মাধ্যমে মোট ৪১৪,৬২১ রোগীকে ১১,২৬,৩৪১ টেলিহেলথ সেবা প্রদান করা হয়েছে।

দৈনিক আক্রান্ত ও এমআইএস, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর থেকে প্রাপ্ত ডাটা বনাম রোগীর এ্যাসেসমেন্টঃ মার্চ-জুন ২০২১



মোট টেলিস্বাস্থ্য পরামর্শ সেবা প্রদান

সময়কালঃ ১৩ জুন ২০২০ হতে ০৮ জুন ২০২১

১১,২৬,৩৪১

মোট করোনা রোগী (টেলি মেডিকেল অ্যাসেসমেন্ট সেবা প্রদান)

সময়কালঃ ১৩ জুন ২০২০ হতে ০৮ জুন ২০২১

৪১৪,৬২১

মোট টেলি-ফলোআপ সেবা প্রদান (করোনা রোগীকে)

সময়কালঃ ১৩ জুন ২০২০ হতে ০৮ জুন ২০২১

৩৭৮,৭৪৬

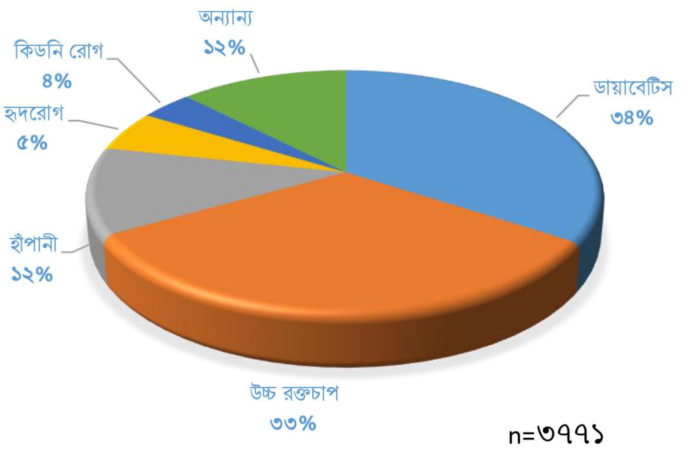
মোট টেলিস্বাস্থ্য পরামর্শের অনুরোধ প্রাপ্তি (করোনা রোগী)

সময়কালঃ ১৩ জুন ২০২০ হতে ০৮ জুন ২০২১

৩৩২,৯৪৪

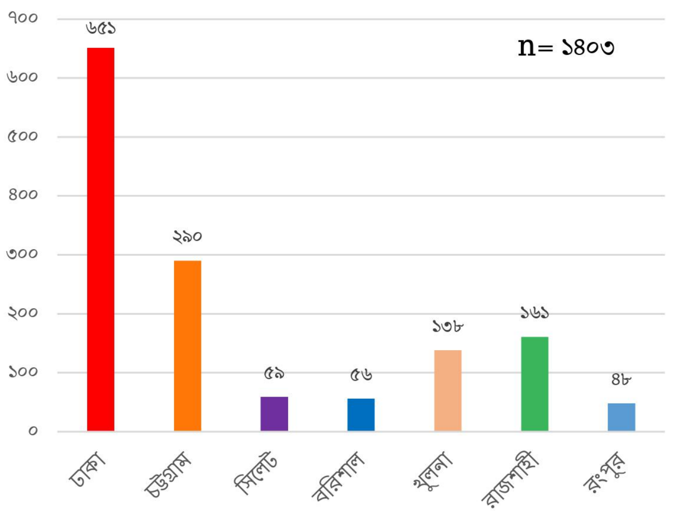
অন্যান্য রোগের হার অনুযায়ী কোভিড-১৯ আক্রান্ত রোগীদের শ্রেণিবিন্যাস

সময়কালঃ ৪ এপ্রিল হতে ০৮ জুন ২০২১



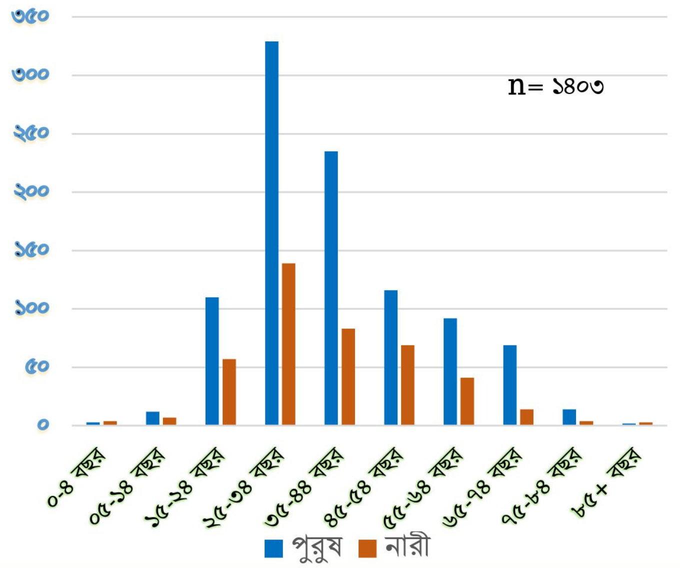
বিভাগ অনুযায়ী কোভিড-১৯ আক্রান্ত রোগীদের শ্রেণিবিন্যাস (অ্যাসেসমেন্ট)

সময়কালঃ ১০ মে হতে ০৮ জুন ২০২১



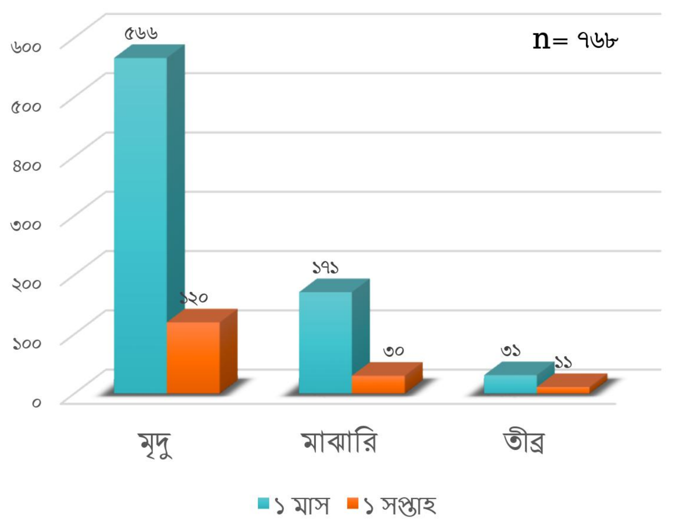
লিঙ্গ ও বয়সের শ্রেণী অনুযায়ী কোভিড-১৯ আক্রান্ত রোগীদের শ্রেণিবিন্যাস

সময়কালঃ ১০ মে হতে ০৮ জুন ২০২১



রোগের তীব্রতার হার অনুযায়ী কোভিড-১৯ আক্রান্ত রোগীদের শ্রেণিবিন্যাস (অ্যাসেসমেন্ট)

সময়কালঃ ১০ মে হতে ০৮ জুন ২০২১



দৈনিক ফলাফল : ০৮ জুন ২০২১ তারিখে মোট ৩৯৫ জন করোনা আক্রান্ত রোগীকে সেবা প্রদান করা হয়েছে, যাদের মধ্যে ৪১ জনকে মেডিকেল এসেসমেন্ট, ৪ জনকে ফলোআপ সেবা এবং ৩৫০ জনকে ইনকামিং কলের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।

সহযোগী এবং প্রযুক্তিগত অংশীদার: