




# LAB JUSTIÇA

PROGRAMA  
DE INOVAÇÃO  
& CULTURA





# LAB JUSTIÇA

PROGRAMA  
DE INOVAÇÃO  
& CULTURA

## ENQUADRA- MENTO

## DESAFIO

O Ministério da Justiça possui uma **agenda ambiciosa** de investimentos na transformação e inovação das diferentes áreas da Justiça, para **oferecer serviços mais ágeis, acessíveis e centrados nas necessidades das pessoas e das empresas.**

Vários projetos e iniciativas já estão em curso, mas é urgente capacitar os serviços da Justiça para a gestão e operacionalização da mudança desejada.

Neste sentido, o ISEG e a Nova SBE criaram uma **jornada de aprendizagem intensiva - o LAB JUSTIÇA. Um Programa de Inovação e Cultura** com componentes *on-the-job*, com o intuito de reforçar as competências dos recursos humanos dos serviços da Justiça para a gestão e operacionalização da mudança. Esta jornada irá alavancar **três grandes pilares estratégicos**: Gestão Estratégica, Transição Digital e Liderança em Contexto de Mudança. Este programa tem como principal objetivo **reforçar as competências das equipas internas das entidades e organismos da área governativa da Justiça**, para que a gestão de projetos e a sua operacionalização seja efetivamente garantida pelos próprios serviços e não apenas através de equipas externas.



# LAB JUSTIÇA

PROGRAMA  
DE INOVAÇÃO  
& CULTURA

## O PROGRAMA

O LAB da Justiça pretende também promover **uma cultura de intra-empendedorismo e espírito colaborativo** através de ferramentas *hands-on* e metodologias de inovação. Uma jornada de capacitação *tailor-made* que irá permitir:

**01**

Fazer com que a inovação e a cultura beneficiem das ideias, e do talento dos órgãos de direção dos serviços e gestores de projeto.

**02**

Contribuir para solucionar desafios reais e atuais do Ministério da Justiça tendo em consideração a ambiciosa agenda do PRR.

O programa tem por base **três grandes momentos:**

### LEARNING

Aprendizagem e inspiração dos fundamentos e ferramentas nas áreas da Gestão Estratégica, Transição Digital e Liderança em Contexto de Mudança.

### APPLY

Aplicação prática do conhecimento através do desenvolvimento de um projeto de grupo transversal a todo o programa.

### BUILD

Construção de soluções de modo a implementar processos mais ágeis, rápidos, colaborativos e adaptados à mudança.

# LAB JUSTIÇA

PROGRAMA  
DE INOVAÇÃO  
& CULTURA

## A JORNADA

SET  
2022

OUT  
2022

NOV  
2022

DEZ  
2022

CALL  
INTERNA

EVENTO  
DE KICK-OFF

WORKSHOP  
THINK LIKE  
A FUTURIST (CONE  
ESTRATÉGICO)

WORKSHOP  
POLÍTICAS PÚBLICAS  
+ TRANSFORMAÇÃO  
DIGITAL &  
E-GOVERNMENT

WORKSHOP  
VCW  
VALUE CREATION  
WHEEL

80 a 100  
PARTICIPANTES  
(3 turmas)

Sessão Imersiva  
de Inspiração,  
Motivação e reflexão  
sobre os Paradoxos  
da Cultura e Inovação  
na Justiça

Workshops de Enquadramento, apresentação  
da Estratégia do programa e introdução às  
metodologias de inovação bem como dos  
fundamentos dos conteúdos necessários  
ao momento de ideação. Dinâmica para  
constituição dos diferentes grupos de trabalho.

Workshop de inovação para  
descobrir novas abordagens  
e ajudar a tomar decisões face  
ao desafio de cada equipa  
utilizando como metodologia  
a VCW - Value Creation Wheel  
Participação de estudantes  
do ISEG e da Nova SBE.



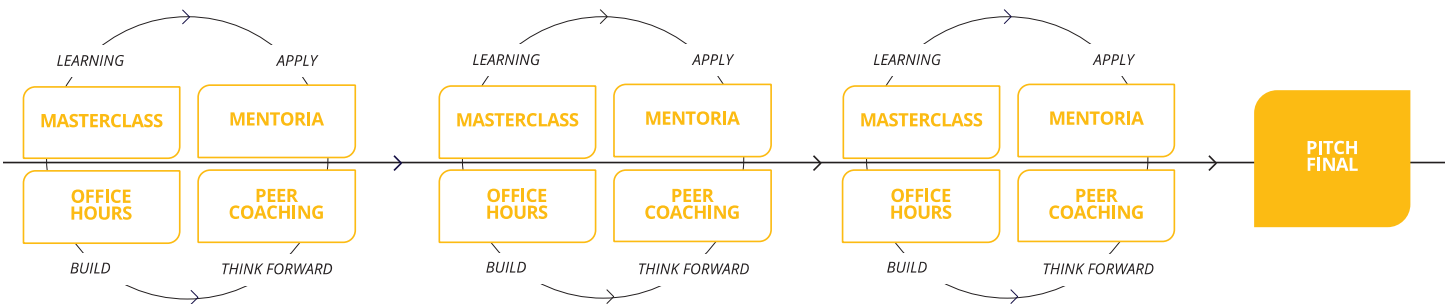
# A JORNADA

DEZ  
2022

JAN  
2023

FEV  
2023

MAR  
2023



**1º, 2º e 3º CICLO - INNOVATION ACADEMY**  
 MÓDULOS DE 3h, 6h, 9h | 1x p/semana  
 Ciclos de Masterclasses e Mentoria nos projetos com especialistas e docentes ISEG/ NOVA SBE, office hours e peer coaching.

Tópicos das Masterclasses  
 1. GESTÃO ESTRATÉGICA  
 2. TRANSIÇÃO DIGITAL  
 3. LIDERANÇA NO CONTEXTO DE MUDANÇA

Sessão Final de Pitch a um painel Interno de modo a garantir o go ou no-go e next steps.

Sessão de Encerramento



# LAB JUSTIÇA

PROGRAMA  
DE INOVAÇÃO  
& CULTURA

## PROGRAMA EM DETALHE

### WORKSHOPS DE ENQUADRAMENTO

De forma proporcionar aos participantes um maior enquadramento quanto aos temas de Estratégia, Políticas Públicas e Transformação Digital & e-Government, o programa inicia com três workshops que servirão de base à reflexão prévia ao VCW e à Innovation Academy.

### THINK LIKE A FUTURIST (CONE ESTRATÉGICO)

Os participantes realizarão um exercício de planeamento estratégico, através da identificação de tendências e potenciais eventos que estão a afetar o seu setor, em Portugal e no mundo, bem como eventos ou constrangimentos do contexto macro (demografia, tendências, mundo do trabalho, panorama empresarial, ...).

### POLÍTICAS PÚBLICAS

Serão abordadas as mais recentes alterações no âmbito das políticas públicas e o seu impacto nas diferentes entidades do Ministério da Justiça.

### TRANSFORMAÇÃO DIGITAL & e-GOVERNMENT

Como é que a Transformação Digital altera significativamente ambientes competitivos, cadeias de valor, modelos de negócios e a forma de trabalhar e criar valor e de que forma o e-Government é aplicado a funções e procedimentos governamentais com o objetivo de aumentar a eficiência, transparência e participação dos cidadãos.



**Metodologia:**  
Workshop



**Formato:**  
Presencial



# PROGRAMA EM DETALHE

## VCW WORKSHOP

No novo contexto de negócio, a velocidade, abundância e complexidade da informação à disposição dos gestores dificultam a definição de estratégia. A qualidade dos processos de decisão exige uma estrutura de apoio que simultaneamente permita, por um lado, sistematizar de forma eficaz a informação disponível e, por outro, manter a liberdade de ação fundamental em cada caso.

**A VCW – Value Creation Wheel® - é uma meta-estrutura flexível de apoio aos processos de decisão, caracterizada por 3 fases: diagnóstico, divergente e convergente, e pela participação dos principais decisores (Key Decision Makers).**

Neste workshop, os participantes utilizarão esta ferramenta vocacionada para a sistematização e resposta a um desafio real da sua organização, numa sessão de ideação e co-criação de novas soluções.

### OBJETIVOS:

- Conhecer as principais características da VCW como meta-estrutura de apoio à tomada de decisão, e quais as condições ideais para a sua aplicação;
- Aplicar a VCW na resolução de um problema real, incluindo a sistematização das soluções e critérios de seleção prioritários na definição de estratégia.



**Metodologia:**  
Project Based  
Learning



**Formato:**  
Presencial



# PROGRAMA EM DETALHE

## INNOVATION ACADEMY

Após a realização dos workshops, os participantes constituirão **grupos de trabalho de 5 pessoas/cada**, com o objetivo de desenvolverem projetos de inovação aplicáveis ao Ministério da Justiça.

Os grupos irão optar por uma Avenida de Inovação – **Gestão, Transição Digital ou Liderança em Contexto de Mudança** -, e selecionar um projeto já existente no **Plano de Ação da Justiça** ou um novo projeto resultante de uma necessidade identificada no workshop Think Like a Futurist ou no workshop VCW, que corresponda a um dos pilares estratégicos do **Plano** – **Eficiência, Inovação, Proximidade e Humanização**.

Os projetos serão desenvolvidos ao longo do Programa, sendo enriquecidos pelos conteúdos trabalhados nas masterclasses, sessões de **mentoring com docentes** e **peer coaching**. Os participantes terão previstas **office hours** para que, em grupo, possam desenvolver os projetos.

Os participantes receberão um **booklet** com orientações práticas para o desenvolvimento dos Projetos.

O Programa terminará com o **Pitch Final** dos projetos a um painel de jurados, composto por membros dirigentes do Ministério da Justiça, que irão dar feedback concreto sobre a qualidade dos trabalhos produzidos, bem como sugestões de melhoria.



**Metodologia:**  
Project Based  
Learning



**Formato:**  
Presencial





# PROGRAMA EM DETALHE

## THINK FORWARD

Ao longo do Programa e a decorrer no período de almoço, os participantes participarão de sessões de **mesa redonda** com **convidados empresariais** de várias indústrias que virão partilhar a sua **experiência** e a **jornada** que a sua empresa tem feito perante os **desafios atuais nas áreas de gestão, transição digital e liderança e gestão da mudança**.



**Metodologia:**  
Talk



**Formato:**  
Presencial

# LAB JUSTIÇA

PROGRAMA  
DE INOVAÇÃO  
& CULTURA

## ESTRUTURA

Os dias de formação serão repartidos da seguinte forma:

### LEARN | 3H

Masterclasses temáticas práticas nas áreas de Gestão, Transição Digital e Liderança em Contexto de Mudança. Mesas redondas com convidados empresariais.

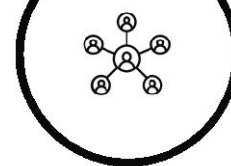
01



02



03



### APPLY | 2H30

Em grupo, os participantes são convidados a aplicar os temas trabalhados aos projetos inovação que se encontram a desenvolver. Poderá estar presente o docente da Masterclass que fará mentoring aos trabalhos.

### ALL TOGETHER | 30 MIN

No final do dia, os participantes regressam a uma sessão plenária onde são encorajados a partilhar as aprendizagens realizadas, dificuldades sentidas e próximas ações.

# LAB JUSTIÇA

PROGRAMA  
DE INOVAÇÃO  
& CULTURA

## MASTERCLASSES CORE



### GESTÃO

**Controlo de Gestão**  
6H



### TRANSIÇÃO DIGITAL

**Inovação & Tecnologia**  
3H



### LIDERANÇA EM CONTEXTO DE MUDANÇA

**Empowerment Leadership**  
3H

**Big Data & Data Analytics**  
3H

**Organizações Positivas & Ágeis**  
3H

**Inteligência Artificial &  
Machine Learning**  
3H

**Comunicação, Influência &  
Gestão de Conflitos**  
6H

**Think Forward - Mesa Redonda**  
1h30

**Think Forward - Mesa Redonda**  
1h30



# LAB JUSTIÇA

PROGRAMA  
DE INOVAÇÃO  
& CULTURA

---

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

### DESTINATÁRIOS

Membros de órgãos de direção dos serviços e gestores de projeto.

### CERTIFICAÇÃO

Os participantes que completarem o programa receberão um certificado de participação.

O programa decorrerá nas instalações do ISEG (Lisboa), Nova SBE (Carcavelos) e do Ministério da Justiça (Campus da Justiça) de **Outubro de 2022 a Março de 2023**.