

Subsecretaría de Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas de
Secretaría General y Relaciones Internacionales

PLATAFORMA BA CAMBIO CLIMÁTICO

Enfoque de Gobierno Abierto y el proceso de co-creación con actores estratégicos

buenosaires.gov.ar/cambioclimatico

Marzo, 2021

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	04
1. DISEÑO COLABORATIVO CON ACTORES ESTRATÉGICOS	06
1.1. Iniciativas de co-creación	06
1.2. Etapas del diseño de co-creación	07
1.2.a. Etapa 1: exploratoria	07
1.2.b. Etapa 2: co-creación con actores de la sociedad civil	09
1.2.c. Etapa 3: datos públicos	13
2. TRABAJO COLABORATIVO INTRA-GOBIERNO	18
3. RESULTADOS Y LECCIONES APRENDIDAS	19



"La lucha contra el cambio climático no puede esperar. Hoy, las ciudades de todo el mundo tenemos el desafío de desarrollar políticas climáticas que nos ayuden a crear ciudades más resilientes, inclusivas y sostenibles. Juntas, podemos impulsar una agenda climática que genere nuevas oportunidades de crecimiento y desarrollo sostenible para todos".

Horacio Rodríguez Larreta.
Jefe de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.



"El cambio climático es clave en las estrategias de desarrollo de las ciudades. En Buenos Aires apostamos a una recuperación verde tras la pandemia y estamos comprometidos a ser una ciudad carbono neutral en 2050. Somos la primera ciudad del mundo en abordar la acción climática con un enfoque de gobierno abierto".

Fernando Straface
Secretario General y de Relaciones Internacionales
Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires



"Las consecuencias del cambio climático nos ocupa a todos, y es con el compromiso de todos que vamos a poder mitigarlo. El cambio cultural que debemos realizar solo es posible con información clara y accesible, y con acciones concretas para que todos podamos realizar nuestro aporte".

Eduardo Macchiavelli
Secretario de Ambiente
Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

INTRODUCCIÓN

Uno de los pilares de gestión fundamentales del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (GCBA) es el gobierno abierto. Este concepto es un paradigma que amplía y facilita el acceso a la información pública a la ciudadanía para promover la apertura y rendición de cuentas. De él se desprende una nueva forma de relacionarse los gobiernos con la ciudadanía ya que permite involucrar a distintos actores en los procesos de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas.

Adherido a los principios de gobierno abierto, el GCBA prioriza abrir la información pública y generar procesos innovadores de participación ciudadana y de colaboración con los diversos actores interesados; en particular, en sus políticas de lucha contra el cambio climático.

Las ciudades son las principales responsables de abordar este desafío ya que, aunque solo ocupan el 3% de la superficie total, consumen el 80% de la energía y emiten alrededor del 70% de gases de efecto invernadero. Además, la estimación indica que para 2050 dos tercios de la población mundial vivirá en ciudades. Por esta razón, las ciudades lideran la implementación de los principales compromisos asumidos por los países del mundo.

Compromisos internacionales asumidos por el GCBA en la lucha contra el cambio climático.

2009. Adhesión a C40 CITIES.

2015. Participación en la 21ava. conferencia de las partes (COP21, por sus siglas en inglés) organizada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Aquí se alcanzó el Acuerdo de

París, un nuevo acuerdo mundial sobre la agenda de cambio climático.

2016. Recepción de Ban Ki-Moon, entonces secretario general de la Organización de las Naciones Unidas, e incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a la agenda del GCBA.

2017. Buenos Aires Ciudad es de las primeras 25 ciudades del mundo en comprometerse a alcanzar la carbono neutralidad en 2050; es decir, a reducir sus emisiones al máximo y compensar las restantes. Este compromiso colabora con el ODS 13 Acción por el Clima.

2018. Gracias al trabajo con 100 Resilient Cities, se presenta la estrategia de resiliencia con un capítulo completo de acción climática.

Fundación del Urban 20 junto a París. Reúne a las principales ciudades de los países del G20 para promover la resiliencia urbana.

2020. El jefe de Gobierno, Horacio Rodríguez Larreta, asume la vicepresidencia de C40 CITIES junto con Bogotá en representación de América Latina.

La importancia de estos compromisos se vio reforzada ante la pandemia por COVID-19 que llamó a las ciudades a tomar acción y a acelerar la tendencia en el diseño de ciudades a escala humana, resilientes e inclusivas que ponen en el centro a las personas y a su calidad de vida.

Sin embargo, el GCBA comprende que no puede avanzar en la lucha contra el cambio climático trabajando solo y que es necesario, en el marco del gobierno abierto, el esfuerzo conjunto con la ciudadanía, el sector privado, organizaciones de la sociedad civil (OSC) y expertos.

Para generar conciencia e involucrar a todos estos actores es fundamental abrir información para facilitar la toma de decisiones e involucrar a los distintos actores en la agenda promoviendo instancias de participación y colaboración.

De esta manera, gracias a la colaboración del Banco de Desarrollo de América Latina - CAF, la Ciudad co-creó en 2020 BA Cambio Climático buenosaires.gob.ar/cambioclimatico; una plataforma que reúne en un mismo lugar todas las políticas de eficiencia energética, movilidad sustentable y gestión de residuos que implementa el gobierno local para la lucha contra el cambio climático. Asimismo, políticas de educación, espacio urbano y consumo sustentable para la prevención y adaptación.

La creación de esta plataforma responde al Objetivo de Desarrollo Sostenible 13 de Acción por el Clima y, a su vez, busca reforzar el enfoque de gobierno abierto; política que lidera la Subsecretaría de Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas de la Secretaría General y Relaciones Internacionales del GCBA.

Este enfoque implicó que el diseño de BA Cambio Climático estuviera basado en los principios de transparencia, colaboración, participación ciudadana, rendición de cuentas e innovación. Asimismo, incorporó procesos que promovieron la inteligencia colectiva.

Bajo esta lógica la plataforma se co-crea con actores estratégicos de la Ciudad de Buenos Aires, lo cual involucró el desarrollo de procesos colaborativos junto a OSC ambientales, expertos en materia de cambio climático, y vecinos y vecinas de la Ciudad.

Como resultado, la plataforma está compuesta por 30 conjuntos de datos

abiertos e información pública vinculados a la temática y que están asociados con las demandas recogidas de los diversos actores que han participado en los procesos colaborativos. A su vez, los 30 conjuntos de datos abiertos son puestos a disposición para fomentar el monitoreo de la ciudadanía y, también, su reutilización para la generación de valor público y la toma de decisión público-privada basada en evidencia.

En línea, la plataforma BA Cambio Climático puede ser replicada y adaptada por cualquier persona o gobierno, con la colaboración del GCBA. Según las características de cada gestión se pueden añadir nuevas funcionalidades favoreciendo así la colaboración, la inteligencia y la acción colectiva.

Entendiendo que el cambio climático es una agenda que se debe atender de forma colaborativa con la sociedad, también contiene acciones de activación colectiva para que organizaciones y personas se comprometan en la lucha contra el cambio climático.

Este documento relata el proceso de co-creación de BA Cambio Climático, correspondiente a la fase I, con el objetivo de compartir buenas prácticas de gobierno abierto, mecanismos de coordinación intra-gobierno, procesos de sistematización de datos e información relevante, y poner en valor la importancia de promover la inteligencia y acción colectiva.

1. DISEÑO COLABORATIVO CON ACTORES ESTRATÉGICOS

En la formulación y diseño de BA Cambio Climático, se buscó crear una plataforma que conjugara la apertura de información pública ambiental, la rendición de cuentas de las acciones de gobierno y la activación cívica con el propósito de:

Primero, colaborar con la democratización de la información respecto al cambio climático y rendir cuentas sobre las acciones de gobierno para reducir las emisiones de carbono. En este sentido, se buscó que fuera una herramienta a disposición de la ciudadanía para que pueda acceder fácilmente a indicadores sobre la situación ambiental actual de la Ciudad de Buenos Aires y se pueda fortalecer el monitoreo ciudadano.

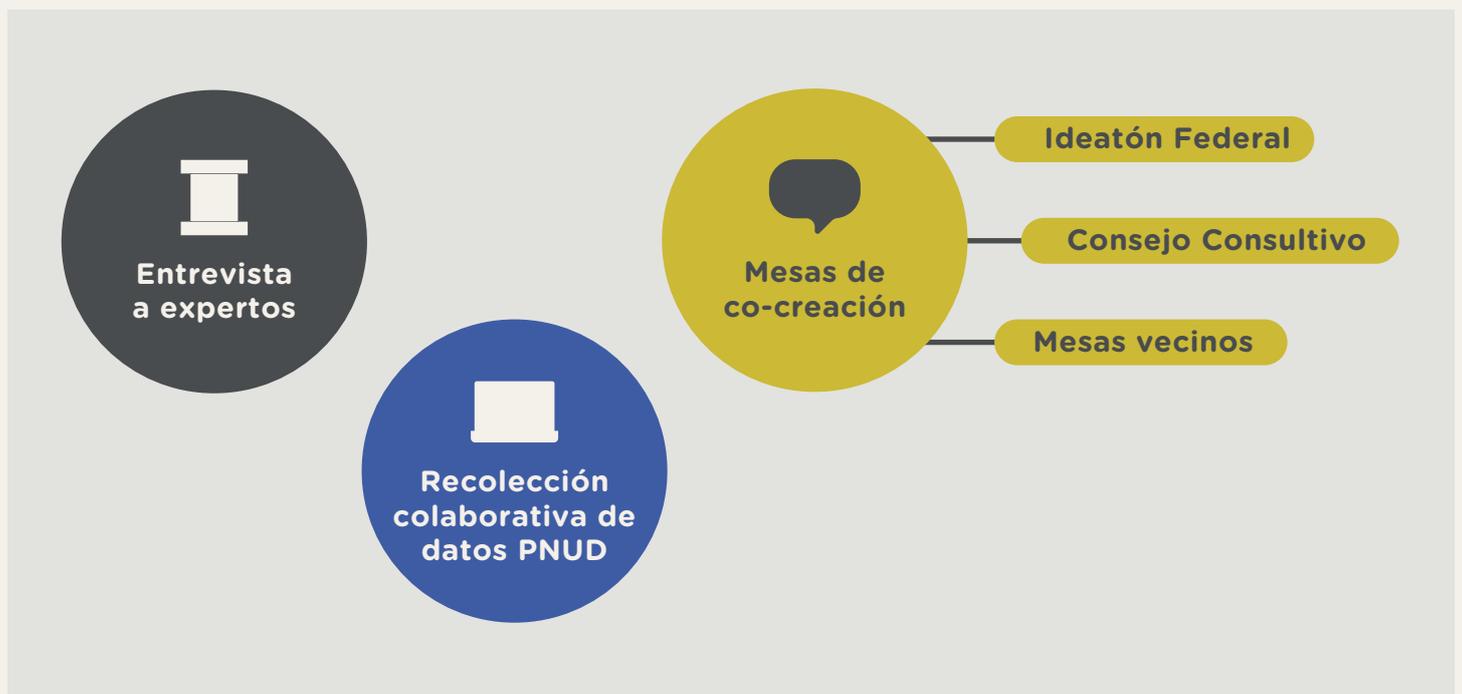
Segundo, a través de acciones concretas participar a vecinos y vecinas en el proceso de cambio cultural para mitigar los riesgos del cambio climático. Con su compromiso por la causa se espera que

gestionen una transformación en sus hábitos individuales y así, poder construir colaborativamente una Ciudad de Buenos Aires más sustentable de aquí en adelante.

A partir de esto y en base a antecedentes participativos en la materia de cambio climático, se decidió diseñar la plataforma BA Cambio Climático mediante procesos de co-creación y consenso con actores estratégicos implicados o interesados en la temática.

1.1. Iniciativas de co-creación

En la formulación de la política, primero se diseñó el proceso de co-creación a los fines de que fuera representativa y de que tuviera un impacto sustantivo en el diseño final de la política. En conjunto con la organización Democracia en Red, involucramos a los diversos actores en todas sus etapas.



A continuación, la descripción del proceso de co-creación con el detalle de las etapas que integraron su diseño

1.2. Etapas del diseño de co-creación

1.2.a. Etapa 1: exploratoria

Entrevistas a expertas y expertos. Se realizaron entrevistas en profundidad a 15 activistas, representantes de gobierno y de OSC procurando recoger la diversidad de voces sobre un esquema homogéneo de preguntas y respuestas.

El modelo de entrevista ahondó sobre la priorización de sub temas en cuanto a acción por el clima, en los datos que se consideran relevantes en relación a las actividades que actores sociales actualmente se llevan adelante y respecto a activaciones ciudadanas que podrían realizarse en el marco de la plataforma **BA Cambio Climático**.

Las preguntas que guiaron las entrevistas fueron:

- ¿Qué información te gustaría encontrar en la plataforma?
- ¿Qué datos y/o indicadores ambientales ligados a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) te parece que deberían estar en la plataforma?
- ¿Cuál te parece la mejor manera de mostrar el camino hacia la carbono neutralidad de CABA/ acción climática?
- ¿Qué mapeos a escala ciudad te parecen interesantes? Por ejemplo: mapas de calor, vulnerabilidades, etc.
- ¿Tenés alguna referencia de portales que te parezcan interesantes?
- ¿Qué acciones recomendarías a la hora de organizar un programa de cambio de conductas individuales? ¿Cómo crees que se puede motivar a la ciudadanía a hacer este cambio de hábitos?
- Para quienes llevan adelante iniciativas desde OSC, ¿hay algún dato, insumo o herramienta que esté dentro del ámbito de las acciones de gobierno y que podría

ayudarte con la implementación de tu proyecto?

Las personas entrevistadas fueron:

- Roque Pedace, miembro del consejo asesor contra el cambio climático en la Agencia de Protección Ambiental (APrA), GCBA.
- Enrique Maurtua Konstantinidis, miembro del consejo asesor contra el cambio climático en APrA, GCBA, y asesor senior de política climática de la Fundación Ambiente y Recursos Naturales (FARN).
- Natalia Carfi, vicedirectora, Carta Internacional de Datos Abiertos (ODC).
- Estefanía D'Aniballi, coordinadora del proyecto CBIT Argentina en la Dirección Nacional de Cambio Climático.
- Máximo Mazzocco, presidente de Eco House.
- Mora Arauz, miembro del Consejo asesor contra el Cambio Climático de APrA, GCBA.
- Juan Carlos Villalonga, político y ecologista, ex presidente de APrA, GCBA.
- Javier Corcuera, biólogo, político ambiental, investigador y consultor, ex presidente APrA, GCBA.
- Luisa Tang, miembro de Agenda Ambiental.
- Federico García, director general de Política y Estrategia Ambiental, APrA, GCBA.
- Maria Luz Falivene Fernández, asesora técnica en Dirección de Cambio Climático de la Nación Argentina.
- Florencia Caminos, especialista en agenda ambiental, arquitecta y magíster en gestión ambiental.
- Yas García, directora ejecutiva en la Fundación Conocimiento Abierto.
- Natalia Fidel, legisladora de la Ciudad de Buenos Aires.
- Hernán Reyes, legislador de la Ciudad de Buenos Aires.

Tras procesar y analizar el contenido de las entrevistas, se obtuvieron los siguientes hallazgos:

Indicadores e información ambiental.

Los entrevistados sugirieron incluir en BA Cambio Climático información respecto a:

- Calidad del agua
- Consumo de energía
- Calidad del aire
- Temperaturas
- Residuos
- Circulación de automóviles
- Energía
- Datos históricos
- Transparencia en la gestión de la agenda en el gobierno

De igual manera, consideraron importante presentar los datos públicos en formato abierto e incluir visualizaciones que traduzcan en información a los mismos en pos de su accesibilidad. En este sentido, consideraron relevante incluir información geolocalizada e histórica.

En concordancia, recomendaron incluir en estos formatos los siguientes subtemas:

- Fuentes de energía
- Precipitaciones
- Emisiones de CO2
- Arbolado
- Proyecciones climáticas
- Camino de los residuos
- Paneles solares y terrazas con potencial solar
- Transporte
- Contaminación sonora

Visualización en la comunicación. Para mejorar la accesibilidad a la información y para lograr visualizaciones fáciles de ser interpretadas, los entrevistados

recomendaron utilizar mapas interactivos y storytelling como recurso discursivo.

Específicamente en referencia a la carbono neutralidad, consideraron importante presentar anualmente la información segmentada en ejes, mostrar la trayectoria y, por último, desagregar en hitos anuales e intermedios los avances.

Plan de Acción Climática (PAC). Sugirieron que la información se presente en lenguaje claro, que se publique el informe del PACC completo y que éste sea auditable. También recomendaron que el PACC cuente con objetivos claros, indicadores que permitan medir su realización y su correspondiente monitoreo y seguimiento.

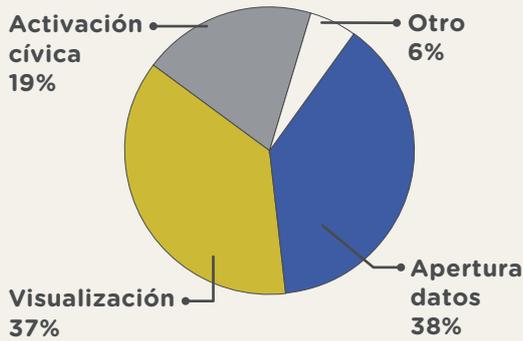
Propiamente en cuanto a la iniciativa de activación ciudadana en general, hubo acuerdo respecto a la importancia de incentivar una competencia sana en el marco de un sistema de puntos o premios. Consideraron que esto y publicar el impacto de acciones individuales, serviría para modificar patrones de consumo.

Más específicamente, sugirieron trabajar con universidades y con vecinos para la recolección de datos, crear un programa de hogares conscientes y/o un menú de acciones ciudadanas recomendadas.

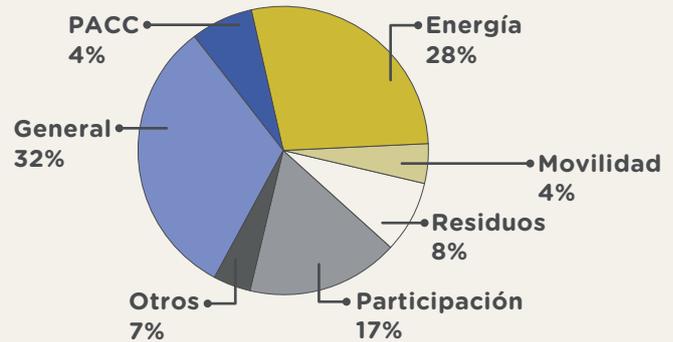
Experiencia del usuario. Hicieron hincapié en que la plataforma BA Cambio Climático debía ser interactiva y, así mismo, tener un enfoque pedagógico al estar centrada en el usuario. A tales fines, colaboraría que sea empleado un lenguaje claro y sencillo, videos explicativos y/o realizar campañas gráficas con imágenes ilustrativas. También, que cada publicación tuviera un propósito y que se mostrará el impacto de la agenda de cambio climático en la cotidianeidad de la ciudadanía.

A continuación se presentan datos cuantitativos de las entrevistas:

TIPOS DE PROPUESTAS



TEMAS DE LAS PROPUESTAS



1.2.b. Etapa 2: co-creación con actores de la sociedad civil

Mesas de trabajo sectoriales. Se realizaron diversas mesas a los fines de co-crear con los participantes un Programa de Activación Ciudadana que será implementado en la fase II de la plataforma BA Cambio Climático.

En primer lugar, en las mesas se buscó entender qué acciones sustentables tienen como hábito o qué obstáculos encuentran y, en segundo lugar, se invitó a pensar ideas para facilitar que la ciudadanía haga acciones por el clima.

● **Ideatón Participación Ciudadana y Cambio Climático.** El **Ideatón Federal Ciudades Innovadoras en Tiempos de COVID-19** consistió en un encuentro en la plataforma Zoom y participaron un total de quince personas, entre ellos participaron jóvenes interesados por la agenda de cambio climático, especialistas en la misma, y representantes de OSC ambientales.

En este encuentro se explicó el modelo de políticas de innovación y se le propuso a los participantes pensar acciones de involucramiento ciudadano para la mitigación de emisiones de carbono. Luego del intercambio de ideas y debate, se

concluyó que se debían establecer incentivos dirigidos a la ciudadanía para potenciar la cultura de la recuperación, de la reutilización y del consumo responsable.

En este [enlace](#) se puede encontrar el resumen de la actividad.

Articulación con el Consejo Consultivo de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

En junio de 2020 se creó mediante la Resolución 66/2020 de la Secretaría de Ambiente de la Ciudad de Buenos Aires el **Consejo Consultivo de Ambiente y Desarrollo Sostenible**. El mismo está conformado por organizaciones de la sociedad civil especializadas en la agenda ambiental. Este consejo tiene la misión de asistir y asesorar a la Secretaría de Ambiente en materia de políticas públicas ambientales y de desarrollo sostenible.

Desde el inicio del proceso de diseño colaborativo de la plataforma de BA Cambio Climático hasta la primera versión borrador, el Consejo estuvo involucrado. Además participó en una actividad de co-creación coordinada junto a la Secretaría de Ambiente y la Dirección General de Comunicación Participativa.

● **Taller de co-creación.** Para pensar iniciativas de activación ciudadana se realizó un taller en cuatro etapas que involucró a la ciudadanía, al Consejo Consultivo de Ambiente y Desarrollo Sostenible y a trece de las OSC que integran a este último. Por este motivo, la actividad estuvo orientada a un público especializado en la agenda y tuvo como objetivo reunir iniciativas para la adaptación y mitigación contra el cambio climático, e incentivos para brindar a la ciudadanía.

Previo al taller, se realizó un relevamiento de iniciativas de todo el GCBA que estaban en curso, las que estaban finalizadas y las que estaban por ser implementadas, para poder evaluar la factibilidad de las ideas que emergieran y para poder evaluar su coordinación.

El método empleado estuvo orientado a superar las barreras de la virtualidad, fomentando el debate y el trabajo en grupo de quienes participaban. Para esto, se trabajó en grupos pequeños con facilitadores procurando generar un clima cálido de debate, intercambio y conversación. Mismo se procuró permitir que cada participante tuviera un lugar donde compartir sus experiencias, conocimientos e ideas.

● **Mesas de ideación de iniciativas de activación ciudadana.** Tomando como antecedente el taller explicitado en el apartado anterior, se realizaron dos instancias de mesas de trabajo con vecinos y vecinas de la Ciudad de Buenos Aires para incrementar el proceso de co-creación e incorporar nuevas voces.

La primera instancia consistió en 4 encuentros y participaron 134 vecinos y vecinas.

Los encuentros de la primera instancia fueron de diagnóstico e ideación y tuvieron como propósito entender las motivaciones y obstáculos que encuentra la ciudadanía al decidir realizar acciones para el cuidado del ambiente. Así también, generar el espacio para el intercambio de ideas sobre acciones gubernamentales que podrían facilitar el compromiso de los vecinos y las vecinas.

Surgieron principalmente ideas para que el GCBA facilite a la ciudadanía: la separación de residuos, creación de huertas, elaboración de compost y uso sustentable del transporte público y privado.



“Somos habitantes del mundo y de esta ciudad. Participar es pasar de la opinión a la propuesta. Es mi primera intervención activa, y fué enriquecedor ver y escuchar a mucha gente trabajando por este proyecto, en definitiva somos todas personas intentando hacer lo mejor desde nuestro lugar. Me hace sentir parte de los resultados y creo que aumentar opiniones y propuestas hacen a la plataforma más sólida. Específicamente el cambio climático es un desafío creciente y se resolverá desde la acción conjunta y colaborativa. El equipo de Seamos Bosques puso a disposición su conocimiento y las propuestas en las que creemos.”

Jorge M. Bellsolá Ferrer
Seamos Bosques

Entre los hallazgos, se identificó que la mayoría de las personas durante el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) realizaron nuevas acciones de cuidado del ambiente como compostaje, huertas, compras conscientes y elaboración de productos caseros, tanto de alimentos como de cosméticos y limpieza. También que el reciclaje es una práctica mayoritaria por todos los participantes incluso antes del ASPO.

Se planteó la necesidad de buscar respuestas colectivas que complementen las acciones individuales ya que si los vecinos separan los residuos, pero después no tienen lugares a donde llevarlo o no tienen la información respecto a dónde deben hacerlo, entonces la acción individual pierde sentido medioambiental.

También se hizo mención respecto a que los encargados de los edificios son actores claves para el cuidado del ambiente y que, por lo tanto, es elemental que tengan conciencia verde. Ellos son parte del circuito para la adecuada disposición de los residuos en los espacios comunes de los edificios y son las responsables de hacer un uso eficiente del agua para la limpieza de las veredas.

Los principales obstáculos que identificaron los y las jóvenes que conviven con adultos es que les cuesta mantener actitudes verdes en sus hogares por la reticencia de los convivientes mayores.

Asimismo, se manifestó como un obstáculo la necesidad de contar con Puntos Verdes en los barrios y la necesidad de tener dos tachos en edificios; a su vez, que muchas veces los encargados de los edificios no respetan la necesidad de separación de residuos. También se hizo mención a la falta de información respecto al destino final de los residuos reciclables ya que esto desmotiva en la acción individual de separación de residuos.

Además, en relación a movilidad se hizo hincapié en la necesidad de que haya

más estaciones de bicicletas.

Por último, se manifestó interés de tener acceso a información general sobre las iniciativas que se realizan para reducir el impacto ambiental dado que, acorde a su opinión, sigue siendo un tema desconocido para la mayoría de la ciudadanía.

Las principales ideas que surgieron sobre acciones gubernamentales que podrían facilitar el compromiso de los vecinos, fueron:

- Educación ambiental en todos los niveles educativos, reforzando en gestión privada ya que se observa mayor desconocimiento.
- Campañas de comunicación audiovisuales, particularmente en televisión, redes sociales, y en plataformas como Youtube o Spotify, acerca del proceso de reciclaje. Es decir, comunicar con precisión qué debe hacer un individuo con cada tipo de residuo y a dónde el destino final del residuo reciclable.
- Sistemas simbólicos de premios y castigos o incentivos y multas para las personas que cumplen y para las que no cumplen.
- Responsabilidad extendida a productores para que las industrias y comercios generen lugares de disposición de residuos o reciclado, como es el caso de las pilas o el aceite.
- Facilitar el trabajo de quienes se desempeñan como recuperadores urbanos adecuando los tachos para que la separación pueda realizarse adecuadamente.

En la segunda instancia, por un lado, se presentaron los resultados al Consejo Consultivo de las cinco organizaciones vinculadas con la agenda medioambiental que participaron de la reunión. Por el otro, se organizaron mesas de co-creación con la ciudadanía para hacer el prototipo de ideas que nutriría a la plataforma de BA Cambio Climático en base a las propuestas e iniciativas surgidas en la primera instancia. Participaron un

total de 433 vecinos y vecinas de la Ciudad de Buenos Aires. Además, se escuchó y se recogieron nuevas ideas para incentivar el cuidado del ambiente.

Para un trabajo más eficaz, se organizó a los participantes en cuatro grupos.

A cada grupo se le asignó una temática emergente en la primera instancia. Los temas fueron: compost, consumo responsable, residuos y huertas.

En todos los grupos se presentaron las ideas que surgieron en la primera instancia en relación al tema asignado, luego se incorporaron sus ideas y se ahondó en el análisis para definir con precisión las necesidades actuales de los vecinos para decidir involucrarse a la causa. Por último, se intercambiaron ideas respecto a la comunicación con el público objetivos de cada propuesta o iniciativa.

En términos generales hubo consenso respecto a que las propuestas vinculadas a cada tema no debían ser abordadas de manera aislada. Por el contrario, hubo acuerdo respecto a que el cuidado del medio ambiente y la lucha contra el cambio climático debía ser abordado de manera integral. Esto implica planificar la ejecución de iniciativas articuladas entre sí y simultáneas en el tiempo. En relación, se resaltó la importancia de abordar en igual sentido a la ciudadanía y focalizar a públicos objetivos las diversas iniciativas.

En cada uno de los cuatro grupos se resaltó la importancia de promover acciones colectivas, no solo individuales, como por ejemplo: en instituciones educativas, clubes, edificios o en plazas de cada barrio.

Respecto a las nuevas ideas que surgieron, es importante destacar:

- Mapeo de lugares o puntos verdes con la información organizada por barrios o comuna respecto a dirección,

día y horario de centros a los que el vecino puede acercarse y depositar cada tipo de residuos, y mismo que reciban compost.

- Guía rápida y visual con recomendaciones para hacer compost y huertas, y una guía con mayor desarrollo para los interesados en conocer la temática más en profundidad.

- Mayor transparencia y comunicación del proceso de los residuos: acceso al proceso completo del circuito de los residuos, para eliminar dudas y mitos e incentivar a la separación.

- **Hackatón por la Acción Climática Colectiva: mesas de participación para co-diseño de productos digitales.**

Luego de las mesas de ideación e inteligencia colectiva, se realizaron mesas de trabajo para obtener maquetados de productos digitales que pudieran ser implementados en la plataforma BA Cambio Climático para potenciar la activación cívica.

El desafío planteado fue pensar soluciones, basadas en el diagnóstico surgido de las mesas de ideación, que se materialicen un componente lúdico o interactivo que sea atractivo para la ciudadanía y la motive a realizar acciones individuales sobre ambiente. La iniciativa debía ser lúdica/gamificada, interactiva, digital, y orientada a una o varias temáticas ambientales.

Para ello se realizó un primer momento de ideación y luego de maquetado. Del trabajo surgieron dos maquetas de productos digitales:

PRODUCTO 1: SUMÁ VERDE

Plataforma digital con:

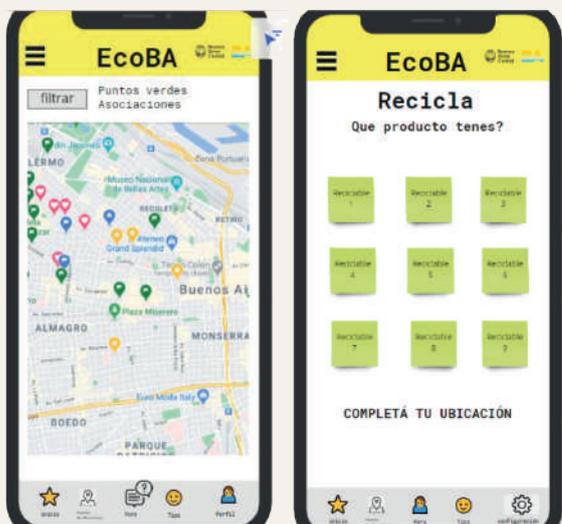
Sistema de puntaje por reciclar, intercambiables por premios (**pase sin fila** a un museo de la Ciudad, visitas a las plantas de reciclaje, etc.). Registro de usuarios empresa o particulares. Medidor de huella con cuestionario. Sección de **tienda ecológica** colaborativa.



PRODUCTO 2: EcoBA

Plataforma digital con:

Sección de posibles acciones mapeadas. Foro de intercambio y consultas entre vecinos y vecinas. Medidor de huella de carbono. Sistema de puntaje por acciones realizadas que se suman al perfil. Recomendaciones interactivas.



1.2.c. Etapa 3: datos públicos

Recolección colaborativa de datos

En el marco del Experimento Participativo de Monitoreo del Aire que impulsan el Gobierno de la Nación Argentina, el GCBA, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en Argentina y la Oficina de Investigaciones

de la Universidad de Cambridge, a mediados de 2020 el GCBA recibió ocho sensores para medir la calidad del aire durante el ASPO. El objetivo fue poder comparar los valores en las diferentes etapas del aislamiento en la ciudad.

Cabe aclarar que el ASPO fue dispuesto por el Gobierno de la Nación Argentina, en marzo de 2020, a raíz de la pandemia del COVID-19.

El experimento en el que se encuadra esta acción, es una alianza a largo plazo entre las organizaciones mencionadas mediante la cual llevarán a cabo numerosas instancias de medición del aire para analizar su calidad en la Ciudad de Buenos Aires.

Los ocho sensores fueron colocados en las bicicletas o mochilas de vecinos voluntarios que se ofrecieron a recorrer la ciudad pedaleando o a pie. Los datos recolectados por los sensores fueron sistematizados y publicados en formato abierto en el sitio de BA Data -data.buenosaires.gob.ar-.

Los sensores tuvieron bajo costo y fueron ensamblados en la ciudad por estudiantes de la Universidad de San Martín y la Universidad de Buenos Aires. Cada uno pesa quinientos gramos y toma la medición de diferentes variables, como tipos o niveles de partículas suspendidas en el aire, su humedad y temperatura.

Esta iniciativa fue el puntapié inicial para replicar la experiencia y generar otras instancias de recolección colaborativa de datos.

Datos e información pública

En el marco del enfoque de gobierno abierto, la plataforma BA Cambio Climático contiene y canaliza datos abiertos. Esto significa que la totalidad de conjuntos de datos públicos y la información visualizada, se encuentra disponible para ser reutilizada por la ciudadanía.

Actualmente, contiene más de 30 recursos encuadrados dentro de los distintos aspectos referidos al cuidado del medio ambiente y acciones de cambio climático.

Esta política de apertura responde a la necesidad de poner a disposición de la ciudadanía y de actores interesados, datos e información de calidad que les permitan acceder a indicadores climáticos de la Ciudad de Buenos Aires y poder reutilizar el contenido. De esta manera se pretende además, motivar y fomentar acciones colectivas tanto públicas como privadas en pos del cuidado del medioambiente.

La definición respecto a qué conjuntos de datos e información se publicaría en la plataforma BA Cambio Climático, garantizando su calidad y actualización periódica, fue clave en el proceso de diseño.

Esta definición se condice con las necesidades relevadas en las entrevistas a expertos, a los pedidos de acceso a la información entre 2018 y 2020 y con las recomendaciones de apertura brindadas por dependencias técnicas. De esta manera, la Subsecretaría de Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas solicita datos e información específica a las diversas dependencias del GCBA.

Se volcó en un catálogo de datos e información de cambio climático y se estableció una meta de apertura. Este listado estuvo conformado por dos tipos de recursos según su estado: información existente que debía ser actualizada y nueva información a disponibilizar.

En la organización técnico-administrativa, el catálogo permitió mapear a los actores involucrados en el GCBA en la generación de datos e información vinculada al cambio climático y, también, el tipo de información generada. De esta manera se centralizó en un único funnel o embudo de conversión, toda esta información en formato abierto.

Se trabajó con las áreas competentes en la actualización y readaptación de los datos e información existentes, como así también en la recopilación y estructuración de la información nueva. En esta línea, se construyeron los tabulados con el formato correspondiente -tidy- permitiendo disponibilizar la información desagregada para ser minable o reutilizable por los analistas de datos.

Los recursos disponibles en BA Cambio Climático abarcan distintas áreas y aspectos referidos al cambio climático. A continuación su contenido:



“Las organizaciones de la sociedad civil, como Agenda Ambiental organización ambiental de la que formo parte, trabajamos para promover participación ciudadana no sólo facilitando la participación sino también exigiendo más espacios a los dirigentes. La plataforma BA de Cambio climático debe usarse como una herramienta para la toma de decisiones frente a la crisis climática y pérdida de biodiversidad que estamos atravesando. En eso, el acceso a la información, la democratización de las herramientas y asegurar la participación ciudadana son fundamentales.”

Luisa Tang
Coordinadora de Producción
Agenda Ambiental Buenos Aires

- **Movilidad y transporte:** Metrobús - Parque Automotor, área con prioridad peatonal, ciclovías, estaciones de Ecobici, transporte, colectivos, flujo vehicular.
- **Energía:** edificios públicos con eficiencia energética - puntos de recambio del programa **Pasate a Led** - techos solares - datos en tiempo real de producción de energía eléctrica solar.

Inventario de gases del Efecto.

- **Invernadero:** inventario GEI 2000-2017 por sector - inventario GEI 2000-2017 por fuente - inventario GEI2000-2017 por alcance.
- **Clima:** temperaturas históricas 1991-

2020, precipitaciones históricas 1991-2020, velocidad máxima del viento 2000- 2020.

- **Proyecciones climáticas y metas:** metas de reducción de emisiones 2050, capas de riesgos climáticos e inundaciones (capas de riesgos climáticos y olas de calor) metas de reducción de transporte a 2050.
- **Calidad del aire:** resultados del monitoreo colaborativo de calidad del aire en la Ciudad de Buenos Aires con su índice, listado de contaminantes por mes 2001-2020.
- **Gestión de residuos:** campanas verdes (puntos verdes) zona recuperadores urbanos.



“Desde el equipo de Eco House creemos que todas las herramientas que contribuyan y acerquen la Educación Socioambiental a la ciudadanía son muy importantes. La Plataforma BA Cambio Climático ayuda a tomar conciencia de la gravedad de la crisis climática y ecológica que atraviesa el planeta y a comprender las causas y los impactos que tendrá en los ecosistemas y en las sociedades de todo el mundo. Es clave que las organizaciones de la sociedad civil que venimos trabajando en estos temas hace tanto tiempo podamos aprovechar este espacio para llegar a la mayor cantidad de personas posibles y promover la incorporación de hábitos sostenibles en la vida diaria. Como dice el lema de Eco House: pequeñas acciones x mucha gente = grandes cambios.”

María Aguilar
Eco House Asociación Civil

A continuación se presenta un resumen de la información solicitada tanto en las entrevistas, como en las distintas iniciativas participativas y a través de solicitudes de acceso a la información, y el detalle respecto a si esa información se publicó o no en la plataforma BA Cambio Climático:

<p>Consumo energético, fuentes de energía, eficiencia energética y generación distribuida</p>	<p>Sí, se publicó el dataset Edificios públicos de eficiencia energética. Además, se incorporó información sobre alumbrado LED en la Ciudad y la adhesión a la Ley 24.424 sobre el Régimen de Fomento a la Generación Distribuida de energía renovable integrada a la Red Eléctrica.</p>
--	--

<p>Techos solares</p>	<p>Sí, se publicaron los dataset Techos Solares y Datos en tiempo real de producción de energía eléctrica solar. Además, se incluyó una visualización que localiza distintos techos de la Ciudad y la generación de energía. Asimismo, se invita a los usuarios a inscribir sus techos solares.</p>
<p>Inventario de emisiones de gases</p>	<p>Sí, se publicó el dataset Inventario GEI y una sección con visualizaciones interactivas para conocer la emisión de gases de efecto invernadero entre 2000 y 2017, por sector, subsector, fuente y alcance.</p>
<p>Calidad del aire</p>	<p>Sí, se publicaron los datasets: Calidad del aire a partir de los resultados obtenidos por la APrA y los resultados del experimento de Monitoreo Colaborativo de Calidad del Aire. Además, se incluye una sección que detalla todo el proceso del experimento participativo de monitoreo de calidad del aire y una visualización interactiva con los resultados del diagnóstico.</p>
<p>Mapa arbolado</p>	<p>Sí, estaba publicado el dataset Cobertura Vegetal y se actualizó.</p>
<p>Movilidad - Circulación</p>	<p>Sí, se publicaron los datasets sobre áreas con prioridad peatonal, ciclovías, Ecobici, flujo vehicular, viajes en subte y colectivo e incluso las metas de distribución modal a 2050. Además, se puso a disposición un mapa interactivo de la construcción de áreas peatonales, ciclovías y redes de metrobús desde el 2010.</p>
<p>Residuos generados / % enterrado</p>	<p>En otro sitio. Datos publicados por la Coordinación Ecológica Área Metropolitana Sociedad del Estado (CEAMSE).</p>

<p>Reciclaje / Recuperadores Urbanos</p>	<p>Parcial. Se publicó el dataset Zonas de recolección de residuos húmedos que incluye Zona de recuperadores urbanos. Además, se incluyó una mapa con los puntos verdes y campanas verdes de la Ciudad.</p> <p>Actualmente, se encuentra en agenda de trabajo para ser actualizada el detalle de recuperadores urbanos.</p>
<p>Datos meteorológicos</p>	<p>Sí, se publicaron datasets con las precipitaciones y temperaturas históricas, se incluyó una sección con visualizaciones interactivas y una tabla de estimaciones a futuro.</p>
<p>Mapa del ruido</p>	<p>En otro sitio: Mapa Buenos Aires -mapa.buenosaires.gob.ar-</p>
<p>Presupuesto de ambiente / Compras sustentables</p>	<p>Parcial en otro sitio.</p> <p>El presupuesto del GCBA se encuentra publicado en datos.buenosaires.gob.ar, pero sin etiquetado específico. Está planificado en 2021 mejorar su segmentación.</p> <p>Las compras sustentables están incluidas en los datos abiertos publicados, pero sin identificador específico.</p>
<p>Plan Adaptación y Mitigación CC + programas</p>	<p>Sí, se incluyó información sobre el Plan de Adaptación frente a eventos climáticos extremos y se publicaron los principales lineamientos del Plan de Acción Climática 2050.</p>
<p>Metas de Compromiso Carbono Neutral</p>	<p>Sí, se publicó un dataset con las metas del GCBA en la reducción de emisiones por sector a 2030 y 2050.</p>
<p>Iniciativas de participación ciudadana/servicios</p>	<p>Sí, se creó la sección iHacé tu parte! con información para que los vecinos y las vecinas puedan gestionar sus residuos, generar energía limpia, consumir de manera responsable y elegir transporte sustentable.</p>

2. TRABAJO COLABORATIVO INTRA-GOBIERNO

La colaboración entre las áreas del GCBA fue fundamental para la implementación de la plataforma BA Cambio Climático ya que incluyó la recolección de datos e información de dependencias diversas.

Durante 2020, el GCBA trabajó en una estrategia integral de cambio climático, compuesta por el conjunto de iniciativas ambientales que, hasta el momento, eran trabajadas y evaluadas por separado en cada una de los ministerios y/o secretarías. Para ello, tanto la Secretaría General y Relaciones Internacionales como la Secretaría de Ambiente, lideraron una mesa estratégica, a cargo de articular todas las iniciativas existentes en torno a la agenda y organizar el seguimiento de todas ellas en reuniones con el Jefe de Gabinete de Ministros cada 45 días.

BA Cambio Climático es producto de esa sinergia y trabajo conjunto. Siendo el ancla comunicacional de la estrategia de cambio climático del GCBA, la Subsecretaría de Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas trabajó junto a la Secretaría de Ambiente y en articulación con el Ministerio de Espacio Público e Higiene Urbana, el Ministerio de Educación, la Secretaría de Transporte y Obra Pública, la Secretaría de Desarrollo Urbano, el Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat, entre otras áreas, para que todas las acciones y novedades identificadas pudieran ser visibilizadas a través de una única plataforma.

También lo hizo junto a la Secretaría de Innovación y Transformación Digital y la Secretaría de Comunicación, Contenidos y Participación Ciudadana, a fin de disponibilizar datos y visualizaciones accesibles y enfocadas en la experiencia del usuario.

En cada instancia fue fundamental la colaboración tanto de los equipos

técnicos como de los equipos de comunicación de cada dependencia, para obtener una herramienta de datos precisos y a su vez, integrar los mensajes que hasta ahora eran difundidos a través de distintos sitios de gobierno.

Además, a través del trabajo colaborativo, se logró mapear actores sociales estratégicos que pudieran participar en la plataforma BA Cambio Climático y coordinar actividades vinculadas al dinamismo propio de la plataforma y de actualización periódica de la misma.

3. RESULTADOS Y LECCIONES APRENDIDAS

Como resultado final, la plataforma BA Cambio Climático logra abrir información que es requerida por OSC y expertos en materia de ambiente así como por vecinos y vecinas de la Ciudad de Buenos Aires, gracias a la coordinación de procesos de co-creación y al impacto directo, de estos procesos, en la definición de su estructura y contenido. En total participaron más de 600 personas en las diversas mesas de trabajo, entrevistas y encuentros.

Trabajando de manera conjunta con otros actores, como gobierno se logra responder a sus demandas de información y activación ciudadana, y poner a disposición datos que sirven de insumo para nutrir a futuro la agenda de apertura de datos.

Se destacan como buenas prácticas en la co-creación de BA Cambio Climático:

- Relevamiento de necesidades y requerimientos de actores estratégicos para adecuar el diseño de la plataforma en base a la información recolectada.
- Abrir un canal permanente de comunicación y diálogo con usuarios que reutilizan los datos públicos y la información publicada.
- Colaborar en la diversificación de fuentes de datos públicos y brindar herramientas para su análisis y generación de información valiosa.
- Generar vínculos de colaboración con actores diversos para la recolección de datos, tal como fue el caso del Experimento Participativo de Monitoreo del Aire.
- Generar o identificar oportunidades para crear vínculos de colaboración con los usuarios que reutilizan los datos, tal como fue el caso del desafío BA en datos sobre cambio climático.

En el desafío BA en datos se invitó a usuarios externos a armar

visualizaciones, mapas o gráficos sobre cambio climático, que estuvieran basados en los conjuntos de datos publicados, y participar por un premio. Este desafío fue co-organizado junto con la Subsecretaría de Políticas Públicas Basadas en Evidencia del GCBA, La Nación Data, Digital House y la Fundación Conocimiento Abierto.

- Disminuir las barreras de acceso a la información a partir de visualizaciones, mapas o gráficos que muestran los datos de manera más sencilla para su comprensión.
- Promover la co-creación de soluciones de impacto basadas en datos.

Los procesos de co-creación y el resultado de la plataforma BA Cambio Climático, responden a la visión de gobierno abierto del GCBA quedando a disposición para ser replicada por la comunidad, con la convicción de que del intercambio de buenas prácticas se ayuda a innovar. Asimismo, el GCBA -como líder de gobierno abierto- pone a disposición la plataforma para ser replicada ya que busca promover el rol de los gobiernos nacionales locales en la agenda, avanzar de forma colaborativa en la misma, perfeccionar los servicios públicos que se brindan y fortalecer, de manera conjunta, los logros alcanzados.

El GCBA comprende que la capacidad institucional de gobierno es necesaria pero no suficiente para resolver los desafíos actuales de la sociedad. Las acciones de apertura, participación, colaboración y co-creación, logran expandir esta capacidad hacia actores diversos y la plataforma BA Cambio Climático sirve de ejemplo.

Cuando como gobierno se involucra a actores estratégicos se permiten procesos de inteligencia y acción colectiva, mediante los cuales se recoge conocimiento, evidencia y esfuerzos que están

dispersos, y se logra agregar valor a las políticas públicas. De esta manera, el enfoque transversal de gobierno abierto multiplica la capacidad pública de manera estratégica y permite lograr políticas que den respuestas efectivas a las demandas sociales.

Se destaca que BA Cambio Climático fue incluida como parte del mapa de prácticas e iniciativas locales sobre la sostenibilidad de la plataforma internacional Local4ActionHubs de Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (CGLU). El mapa reúne las propuestas más innovadoras que se desarrollan en las ciudades y las regiones para promover un desarrollo sostenible.

La plataforma es evolutiva en tanto irá incorporando a mediano y largo plazo nuevos datos, información e iniciativas del GCBA para continuar dando respuestas a las demandas de la organizaciones, ciudadanía y expertos en la materia, y para acercar información certera y veraz. Está previsto, además, incorporar nuevas funcionalidades e instancias de activación cívica para que, entre todos, podamos hacerle frente al cambio climático.