



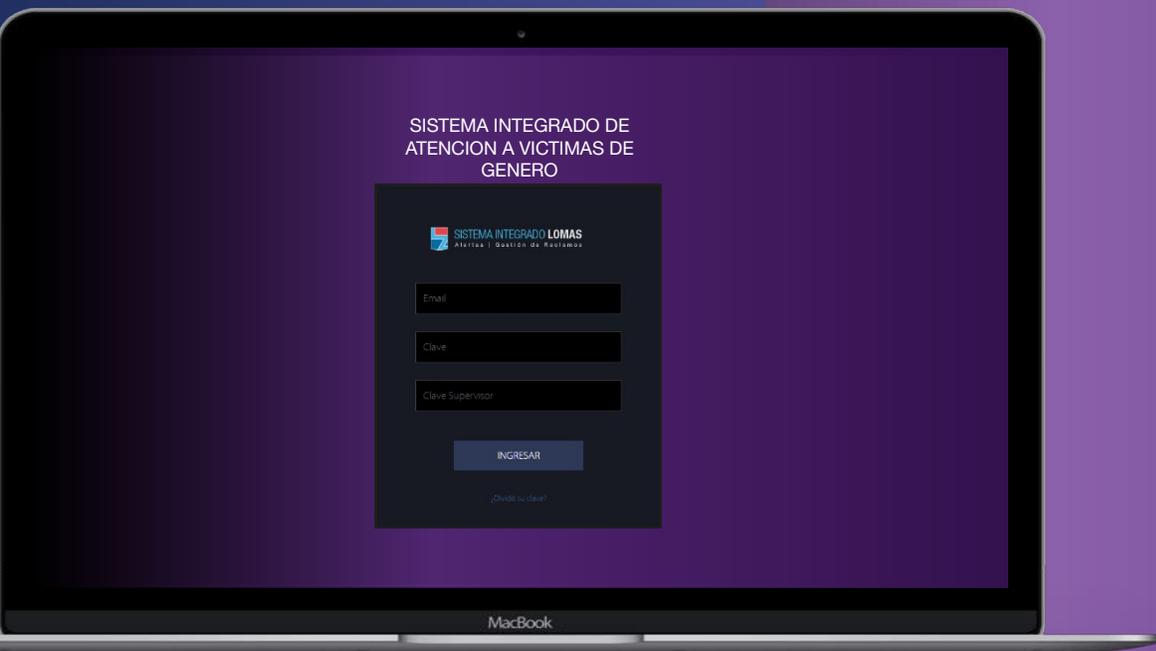
VIOLENCIA DE GENERO Y COVID-19

PROGRAMA DE GESTION Y ASISTENCIA DE VICTIMAS



Convocatoria BID: Género e IA

INTRODUCCION PLATAFORMA SIAVIGia



SIAVIGia SON LAS INICIALES DEL SISTEMA INTEGRADO DE ATENCION A VICTIMAS DE GENERO (CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL). EL OBJETIVO DE LA PLATAFORMA ES PROVEER A GOBIERNOS LOCALES DE UNA HERRAMIENTA QUE PERMITA GESTIONAR LA TRAZABILIDAD DE LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO A TRAVÉS DE TODAS LAS ORGANIZACIONES INVOLUCRADAS Y CONTAR CON UN REGISTRO DE DATOS ANÓNIMOS COMUN CON EL FIN DE CONTAR CON INFORMACIÓN ESTADÍSTICA ESTANDARIZADA DE CALIDAD COMO INSUMO PARA EL DISEÑO DE POLÍTICAS PÚBLICAS QUE ATIENDAN LA PROBLEMÁTICA.

INTRODUCCION
PLATAFORMA
SIAVIGia

AREAS MUNICIPALES
INVOLUCRADAS

EFACTORES DE
CONTACTO Y
CANALES

FUNCIONALIDADES
GENERALS DEL
SISTEMA

FUNCIONALIDADES
POR AREA

ESTRUCTURA DE
DATOS

PROTOCOLO Y
CAPACITACION

AREAS MUNICIPALES INVOLUCRADAS

SIAVIGia CUENTA CON MODULOS DISEÑADOS PRINCIPALMENTE PARA 6 ÁREAS

INVOLUCRADAS:

- SECRETARIA DE SEGURIDAD SOCIAL
- SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA
- SECRETARIA DE SALUD
- SECRETARIA DE DIVERSIDAD Y GÉNERO
- ASESORAMIENTO LEGAL / JUSTICIA
- ATENCIÓN A LA VICTIMA

INTRODUCCION
PLATAFORMA
SIAVIGia

AREAS MUNICIPALES
INVOLUCRADAS

EFACTORES DE
CONTACTO Y
CANALES

FUNCIONALIDADES
GENERALES DEL
SISTEMA

FUNCIONALIDADES
POR AREA

ESTRUCTURA DE
DATOS

PROTOCOLO Y
CAPACITACION

CASO	FECHA	ALARMA	PROCEDENCIA	MAPA	TELEFONOS	TIPO	NOTA	ESTADO	CODIGO
0042 6645	02 Dic 2020 16:37	911	MARIA MARTINEZ MIGUEL SOLER 400 - PILAR - BUENOS AIRES		(11) 4313222 MARIA MARTINEZ	ABANDONO DE ANIMAL		PENDIENTE	
0042 6644	02 Dic 2020 16:37	GÉNERO	PRUEBA PRUEBA GENERO AV. SANTA FE 1		(11) - PRUEBA PRUEBA GENERO	BOTÓN DE PÁNICO		ATENDIDO	
0042 6643	02 Dic 2020 16:37	GÉNERO	PRUEBA PRUEBA GENERO AV. SANTA FE 1		(11) - PRUEBA PRUEBA GENERO	BOTÓN DE PÁNICO		ATENDIDO	
0042 6642	02 Dic 2020 16:36	WHATSAP	MARIA MARTINEZ MIGUEL SOLER 400 - PILAR - BUENOS AIRES		(11) 4313222 MARIA MARTINEZ	ABANDONO DE ANIMAL		DESCARTADO	
0042 6641	02 Dic 2020 16:35	ANDROID	MARIA MARTINEZ VIOLENCIA DE GÉNERO - COMANDO EDUCATIV MIGUEL SOLER 400 - PILAR		(11) 2321178 MARIA MARTINEZ	BOTÓN DE PÁNICO POLICIA		ATENDIDO	
0042 6640	02 Dic 2020 16:34	WHATSAP	MARIA MARTINEZ MIGUEL SOLER 400 - PILAR - BUENOS AIRES		(11) 4313222 MARIA MARTINEZ	ABANDONO DE ANIMAL		PRUEBA	
0042 6639	02 Dic 2020 16:33	GÉNERO	PRUEBA PRUEBA GENERO AV. SANTA FE 1		(11) - PRUEBA PRUEBA GENERO	BOTÓN DE PÁNICO		FALSO	
0042 6638	02 Dic 2020 16:33	GÉNERO	PRUEBA PRUEBA GENERO AV. SANTA FE 1		(11) - PRUEBA PRUEBA GENERO	BOTÓN DE PÁNICO		PENDIENTE	
0042 6637	02 Dic 2020 16:33	GÉNERO	PRUEBA PRUEBA GENERO AV. SANTA FE 1		(11) - PRUEBA PRUEBA GENERO	BOTÓN DE PÁNICO		NUEVO	
0042 6636	02 Dic 2020 16:33	GÉNERO	PRUEBA PRUEBA GENERO AV. SANTA FE 1		(11) - PRUEBA PRUEBA GENERO	BOTÓN DE PÁNICO		PRUEBA	
0042 6635	02 Dic 2020 16:32	GÉNERO	PRUEBA PRUEBA GENERO AV. SANTA FE 1		(11) - PRUEBA PRUEBA GENERO	BOTÓN DE PÁNICO		ATENDIDO	
0042 6634	02 Dic 2020 16:32	GÉNERO	PRUEBA PRUEBA GENERO AV. SANTA FE 1		(11) - PRUEBA PRUEBA GENERO	BOTÓN DE PÁNICO		NUEVO	
0042 6633	02 Dic 2020 16:32	GÉNERO	CAROLINA ELIZABETH INGLIES IBARRAGURSE 610		(11) - CAROLINA ELIZABETH INGLIES	BOTÓN DE PÁNICO		NUEVO	

EFACTORES DE CONTACTO Y CANALES



SIAVIGia CUENTA CON CANALES HABILITADOS Y PROTOCOLIZADOS PARA RECIBIR DENUNCIAS O INFORMACIÓN SOBRE CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO:

- AREAS DE ATENCIÓN SOCIAL
- ATENCIÓN AL VECINO
- CENTRO DE OPERACIONES / POLICÍA
- HOSPITALES Y GUARDIAS DE SALUD
- FISCALÍA
- CANALES DIRECTOS MEDIANTE:
 - PERSONALMENTE EN OFICINAS
 - LÍNEA TELEFONICA
 - WHATSAPP
 - ONLINE / EMAIL
 - APPS SMATPHONES

INTRODUCCION
PLATAFORMA
SIAVIGia

AREAS MUNICIPALES
INVOLUCRADAS

EFACTORES DE
CONTACTO Y
CANALES

FUNCIONALIDADES
GENERALES DEL
SISTEMA

FUNCIONALIDADES
POR AREA

ESTRUCTURA DE
DATOS

PROTOCOLO Y
CAPACITACION

EFACTORES DE CONTACTO Y CANALES

APLICACIÓN SMARTPHONES

SEGUIMIENTO DE POSICION GPS TRACKING DE VICTIMAS EN TIEMPO REAL

Las víctimas que emitan una alerta de pánico ante una situación de urgencia, podrán permitir el seguimiento de su posición via GPS en tiempo real (función especialmente diseñada para víctimas de violencia de género)

CONTACTOS INFORMADOS FAMILIARES O AMIGOS RECIBIRAN LAS ALERTAS

Los usuarios podrán configurar a uno o más contactos para que reciban de manera simultánea la Alerta o Emergencia por SMS, Email o a través de la App.

LLAMADO A NUMEROS DE EMERGENCIA

ACTIVACION DE LLAMADO AUTOMÁTICO
Desde la App puede configurarse la activación automática de un llamado telefónico hacia un número de emergencia de manera simultánea al envío de la alerta y la posición georreferenciada.

NOTIFICACIONES

DESDE EL CENTRO DE OPERACIONES MUNICIPAL

El Centro de Operaciones Municipal podrá programar o enviar notificaciones masivas a los usuarios de la app. Las mismas podrán ser enviadas a todos los usuarios o de manera individual para establecer una comunicación de asistencia con la víctima.

ALERTAS DIFERENCIADAS

DESDE EL CENTRO DE OPERACIONES MUNICIPAL

El Centro de Operaciones Municipal podrá programar o enviar notificaciones masivas a los usuarios de la app. Las mismas podrán ser enviadas a todos los usuarios o de manera segmentada a grupos configurados (por tipo de usuario o por área de localización).

INTRODUCCION
PLATAFORMA
SIAVIGia

AREAS MUNICIPALES
INVOLUCRADAS

EFACTORES DE
CONTACTO Y
CANALES

FUNCIONALIDADES
GENERALES DEL
SISTEMA

FUNCIONALIDADES
POR AREA

ESTRUCTURA DE
DATOS

PROTOCOLO Y
CAPACITACION

FUNCIONALIDADES GENERALES DE LA PLATAFORMA

SIAVIGia CUENTA CON FUNCIONALIDADES GENERALES QUE PERMITEN GESTIONAR DESDE CADA ÁREA EL PROCESO DE ATENCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DESDE UNA PERSPECTIVA GLOBAL:

- IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO DE CASO
- TRAZABILIDAD DE ATENCIÓN
- SEGUIMIENTO POR PRIORIDADES
- INTEROPERABILIDAD INSTITUCIONAL
- DATOS UNIFICADOS / ABIERTOS
- ALERTAS
- NOTIFICACIONES ENTRE ACTORES Y CON BENEFICIARIOS
- TABLERO DE COMANDO Y CONTROL
- AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

INTRODUCCION
PLATAFORMA
SIAVIGia

AREAS MUNICIPALES
INVOLUCRADAS

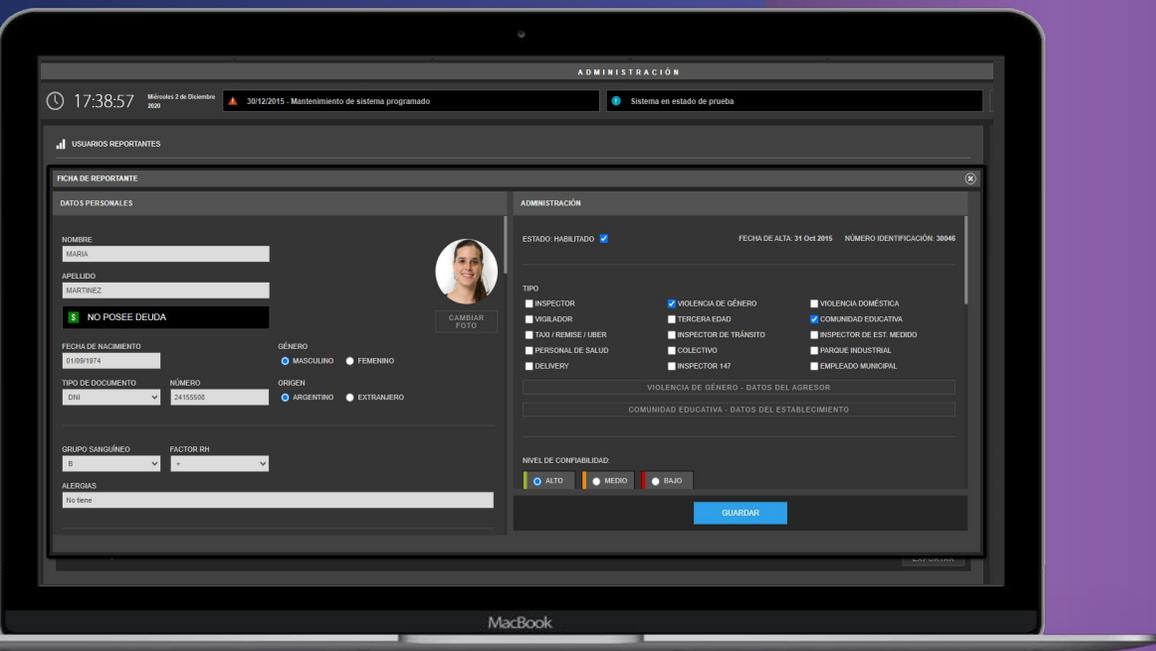
EFACTORES DE
CONTACTO Y
CANALES

FUNCIONALIDADES
GENERALES DEL
SISTEMA

FUNCIONALIDADES
POR AREA

ESTRUCTURA DE
DATOS

PROTOCOLO Y
CAPACITACION



FUNCIONALIDADES AREA

AREA DE ATENCIÓN SOCIAL

- REGISTRAR LA IDENTIFICACION DEL CASO
- REGISTRAR VÍCTIMA O BENEFICIARIO
- DESCRIBIR DETALLES DE CONTEXTO
- RECIBIR DENUNCIAS O PEDIDO DE AYUDA
- NOTIFICAR AREAS RELACIONADAS
- REGISTRAR ACTIVIDAD DEL CASO (DEMANDA, CONFLICTO, APOORTE, EVOLUCIÓN)
- CANAL DE INTERACCIÓN DOCUMENTADA CON LA VÍCTIMA
- TABLERO DE INDICADORES Y CONTROL

INTRODUCCION
PLATAFORMA
SIAVIGia

AREAS MUNICIPALES
INVOLUCRADAS

EFACTORES DE
CONTACTO Y
CANALES

FUNCIONALIDADES
GENERALES DEL
SISTEMA

FUNCIONALIDADES
POR AREA

ESTRUCTURA DE
DATOS

PROTOCOLO Y
CAPACITACION



FUNCIONALIDAD ES AREA

AREA DE SEGURIDAD CIUDADANA

- REGISTRAR LA IDENTIFICACION DEL CASO
- REGISTRAR VÍCTIMA O BENEFICIARIO
- RECIBIR DENUNCIAS O PEDIDO DE AYUDA
- RECIBIR ALERTAS DE SITUACIÓN DE EMERGENCIAS
- NOTIFICAR AREAS RELACIONADAS
- REGISTRAR ACTIVIDAD DEL CASO (DESPACHO, INTERVINIENTES, INFORMACIÓN JUDICIAL)
- TABLERO DE INDICADORES Y CONTROL
- VINCULO CON AREA LEGAL
- REGISTRO DE ESTADO JUDICIAL DE CASO

INTRODUCCION
PLATAFORMA
SIAVIGia

AREAS MUNICIPALES
INVOLUCRADAS

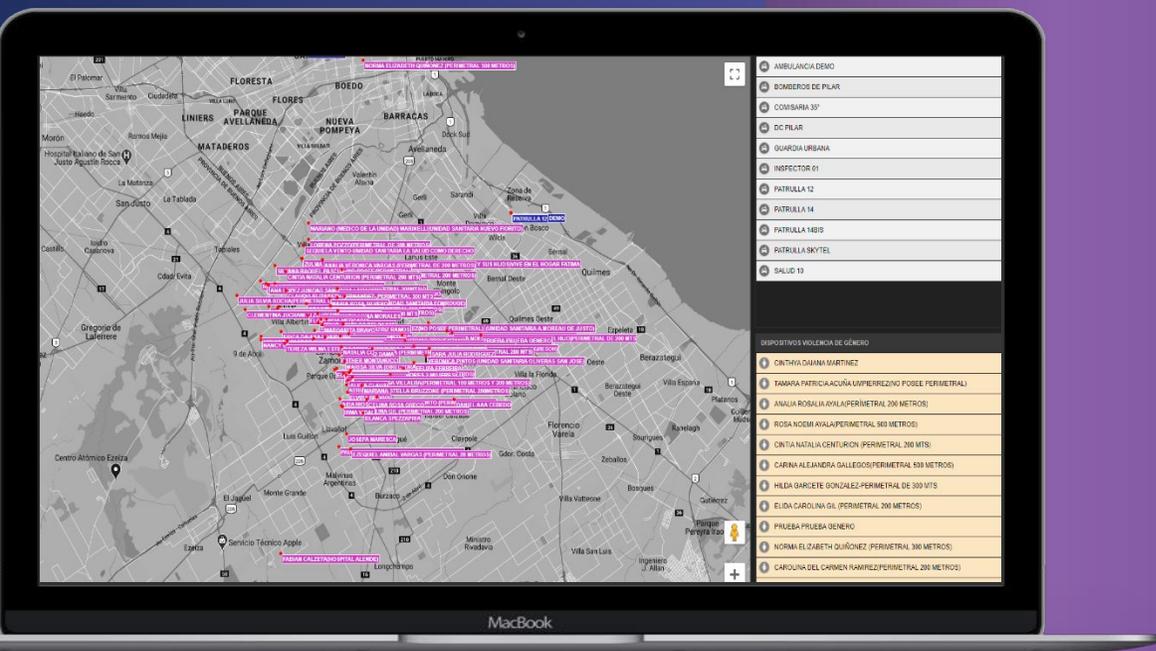
EFACTORES DE
CONTACTO Y
CANALES

FUNCIONALIDADES
GENERALES DEL
SISTEMA

FUNCIONALIDADES
POR AREA

ESTRUCTURA DE
DATOS

PROTOCOLO Y
CAPACITACION



FUNCIONALIDAD ES AREA

AREA DE SALUD Y ATENCION A LA VICTIMA

- REGISTRAR LA IDENTIFICACION DEL CASO
- REGISTRAR VÍCTIMA O BENEFICIARIO
- RECIBIR DENUNCIAS O PEDIDO DE AYUDA
- REGISTRAR DETALLES DE INCIDENTES
- NOTIFICAR AREAS RELACIONADAS
- RELACION CON AREA DE ATENCION A LA VICTIMA
- REGISTRO DE ASISTENCIA A LA VICTIMA Y VINCULACIÓN CON AREAS CORRESPONDIENTES

INTRODUCCION
PLATAFORMA
SIAVIGia

AREAS MUNICIPALES
INVOLUCRADAS

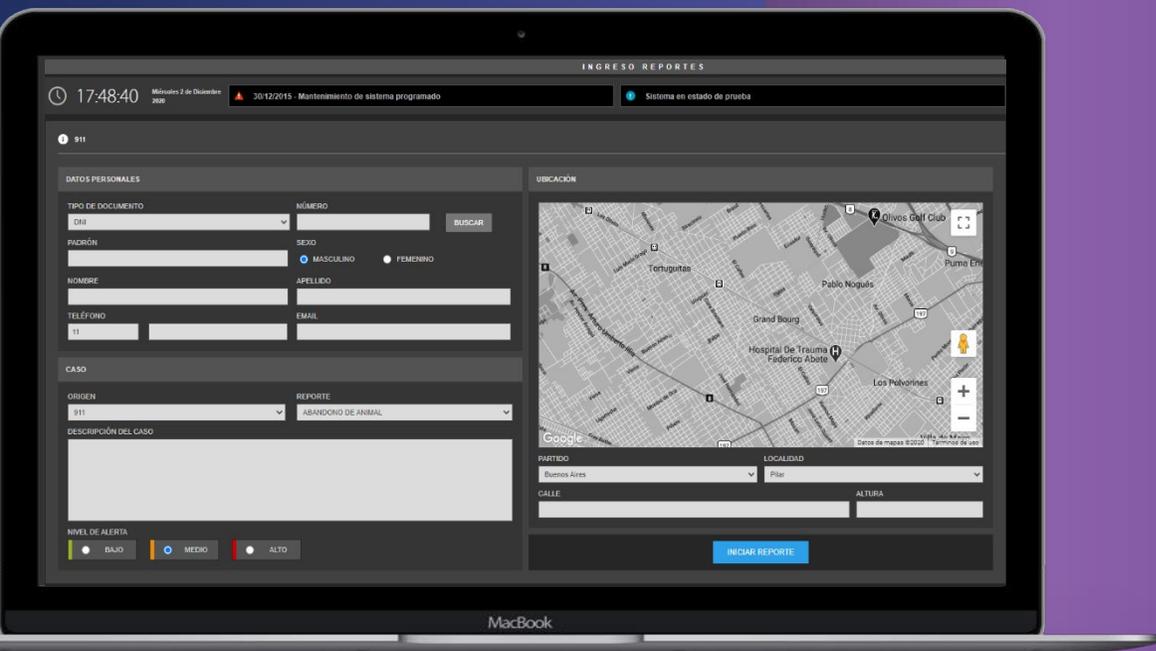
EFACTORES DE
CONTACTO Y
CANALES

FUNCIONALIDADES
GENERALES DEL
SISTEMA

FUNCIONALIDADES
POR AREA

ESTRUCTURA DE
DATOS

PROTOCOLO Y
CAPACITACION



FUNCIONALIDAD ES AREA

AREA DE GENERO / DATOS

- REGISTRAR LA IDENTIFICACION DEL CASO
- REGISTRAR VÍCTIMA O BENEFICIARIO
- RECIBIR DENUNCIAS O PEDIDO DE AYUDA
- NOTIFICAR AREAS RELACIONADAS
- GENERAR DATOS ESTADÍSTICOS
- GENERAR AUTOMATIZACIONES
- DIFUNDIR CONTENIDOS INFORMATIVOS

INTRODUCCION
PLATAFORMA
SIAVIGia

AREAS MUNICIPALES
INVOLUCRADAS

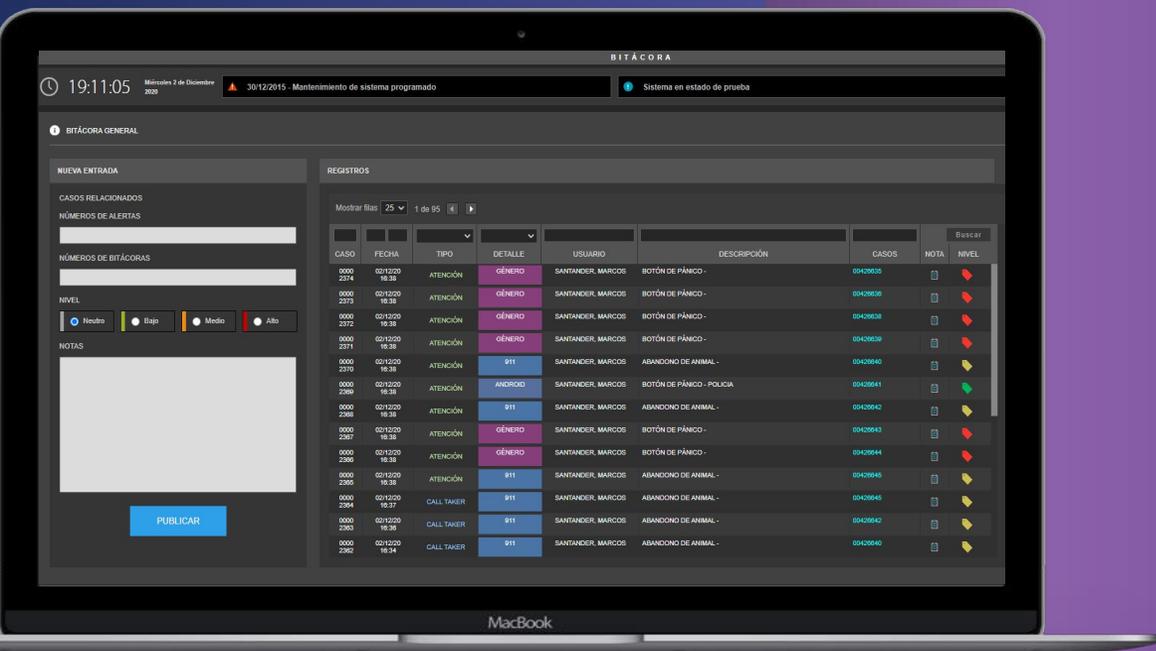
EFACTORES DE
CONTACTO Y
CANALES

FUNCIONALIDADES
GENERALES DEL
SISTEMA

FUNCIONALIDADES
POR AREA

ESTRUCTURA DE
DATOS

PROTOCOLO Y
CAPACITACION



ESTRUCTURA DE DATOS



INTRODUCCION
PLATAFORMA
SIAVIGia

AREAS MUNICIPALES
INVOLUCRADAS

EFACTORES DE
CONTACTO Y
CANALES

FUNCIONALIDADES
GENERALES DEL
SISTEMA

FUNCIONALIDADES
POR AREA

ESTRUCTURA DE
DATOS

PROTOCOLO Y
CAPACITACION

PROTOCOLO Y CAPACITACION

PROXIMOS PASOS

- DESARROLLAR MANUAL DE CAPACITACIÓN
- PROGRAMAR AGENDA DE CAPACITACIÓN
CON EL PROGRAMA PILOTO
- PROTOCOLIZAR USO DE SISTEMA POR
EFECTORES
- ESTABLECER ESTRUCTURA DE DATOS
ABIERNOS Y API PUBLICA

INTRODUCCION
PLATAFORMA
SIAVIGia

AREAS MUNICIPALES
INVOLUCRADAS

EFECTORES DE
CONTACTO Y
CANALES

FUNCIONALIDADES
GENERALES DEL
SISTEMA

FUNCIONALIDADES
POR AREA

ESTRUCTURA DE
DATOS

PROTOCOLO Y
CAPACITACION

IX EDICIÓN - PREMIO INTERAMERICANO A LA INNOVACIÓN PARA LA GESTIÓN PÚBLICA EFECTIVA (PIGEP) 2021

ACTA FINAL DE EVALUACIÓN

En la ciudad de Washington DC, los días lunes 08 y martes 09 de noviembre, a partir de las 03:00 pm (GMT-5), se reunieron (vía MS Teams) las y los miembros del Jurado Especial de la IX Edición del “Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva (PIGEP)”; con el propósito de evaluar las postulaciones recibidas en las seis (6) categorías que comprende esta actividad.

El Jurado Especial estuvo conformado por las siguientes autoridades:

- Claudia González, Especialista del Departamento de Inclusión Social (DIS) de la OEA.
- Franz Chevarría, Profesor por la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y Experto en Gestión Pública.
- Hilary Anderson, Especialista de la Comisión Interamericana de Mujeres (CIM) de la OEA.
- John Polga-Hecimovich, Profesor del Departamento de Ciencias Políticas de la Academia Naval de los Estados Unidos de América.
- Marta Garnelo, Asesora Principal del Behavioral Insights Team (BIT).
- Yacsire Cutlier, Experta Independiente en Planificación y Evaluación de Proyectos.

Seguidamente, la Directora del Departamento para la Gestión Pública Efectiva (DGPE/OEA), María Fernanda Trigo, informó a las y los miembros del Jurado Especial que durante ésta Edición, se recibió un total de 58 Experiencias Innovadoras provenientes de 09 países de la región interamericana: Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, México, Panamá, Perú, República Dominicana y Uruguay.

Asimismo, informó que del total de las Experiencias Innovadoras recibidas, se pre-seleccionaron 14 postulaciones, debido a que cumplían con los requisitos de fondo y forma exigidos en las Bases de Postulación.

Proceso de Selección Final

El Coordinador del PIGEP/Especialista DGPE/OEA, Hugo Inga, procedió a explicar la Metodología a utilizar para la evaluación de las catorce (14) Experiencias Innovadoras pre-seleccionadas, y dio inicio al Proceso de Selección Final, que contó con el valioso apoyo de funcionarios y funcionaria OEA: Rose Leonard, Stefano Ugarelli, Manrique Sandoval, Mike Mora y Silverio Zebral.

Durante el Proceso, se realizaron una serie de intercambios de ideas, análisis y debate a lo largo de estos dos (2) días de sesiones; con el objetivo de seleccionar a las postulaciones Ganadoras y reconocer aquellas que cuentan con un potencial innovador, a través de Menciones Honoríficas.

Los resultados obtenidos, fueron los siguientes:

1. Categoría Innovación en el Gobierno Abierto

Ganadora:

Experiencia Innovadora "[Compromisos](#)" del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

2. Categoría Innovación en el Gobierno Inteligente

Ganadora:

Experiencia Innovadora "[Catálogos Electrónicos de Acuerdos Marco \(CEAM\) para compras eficientes en el Perú](#)" de la Central de Compras Públicas – Perú Compras.

3. Categoría Innovación en el Uso de Evidencias desde las Ciencias del Comportamiento

Mención Honorífica:

Experiencia Innovadora "[Uso de las ciencias del comportamiento en beneficio de los consumidores financieros](#)" del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) de Chile.

Mención Honorífica:

Experiencia Innovadora "[Laboratorio de Innovación Costo-Efectiva para la Política Educativa - MineduLAB](#)" del MineduLAB del Ministerio de Educación del Perú.

4. Categoría Innovación en la Promoción del Enfoque de Igualdad de Género, Diversidad y Derechos Humanos

Ganadora:

Experiencia Innovadora "[Sistema Integrado de Atención a Víctimas de Género \(con Inteligencia Artificial\)](#)" de la Municipalidad de Lomas de Zamora de Argentina.

5. Categoría Innovación en la Inclusión Social

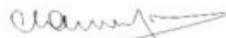
Ganadora:

Experiencia Innovadora "[Programa Municipal: Volver a casa](#)" de la Municipalidad Metropolitana de Lima, Perú.

6. Categoría Innovación en la Gestión del Talento Humano

Desierta

Finalizada la evaluación de las postulaciones, las y los miembros del Jurado formularon recomendaciones al proceso general del PIGEP; y dieron por finalizada su actividad, trasladando su pronunciamiento al Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA, para los efectos pertinentes.


Claudia González
Jurado Especial


Franzechevarria
Jurado Especial


Hilary Anderson
Jurado Especial


John Polga-Hecimovich
Jurado Especial


Marta Garnelo
Jurado Especial


Wacsiere Cutler
Jurado Especial



VIOLENCIA DE GENERO Y COVID-19

PROGRAMA DE GESTION Y ASISTENCIA DE VICTIMAS



Embajada Británica
Buenos Aires