

GHID PRIVIND INOVAREA

CĂLĂTORIA DVS. ÎN 3 ETAPE,
PENTRU A PUNE ÎN PRACTICĂ
DECLARAȚIA PRIVIND INOVAREA



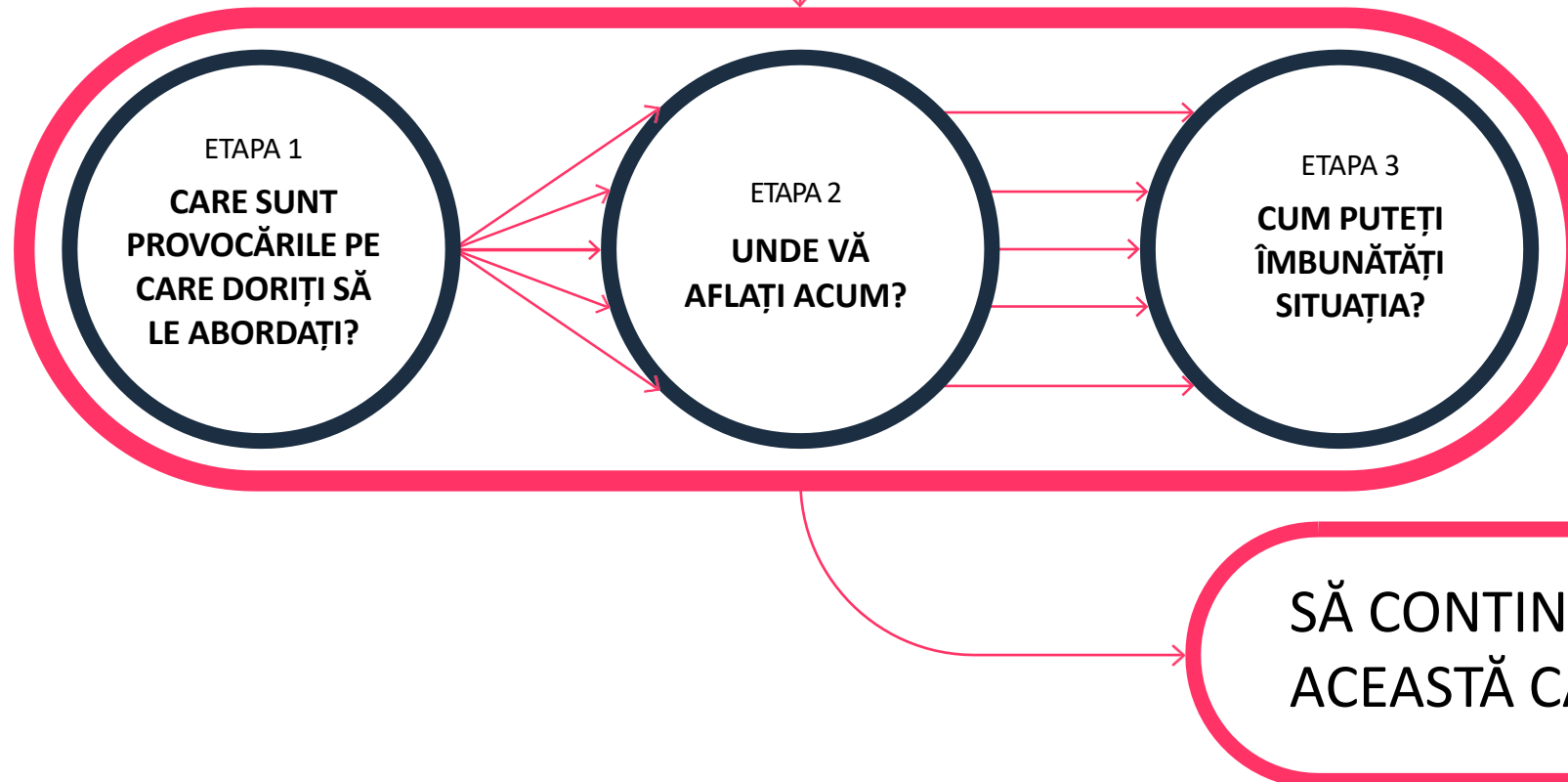
OECD

OPSI

Observatory of
Public Sector
Innovation

CĂLĂTORIA DVS.

INTRODUCERE



INTRODUCERE

De la lansarea sa în luna mai 2019, 43 de țări au aderat la Declarația privind inovarea în sectorul public, un instrument juridic care conține cinci principii menite să informeze și să consolideze utilizarea sistemică a inovării în sectorul public, pentru a atinge obiectivele de politică. Observatorul pentru inovare în sectorul public (OPSI) al OCDE colaborează cu țările pentru a înțelege cum aceste principii de nivel înalt pot inspira acțiuni și cum pot funcționarii publici de la diferite niveluri să acceseze mai bine Declarația, să se implice și să extragă valoare din aceasta.

Acest Ghid oferă un instrument accesibil și acționabil pentru a transpune Declarația în orientări practice privind modul în care principiile sale pot fi aplicate pentru a rezolva provocările din sectorul public. Destinat în mod special funcționarilor de rang înalt și cadrelor medii, ghidul îi ajută pe utilizatori să își evalueze și să își extindă gradul de conștientizare cu privire la provocările inovatoare, să identifice oportunitățile de îmbunătățire a sistemelor din sectorul public și să transpună principiile și angajamentele privind inovarea în acțiuni concrete. Ghidul permite evaluări și intervenții transversale la nivelul întregului guvern și poate fi utilizat ca o abordare cuprinzătoare a strategiilor organizaționale de inovare.

Prin prezentarea opțiunilor de acțiune („acțiuni”), a instrumentelor și a exemplelor la nivel mondial, Ghidul încurajează și sprijină inovarea în sectorul public. Pe întreg parcursul Ghidului, utilizatorii sunt conectați la resursele existente, inclusiv prin intermediul Navigației Set de instrumente OPSI și prin intermediul Bazei de date OPSI cu studii de caz.

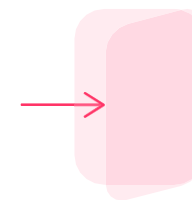
CO-CREAREA ȘI EXPERIMENTAREA GHIDULUI

În concepția sa, Ghidul încorporează un set de orientări: accesibil, acționabil și centrat pe utilizator.

Ghidul a fost elaborat printr-un proces de co-creare cu un grup de coordonare format din 10 țări (Australia, Belgia, Republica Cehă, Germania, Luxemburg, Olanda, Portugalia, România, Spania și Suedia) și cu sprijinul Finlandei și Danemarcei în calitate de țări consultative.

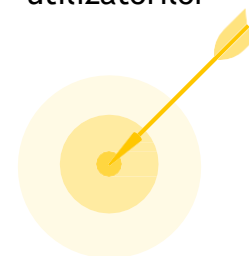
Pentru a se asigura că ghidul răspunde provocărilor contextuale, membrii grupului de coordonare au organizat sesiuni de testare cu funcționarii publici din țările lor.

Nu există nicio soluție magică sau imediată în materie de inovare. Manualul nu oferă răspunsuri gata pregătite la provocările dvs., ci mai degrabă puncte de plecare și opțiuni pentru îmbunătățirea capacității dvs. de inovare. Pentru ca acest lucru să funcționeze, funcționarii publici trebuie să se implice în mod critic în adoptarea ideilor prezentate în Ghid și să le adapteze la propriul context cotidian.



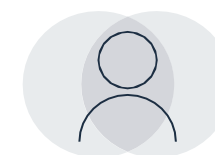
ACCESIBIL

Folosește un limbaj simplu, se bazează pe elemente vizuale și se concentrează pe provocările utilizatorilor



ACȚIONABIL

Oferă sfaturi concrete și puncte de influență pentru a acționa



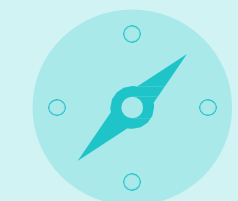
CENTRAT PE UTILIZATOR

Construit pentru a răspunde nevoilor și provocărilor utilizatorilor (empatic)

APLICAȚI GHIDUL CU ECHIPELE DVS.!

Găzduiți un atelier de lucru de colaborare și aplicați Ghidul cu echipele dvs. Discutați despre provocările dvs. și găsiți împreună soluții. Toate resursele de care aveți nevoie sunt disponibile mai jos în mod gratuit.

Ne-ar face mare plăcere să ne contactați! Spuneți-ne cum ați aplicat Ghidul și oferiți-ne feedback, pentru a ne ajuta să îmbunătățim în continuare experiența.



Ghid de
facilitare și
șablon MURAL



Tutorial video cu privire
la modul de aplicare a
Ghidului



Trimiteti-ne
feedback

CUM SE UTILIZEAZĂ ACEST GHID

Acest Ghid vă invită la o călătorie în trei etape: utilizatorii încep prin a identifica principiile de inovare legate de provocările lor, apoi își evaluează capacitățile curente de inovare și, în cele din urmă, li se oferă o serie de acțiuni sau „piese” pentru a aborda aceste provocări.

**PUNCT DE
PLECARE: CARE
SUNT
PROVOCĂRILE PE
CARE DORIȚI SĂ
LE ABORDAȚI?**

Puteți folosi întrebările care apar, pentru a stabili care principiu din Declarație se leagă cel mai bine de propriile dvs. provocări



**ÎNCADRAREA SITUAȚIEI: UNDE
VĂ AFLAȚI CHIAZ ACUM?**

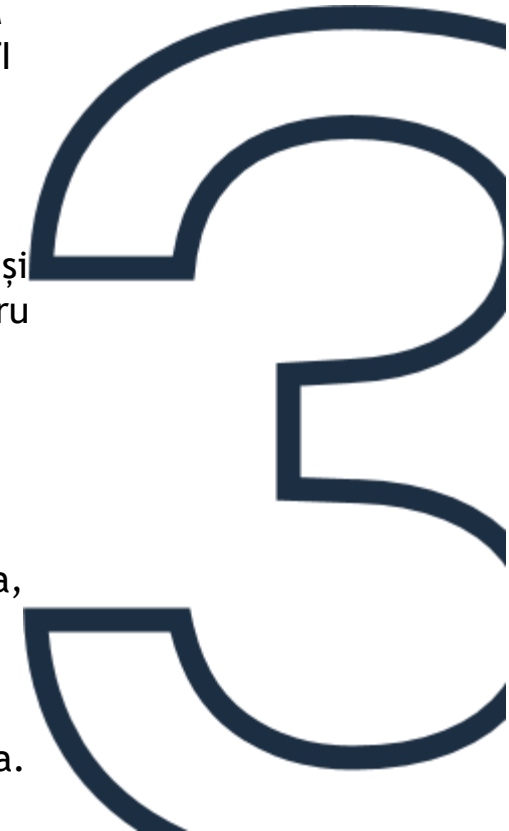
Vi se va prezenta principiul relevant, iar cu ajutorul întrebărilor de evaluare, veți putea face un bilanț al situației dvs. curente și veți putea identifica domeniile de intervenție.



Acest Ghid nu este un raport care să fie citit pagină cu pagină: începeți cu o singură provocare. Puteți repeta această călătorie pentru fiecare provocare pe care doriți să o rezolvați.

**SCHIMBARE PRIN
INFLUENȚARE: CUM
PUTEȚI ÎMBUNĂTĂȚI
SITUAȚIA?**

Ghidul vă oferă o serie de acțiuni pe care să le adaptați și să le adoptați pentru a răspunde provocării dvs. Pentru fiecare acțiune majoră sugerată, manualul oferă, de asemenea, un exemplu de caz plin de inspirație și un instrument pe care îl puteți utiliza.



PRINCIPLES OF INNOVATION



1

ADOPTAREA ȘI
CONSOLIDARE
A INOVĂRII ÎN
CADRUL
SECTORULUI
PUBLIC



2

ÎNCURAJAREA
ȘI ECHIPAREA
TUTUROR
FUNCTIONARI
LOR PUBLICI
ÎN VEDEREA
INOVĂRII



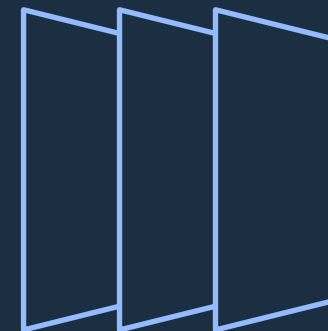
3

CULTIVAREA
NOILOR
PARTENERIATE
ȘI IMPLICAREA
VOCILOR
DIFERITE



4

SPRIJINIREA
EXPLORĂRII,
ITERĂRII ȘI
TESTĂRII



5

DISEMINAREA
LECTIILOR ȘI
PARTAJAREA
PRACTICILOR

ARE SUNT PROVOCĂRILE PE CARE DORIȚI SĂ LE ABORDAȚI?



Următoarele întrebări de evaluare prezintă o serie de provocări cheie legate de fiecare principiu de inovare. Folosiți întrebările de evaluare, pentru a vă ajuta să identificați principiul cel mai potrivit pentru a face față provocărilor dvs.

Cum putem crește sau menține sprijinul pentru inovare?

Cum putem schimba modul de elaborare a politicilor publice, strategiile și organizațiile pentru a fi mai inovatoare?

Cum putem promova o cultură care este favorabilă inovării?

Cum putem face ca importanța și valoarea inovării să fie mai clare?

Cum putem gestiona și susține practicile de inovare de la nivelul de conducere?

Cum putem construi și sprijini un portofoliu divers și integrat de inovare?

PRINCIPIUL1

ADOPTAREA ȘI CONSOLIDAREA INOVĂRII ÎN CADRUL SECTORULUI PUBLIC

V-ați identificat provocarea pe această pagină?

[Începeți-vă călătoria](#)

PRINCIPIUL 2

ÎNCURAJAREA ȘI ECHIPAREA TUTUROR FUNCTIUNARILOR PUBLICI ÎN VEDEREA INOVĂRII

V-ați identificat provocarea pe această pagină?

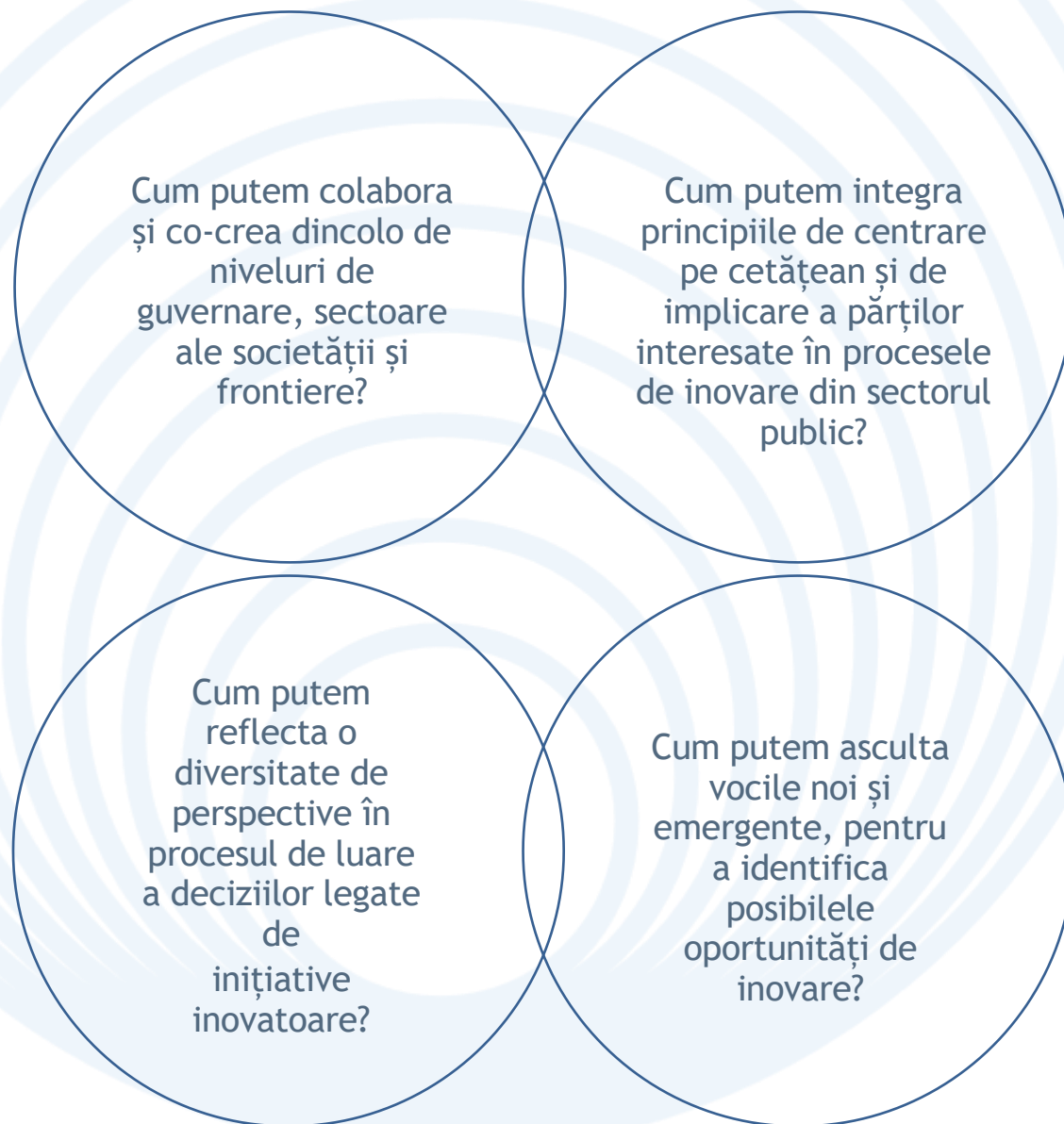
[Începeți-vă călătoria](#)

Cum putem adopta structuri deschise și un apetit pentru experimentare și asumare a riscurilor?

Cum putem integra principiile, practicile și abordările inovatoare în sarcinile și fluxurile noastre de lucru de zi cu zi?

Cum putem susține atitudini, motivații și mentalități care sunt mai favorabile experimentării?

Cum putem consolida capacitățile și competențele pentru o diversitate de practici de inovare?



PRINCIPIUL 3

CULTIVAREA NOILOR PARTENERIATE ȘI IMPLICAREA VOCILOR DIFERITE

V-ați identificat provocarea pe această pagină?

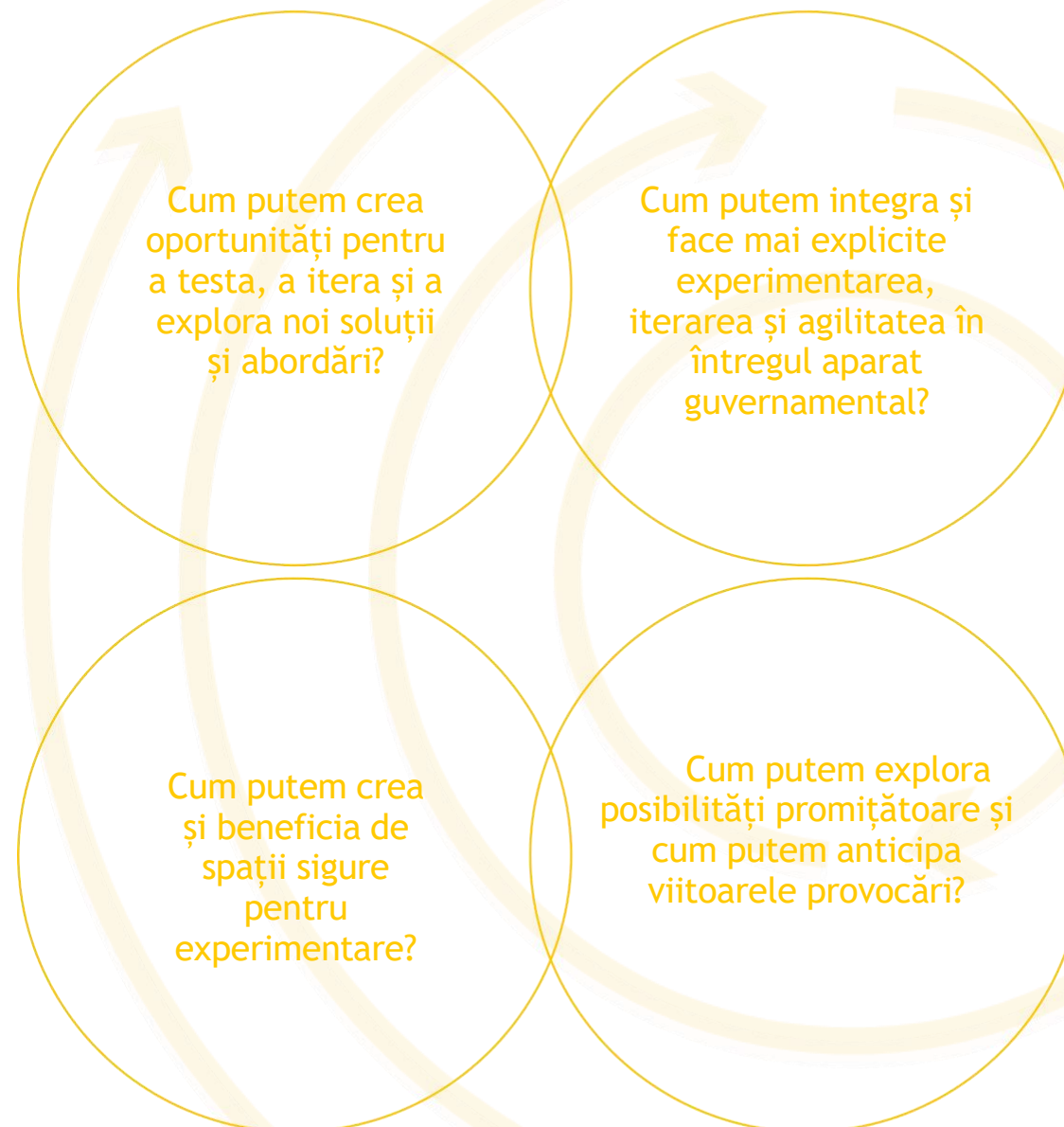
[Începeți-vă călătoria](#)

PRINCIPIUL 4

SPRIJINIREA EXPLORĂRII, ITERĂRII ȘI TESTĂRII

V-ați identificat provocarea pe această pagină?

[Începeți-vă călătoria](#)



Cum putem comunica mai bine experiențele și rezultatele inovării, făcând aceste aspecte vizibile și atractive?

Cum putem sprijini învățarea continuă, feedbackul și iterarea?

Cum putem împărtăși și disemina lecțiile învățate despre proiectele și inițiativele de inovare în cadrul guvernului?

Cum putem crea noi modalități de schimburi interdepartamentale și de colaborări transversale, care să conecteze cunoștințele cu acțiunile din Guvern?

Cum putem înțelege și măsura mai bine valoarea și impactul de practici, abordări și rezultate inovatoare?

PRINCIPIUL5 DISEMINAREA LECTIILOR ȘI PARTAJAREA PRACTICILOR

V-ați identificat provocarea pe această pagină?

[Începeți-vă călătoria](#)

DE LA PROVOCĂRI LA ACȚIUNI

PRINCIPIUL 1

ADOPTAREA ȘI CONSOLIDAREA INOVĂRII ÎN CADRUL SECTORULUI PUBLIC

ADOPTAREA PRIMULUI PRINCIPIU CUPRINDE CINCI DIMENSIUNI CHEIE:

Recunoașterea faptului că inovarea, la fel ca alte funcții de bază, necesită investiții și sprijin pentru a funcționa bine.

Stabilirea sau asigurarea în continuare a administrării sistemului de inovare, ținând cont de responsabilitățile și de funcționarea diferitelor niveluri de guvernare și apreciind gradele diferite de centralizare din cadrul guvernelor.

Adoptarea inovării ca fiind una dintre modalitățile prin care guvernele pot să își atingă obiectivele și să funcționeze mai bine pentru oamenii pe care îi deservesc.

Aprecierea naturii cu mai multe fațete a inovării și adoptarea unei abordări sistemice de portofoliu a inovării, adaptate la nevoile, obiectivele și prioritățile relevante.

Atragerea atenției asupra inovațiilor care au loc deja și sprijinirea acestora.

PRINCIPIUL 1

ADOPTAREA ȘI CONSOLIDAREA INOVĂRII ÎN CADRUL SECTORULUI PUBLIC

DE CE ESTE ATÂT DE IMPORTANT PRIMUL PRINCIPIU?

Primul principiu - adoptarea și consolidarea inovării în cadrul sectorului public - evidențiază necesitatea ca liderii să promoveze în mod public și să impulsioneze abordările inovatoare în aparatul guvernamental.

Inovarea are cele mai mari șanse de a se dezvolta atunci când este sprijinită în mod explicit. Liderii pot încuraja și pot recunoaște inovarea, pot crea apetitul pentru inovare prin intermediul direcției strategice și prin intermediul culturii și pot demonstra deschidere față de incertitudine și de experimentare în fața unor domenii sectoriale, în fața unei culturi cu aversiune față de risc sau în fața unor proceduri rigide.

Inovatorii din sectorul public au nevoie de mai mult decât inspirație: aceștia au nevoie, de asemenea, de acces la instrumente de reglementare, de politică și de finanțare, pentru a materializa inovarea. Planurile ambițioase trebuie să fie însoțite de acțiuni concrete pentru a pune intențiile în practică. Competențele, procesele și instrumentele de conducere trebuie, de asemenea, adaptate și dezvoltate pentru a stimula și a susține inovarea.

Pentru a elibera potențialul de inovare, trebuie să se acorde atenție adoptării unei abordări de portofoliu. Nu toate inovațiile trebuie să răspundă unor nevoi imediate sau pur și simplu să adapteze serviciile existente. De asemenea, administrațiile publice ar trebui să încorporeze noi modalități de abordare și de anticipare a provocărilor și oportunităților legate de societate, inclusiv utilizarea inovării orientate spre misiune și a inovării anticipative.

PRINCIPIUL 1

ADOPTAREA ȘI CONSOLIDAREA INOVĂRII ÎN CADRUL SECTORULUI PUBLIC



Folosiți aceste întrebări pentru a vă face un bilanț al capacității curente de inovare. De îndată ce identificați un decalaj, ghidul vă orientează către acțiunea pe care o puteți întreprinde pentru a vă îmbunătăți situația curentă.

< [Alegeți-vă altă provocare](#)

Ce fac în mod explicit politicienii și liderii din sectorul public pentru a susține inovarea?

Aici trebuie să ne îmbunătățim!

Sunt inițiativele de inovare transpuse în acțiuni?

Aici trebuie să ne îmbunătățim!

Există un sprijin real și o administrare disponibilă pentru a proiecta, a dezvolta și a implementa inițiative inovatoare?

Aici trebuie să ne îmbunătățim!

Inovarea se aplică în toate sectoarele și organizațiile guvernamentale?

Aici trebuie să ne îmbunătățim!

Există instrumente de reglementare, de gestionare și de finanțare pentru a sprijini inovarea?

Aici trebuie să ne îmbunătățim!

A fost adoptată o abordare de portofoliu pentru inovare?

Aici trebuie să ne îmbunătățim!

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE SUSȚINEREA DE CONDUCERE

POLITICIENII ȘI LIDERII DIN SECTORUL PUBLIC SPRIJINĂ ÎN
MOD EXPLICIT INOVAREA?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O creșteți gradul de conștientizare și de sprijin pentru a dezvolta o direcție strategică pentru inovare, solicitând și/sau contribuind la adoptarea unei viziuni și a unei misiuni inovatoare în rândul conducerii.
- O subliniați importanța adoptării unei strategii pentru inovare la nivelul întregului guvern, asigurându-vă că inovarea este susținută în mod transversal și că sunt explorate sinergiile între sectoare.
- O vă asigurați că mesajele de susținere din partea conducerii sunt publice și clare - aprobând inovarea în sectorul public și în afara acestuia, comunicând despre aceasta și sprijinind-o.
- O abordați și să vă ocupați în mod sistematic de barierele în calea inovării prin comunicarea cu factorii de decizie, aducând în prim-plan problemele legate de inovare.
- O susțineți dezvoltarea, evaluarea și durabilitatea strategiilor de inovare și a inițiativelor care pot supraviețui ciclurilor politice și schimbărilor de conducere.
- O sprijiniți liderii cu dovezi repere internaționale și lecții învățate, pentru a încuraja susținerea și sprijinirea inovării.
- O elaborați strategii care să echilibreze nevoile urgente imediate cu o orientare către obiective pe termen mediu și lung.
- O promovați o definiție sistemică a inovării, recunoscând capacitățile, interconexiunile și provocările care apar la nivelul sistemelor și să solicitați structuri și metodologii de gestionare a cererii care să recunoască și să încerce să dezvolte capacități inovatoare în toate sistemele din sectorul public.
- O deschideți canale de feedback cu practicienii pentru a împărtăși progresele și lecțiile învățate, colectând contribuțiile acestora pentru a modela și a orienta obiectivele, scopurile și abordările



SET DE INSTRUMENTE

Cadrul capacității de inovare, elaborat de OPSI, oferă o viziune cuprinzătoare asupra modului în care poate fi înțeleasă capacitatea de inovare în cadrul sistemelor din sectorul public. De asemenea, puteți să utilizați Ghidul practic pentru lideri, care oferă orientări și sfaturi pentru a crea o cultură a inovării.



STUDIU DE CAZ

Guvernul finlandez a transpus și a declarat în mod public angajamentul său față de principiile Declarației privind inovarea în sectorul public, oferindu-le funcționarilor publici și managerilor o modalitate de a aplica principiile în sprijinul activităților lor zilnice

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE INIȚIATIVELE DE INOVARE SUNT PUSE ÎN APLICARE

SUNT INIȚIATIVELE DE INOVARE TRANSPUSE ÎN ACȚIUNE?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O transpuneți obiectivele și angajamentele strategice în materie de inovare în inițiative practice, furnizând un nivel adecvat de detalii cu privire la modalitățile de materializare și de realizare a acestora.
- O vă asigurați că funcționarii și organizațiile publice au acces la instrumente și la procese, pentru a transpune obiectivele de inovare în acțiuni concrete.
- O furnizați sprijin instituțional și metodologic pentru a susține experimentarea și, în cazul în care potențialul este dovedit, pentru punerea în aplicare a programelor și proiectelor de inovare prin inițiative orientate spre acțiune, axate pe rezultate concrete.
- O oferiți vizibilitate și recompense pentru inițiativele inovatoare, chiar și pentru inovațiile la scară mică sau incrementale, care au fost puse în aplicare în mod eficient.
- O căutați modalități de evaluare și, dacă este viabil, să permiteți sau să facilitați replicarea, adaptarea și/sau extinderea abordărilor și soluțiilor inovatoare care își dovedesc potențialul în practică.



SET DE INSTRUMENTE

Setul de instrumente PROMPT se adresează factorilor de decizie politică ce doresc să identifice domeniile în care proiectarea poate adăuga valoare procesului ciclului de politici, prin creșterea participării utilizatorilor și a cetățenilor.



STUDIU DE CAZ

Strategia irlandeză de inovare: Transpunerea în realitate a inovării - Delivering Today, Shaping Tomorrow transpune voința de a inova în obiective strategice și în acțiuni concrete. Această strategie se concentrează pe inovarea centrată pe cetățean, pe cultura inovării, pe inovarea la scară largă și pe inovarea transformatoare. Strategia este însoțită de sprijin concret, de seturi de instrumente și de îndrumări, pentru a ajuta ministerele și echipele să integreze aceste acțiuni în operațiunile și în strategiile lor.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți](#)

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE SPRIJIN ȘI ADMINISTRARE

EXISTĂ SPRIJIN ȘI ADMINISTRARE PENTRU A CONCEPE ȘI A DEZVOLTA
INIȚIATIVE INOVATOARE?

ĂȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O asigurați un mandat clar pentru ca organizațiile, funcționarii publici și managerii publici să se implice în abordări inovatoare.
- O asigurați un mediu de autorizare și un sistem de stimulente care să le permită publicului, organizațiilor și funcționarilor să se implice în abordări și inițiative inovatoare, să le adopte și să le promoveze.
- O alocați în mod consecvent resurse pentru inițiativele inovatoare, inclusiv conceperea, punerea în aplicare și gestionarea acestora - începând cu timpul necesar pentru ca funcționarii publici să se angajeze în abordări inovatoare pentru a face față provocărilor lor.
- O promovați rolul strategic al inovării în managementul public, asigurându-vă că performanța, durabilitatea și reziliența inițiativelor inovatoare sunt luate în considerare ca factori critici la nivel de management.
- O încurajați managerii să promoveze, să sprijine și să orienteze în mod activ inovarea în organizațiile publice, oferind acces la resursele, competențele și atitudinile necesare pentru a se angaja în această misiune.
- O evidențiați și să puneți în aplicare modalități de gestionare a inițiativelor de inovare, de exemplu, prin crearea unor structuri transversale sau comune care să permită asigurarea de consultanță, sprijin și administrare (de exemplu, echipe de inovare, baze de informații accesibile, platforme de partajare a datelor, comunități de practică etc.).

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți](#)



SET DE INSTRUMENTE

Setul de instrumente pentru îmbunătățirea procesului decizional în materie de inovare a fost conceput ca un ghid pentru organizații și persoane fizice, care urmărește să dezvolte capacitatea celor care rezolvă probleme de a inova și de a colabora mai eficient.



STUDIU DE CAZ

Laboratorul de inovare NIDO din Belgia stimulează și sprijină inovarea în sectorul public, oferind îndrumare și expertiză practică pentru a ajuta funcționarii publici să experimenteze, să abordeze provocările și să găsească soluții inovatoare și durabile. NIDO contribuie la crearea unui spațiu pentru inovare, prin furnizarea de resurse pentru abordări inovatoare și prin conectarea inovatorilor prin intermediul povestirilor și rețelelor.

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE INOVAȚIA SE APLICĂ ÎN TOATE SECTOARELE ȘI ORGANIZAȚIILE GUVERNAMENTALE

INOVAREA SE APLICĂ ÎN TOATE SECTOARELE ȘI ORGANIZAȚIILE GUVERNAMENTALE?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O promovați o definiție comună și să adoptați practici și angajamente inovatoare în cadrul guvernului.
- O asigurați aliniere, colaborare și/sau complementaritate între agendele guvernamentale și strategiile de inovare.
- O elaborați mecanisme și să promovați instrumente pentru a asigura alinierea între organizații și departamente, explorarea sinergiilor și a transferurilor de cunoștințe și de resurse, pentru a disemina și a răspândi inovarea în toate sectoarele.
- O promovați colaborarea între departamentele, sectoarele și compartimentele guvernamentale, pentru a ajunge la provocări și obiective comune.
- O poziționați echipe inovatoare cu roluri transversale și operaționale (de exemplu, acționând ca pionieri și/sau elemente de conectare în cadrul guvernului).
- O preveniți ca inovarea să devină un siloz - responsabilitatea sa și inițiativa fiind izolate sau cuprinse în echipe, departamente sau organizații specializate și izolate.



SET DE INSTRUMENTE

Puteți afla mai multe despre Guvernanța platformei în această scurtă introducere despre modul de lucru, principiile și exemplele sale. Centrul danez de design oferă un instrument de cartografiere a ecosistemului, pentru a vă ajuta să obțineți o imagine de ansamblu a actorilor și a potențialilor participanți la o astfel de platformă.



STUDIU DE CAZ

Guvernul Victorian din Australia a creat o platformă online pentru a conecta funcționarii publici în jurul unor domenii tematice cheie. Funcționarii publici pot colabora dincolo de compartimentele departamentale și de politici prin intermediul rețelelor dedicate celor cinci priorități de reformă a sectorului public, în scopul de a învăța și de a îmbunătăți rezultatele. În mod asemănător, Suedia a lansat Centrul Samverket de inovare în sectorul public, un centru de lucru în colaborare și de co-creare care sparge granițele dintre instituțiile publice și co-creează soluții pentru un viitor durabil.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți](#)

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE INSTRUMENTELE DE REGLEMENTARE, DE GESTIUNARE ȘI DE FINANȚARE SPRIJINĂ INOVAREA

EXISTĂ INSTRUMENTE DE REGLEMENTARE, DE POLITICĂ ȘI DE FINANȚARE PENTRU A SPRIJINI INOVAREA?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

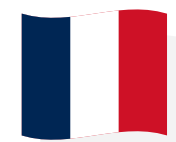
- O vă asigurați că instrumentele și procesele de management nu împiedică, nu blochează și nu ignoră beneficiile abordărilor inovatoare care s-au dovedit a fi benefice.
- O elaborați modalități de identificare și de reducere a birocrăției în cazul în care infrastructura juridică și reglementările normative existente par să descurajeze sau să împiedice inovarea.
- O promovați adoptarea și susținerea unor procese politice, administrative și de gestionare flexibile, agile și bazate pe procese distribuite de luare a deciziilor - spre deosebire de bazarea exclusivă pe modelele de management în cascadă, centralizate și de sus în jos.
- O impulsionați dezvoltarea și aplicarea instrumentelor juridice și ale mecanismelor de reglementare care să permită și să stimuleze continuarea inițiativelor de inovare, pentru a utiliza la maximum potențialul existent de susținere politică și de resurse dedicate.
- O utilizați, ca o modalitate de a debloca procesele experimentale, abordări alternative la instrumentele de reglementare, de politică sau de finanțare (de exemplu, utilizarea unor practici inovatoare de achiziții publice sau alocarea unor bugete specifice pentru experimentare).

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți](#)



SET DE INSTRUMENTE

Calitatea UE a setului de instrumente pentru o guvernare agilă oferă resurse pentru îmbunătățirea calității administrației publice, pentru societăți prospere, echitabile și rezistente. Puteți utiliza, de asemenea, Instrumentele de guvernare Agile pe care le oferă Forumul Economic Mondial împreună cu informații și resurse utile.



STUDIU DE CAZ

Fondurile Pentru transformarea sectorului public oferite de Guvernul francez sprijină proiectele care îmbunătățesc calitatea, eficiența și caracterul inovator al sectorului public. Inițiativa urmărește să echipeze și să sprijine mai bine transformarea și inovarea în guvern.

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE ABORDAREA DE PORTFOLIU A INOVĂRII

A FOST ADOPTATĂ O ABORDARE DE PORTOFOLIU A INOVĂRII?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O sprijiniți o diversitate de abordări inovatoare în strategiile dvs., asigurând o distribuție a resurselor între diferitele aspecte ale inovării.
- O asigurați faptul că inovarea este valorificată pentru a contribui la îndeplinirea unor misiuni complexe și pentru a anticipa și a se pregăti pentru provocările viitoare, îmbunătățind și adaptând în același timp soluțiile actuale.
- O evaluați posibilitatea de a adopta un portofoliu de inovare prin intermediul capacităților combinate ale organizațiilor publice, de a se baza pe acesta și de a beneficia de acesta, în loc să încercați să concentrați sau să dobândiți toate aceste caracteristici într-o singură organizație.
- O echilibrați și să distribuiți atenția și resursele pe parcursul tuturor etapelor ciclului de viață al inovării.



SET DE INSTRUMENTE

„Manualul de bază pentru inovare”, conceput de Future by Lund, oferă un cadru pentru inovare bazat pe fațete ale inovării, realizat de OPSI.

OPSI

STUDIU DE CAZ

Încercați Instrumentul de explorare a portofoliului (PET) al OPSI. Acest instrument oferă o imagine de ansamblu asupra capacității organizației dvs. de a adopta diferite tipuri de inovare. Pentru a afla mai multe despre portofolii de inovare, consultați brieful pe domeniul inovare al OPSI.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți](#)

PRINCIPIUL 2

ÎNCURAJAREA ȘI ECHIPAREA TUTUROR FUNCȚIONARILOR PUBLICI ÎN VEDEREA INOVĂRII

ADOPTAREA CELUI DE-AL DOILEA PRINCIPIU CUPRINDE
CINCI DIMENSIUNI:

Asigurarea unor structuri de sprijin, procese și condiții de lucru care să le permită mai ușor funcționarilor publici să inoveze și să reevalueze continuu rutinele stabilite, care pot împiedica în mod inutil inovarea.

Recunoașterea faptului că inovarea necesită și implică o gamă diversă de competențe, capacități și motivații.

Recunoașterea avantajelor pe care le oferă practicii inovării o cultură a deschiderii, a învățării din erori și a colaborării între domenii și sectoare.

Asigurarea clarității cu privire la responsabilitățile pentru inovare, astfel încât toată lumea să știe cum poate participa sau contribui.

Acordarea permisiunii organizațiilor din sectorul public și funcționarilor publici să își asume riscuri adecvate și să exploreze și să se implice în noi idei, tehnologii și modalități de lucru, ca parte a activității lor de bază.

PRINCIPIUL 2

ÎNCURAJAREA ȘI ECHIPAREA TUTUROR FUNCȚIONARILOR PUBLICI ÎN VEDEREA INOVĂRII

DE CE ESTE AL DOILEA PRINCIPIU ATÂT DE IMPORTANT?

Societățile se confruntă cu provocări complexe, care necesită noi moduri de gândire și de lucru. Inovarea le oferă funcționarilor publici și managerilor posibilitatea de a aborda aceste provocări complexe în moduri noi. Fără inovare, este probabil să apară un decalaj între capacitățile administrației publice și nevoile urgente ale societății. Al doilea principiu al Declarației subliniază importanța încurajării inovării și a dotării tuturor funcționarilor publici cu instrumentele, capacitățile și contextele necesare pentru inovare.

Încurajarea și sprijinirea inovării la toate nivelurile de guvernare și implicarea funcționarilor și managerilor publici în aceste procese oferă oportunități substanțiale. De exemplu, pentru a contracara aversiunea față de risc și teama de eșec, pot fi create și susținute spații sigure pentru a experimenta și un mediu de autorizare a inovării. Crearea de stimulente și de stimuli pentru inovare la nivel de sistem, organizațional și individual este importantă nu numai pentru a deschide căi de acțiune, ci și pentru a recompensa acei funcționari publici și acele echipe care promovează abordări inovatoare.

Sprijinul trebuie să meargă dincolo de simpla creare a permisiunii și a scopului pentru inovare: persoanelor și organizațiilor trebuie să li se asigure timpul, capacitatea și competențele necesare pentru a sprijini guvernanta publică inovatoare și centrată pe cetățeni.

PRINCIPIUL 2

ÎNCURAJAREA ȘI ECHIPAREA TUTUROR FUNCȚIONARILOR PUBLICI ÎN VEDEREA INOVĂRII



Folosiți aceste întrebări pentru a vă face un bilanț al capacității actuale de inovare. De îndată ce identificați un decalaj, Ghidul vă orientează către acțiunea pe care o puteți întreprinde pentru a vă îmbunătăți situația actuală

< Alegeți o altă provocare

Este consolidată implicarea funcționarilor publici în inițiativele inovatoare?

Aici trebuie să ne îmbunătățim!

Sunt adoptate măsuri pentru a crea o cultură de sprijinire a inovării?

Aici trebuie să ne îmbunătățim!

Procesele de management recunosc, sprijină și recompensează adoptarea de inițiative inovatoare?

Aici trebuie să ne îmbunătățim!

Sunt dezvoltate în mod constant competențele și încrederea creativă a funcționarilor publici?

Aici trebuie să ne îmbunătățim!

Sunt funcționarii publici autorizați și stimulați să utilizeze abordări inovatoare în activitățile lor zilnice la locul de muncă?

Aici trebuie să ne îmbunătățim!

Există recunoaștere și stimulente pentru inovatori și inovații?

Aici trebuie să ne îmbunătățim!

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONSOLIDAREA ANGAJAMENTULUI ÎN RÂNDUL FUNCȚIONARILOR PUBLICI

ESTE CONSOLIDATĂ IMPLICAREA FUNCȚIONARILOR PUBLICI ÎN
INIȚIATIVELE INOVATOARE?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- ☐ valorificați participarea și responsabilitatea funcționarilor publici în definirea provocărilor, dezvoltarea proceselor și evaluarea rezultatelor inițiativelor inovatoare.
- ☐ încurajați funcționarii publici să facă parte din procesul de inovare - să împărtășească idei, să participe și să își asume responsabilitatea pentru inovare și schimbare.
- ☐ promovați adoptarea de orientări, metodologii și tehnici care să sprijine implicarea și colaborarea funcționarilor publici în inițiative inovatoare.
- ☐ colectați și să abordați nevoile și preocupările tuturor funcționarilor publici - nu numai ale celor care s-au angajat deja să fie „inovatori” - cu privire la implicarea lor în inițiative inovatoare.
- ☐ încurajați schimbul de experiență între funcționarii publici și managerii care participă în prezent la inițiative inovatoare și cei care sunt noi sau curioși în materie de inovare.



SET DE INSTRUMENTE

Setul de instrumente Structuri eliberatoare este destinat să completeze practicile convenționale pentru proiectarea organizațională și elaborarea de strategii. Aceste instrumente sunt concepute pentru a fi utilizate într-un cadru de colaborare incluzivă.



STUDIU DE CAZ

Comunitatea pentru inovare a guvernului central (RIC) din Olanda lucrează pentru a face schimb de cunoștințe și de bune practici în ceea ce privește utilizarea inovării în cadrul guvernului național. Comunitatea, care a crescut de la două la douăsprezece ministere, distribuie cunoștințele și oferă o platformă de partajare și de facilitare a implicării.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneti](#)

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE STIMULAREA UNEI CULTURI DE SPRIJINIRE A INOVĂRII

SUNT ADOPTATE MĂSURI PENTRU A CREA O CULTURĂ DE SPRIJINIRE A INOVĂRII?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O acordați în mod proactiv și explicit prioritate transformării culturale la nivel strategic și practic în cadrul sistemelor, organizațiilor și echipelor din sectorul public.
- O insistați pentru o cultură a sectorului public care nu numai că tolerează, ci și încurajează în mod activ funcționarii publici să dezvolte și să implementeze abordări inovatoare - în mod proactiv, susținând inovarea ca valoare fundamentală a serviciului public.
- O susțineți și să încurajați schimbul de lecții învățate din experiențele pozitive și negative în materie de inovare, ca modalitate de a sprijini reproducerea, reutilizarea bunelor practici și evitarea repetării erorilor.
- O permiteți funcționarilor publici să-și asume rolul de entuziaști, influențatori și practicieni ai inovării și să apreciați acest lucru.
- O tolerați și să discutați deschis necesitatea asumării de riscuri și a unei mentalități deschise în rândul funcționarilor publici.
- O evidențiați importanța învățării din inițiativele care nu decurg conform planului; integrarea și împărtășirea lecțiilor învățate, în loc să le considerați pur și simplu eșecuri.
- O încurajați sprijinul reciproc între organizațiile publice pentru a face schimb de experiențe și de resurse și pentru a pune în circulație modelele și instrumente privind dezvoltarea inițiativelor inovatoare, parcursul, dificultățile și rezultatele acestora.
- O promovați o cultură organizațională căreia îi pasă de experiența umană a managerilor și a funcționarilor publici.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți](#)



SET DE INSTRUMENTE

Harta culturii organizaționale este un instrument pe care organizațiile îl pot folosi pentru a evalua, a cartografia și a transforma cultura lor organizațională. Acesta se dorește a fi o activitate de grup pentru a ghida conversațiile în jurul rezultatelor, comportamentelor și elementelor care permit/blochează promovarea unei culturi a inovării



STUDIU DE CAZ

Fondul Națiunilor Unite pentru Copii (UNICEF) a introdus „Vinerea eșecurilor”, în cadrul căreia echipele nu numai că își împărtășesc succesele, ci își acceptă și eșecurile și îndoielile. Dincolo de schimbul de cunoștințe și de învățare, aceste activități simple „instituționalizează asumarea de riscuri” și contribuie la încurajarea abilităților și atitudinilor inovatoare în rândul funcționarilor publici.

În Olanda, Institutul pentru eșecuri strălucite (IvBM) subliniază importanța învățării din eșecuri, a adoptării activităților de asumare a riscurilor și a prezentării acestor experiențe altor funcționari publici.

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE INTEGRAREA ABORDĂRII INOVATOARE ÎN MANAGEMENT

PROCESELE DE MANAGEMENT RECUNOSC, SPRIJINĂ ȘI RECOMPENSEAZĂ ADOPTAREA DE INIȚIATIVE INOVATOARE?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O elaborați procese și metodologii care să sprijine inovarea la nivel de management, în special în ceea ce privește planificarea, bugetarea și/sau gestionarea resurselor umane.
- O protejați, încurajați și recompensați activitățile inovatoare în rândul funcționarilor publici și managerilor, inclusiv în definirea obiectivelor și în evaluarea și aprecierea activităților.
- O vă asigurați că instrumentele și procesele de management nu împiedică, nu blochează și nu ignoră beneficiile abordărilor inovatoare. Ați încercat să evidențiați blocajele administrative și birocrăția din organizațiile dvs. și să încurajați schimbarea.
- O permiteți unele modalități alternative de explorare și de lucru în sectorul public, inclusiv promovarea unor aranjamente agile, distribuite și flexibile în cadrul proceselor administrative și metodelor de gestionare.
- O vă asigurați că proiectele de inovare pot valorifica procesele administrative și modelele de management care să sprijine abordările experimentale și de colaborare, evitând procesele centralizate, de sus în jos și predefinite care pot inhiba sau contrazice dezvoltarea acestora.
- O vă asigurați că există oportunități de dezvoltare profesională pentru funcționarii publici, pentru a dezvolta competențele, cunoștințele și capacitatea de a concepe și de a pune în aplicare abordări inovatoare.



SET DE INSTRUMENTE

Comisia pentru inovare - Instrumente de inovare a fost dezvoltată prin transformarea teoriei a managementului inovării de vârf în instrumente de inovare practice, ușor de utilizat și ușor de aplicat.



STUDIU DE CAZ

Directia de Experimentare a Guvernului Canadei recomandă ca managerii de rang înalt (directorii adjuncți) să aloce un procent din fondurile lor pentru experimentare. Prin această inițiativă, se creează așteptări organizaționale și, atunci când sunt legate de cerințele raportare, se încurajează o cultură a experimentării și a inovării continue, pentru a dezvolta noi abordări.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți](#)

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE ABILITĂȚI ȘI ÎNCREDERE CREATIVĂ

COMPETENȚELE ȘI ÎNCREDEREA CREATIVĂ ALE FUNCȚIONARILOR PUBLICI SUNT DEZVOLTATE ÎN MOD CONSTANT?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O valorificați competențele inovatoare în timp ce recrutați, păstrați și promovați talentele în organizațiile și locurile de muncă publice.
- O asigurați faptul că funcționarii publici au posibilitatea de a obține informații și de a se angaja practic în ceea ce privește cunoștințele, competențele și formarea necesare pentru a experimenta, a inova și a testa noi abordări.
- O concepeți programe de formare și abordări pedagogice care să ia în considerare competențele necesare pentru a stimula și a susține inovarea.



SET DE INSTRUMENTE

Manualul de învățare în domeniul inovării vine în sprijinul practicienilor în domeniul inovării care doresc să răspândească competențe, metode și instrumente de inovare sau să își consolideze capacitatea de inovare

OPSI STUDIU DE CAZ

Pentru ca inovarea în sectorul public să fie deblocată la scară largă, trebuie cultivate și dezvoltate competențele și atitudinile funcționarilor publici. OPSI a dezvoltat Modelul de competențe de inovare, evidențiind șase competențe de bază pentru inovarea în sectorul public: iterarea, cunoașterea datelor, centrarea pe utilizator, curiozitatea, povestirea și insurgența. Adaptat pentru a răspunde provocărilor actuale în materie de politici publice, acest model poate fi utilizat pentru a conștientiza situația și pentru a crește nivelurile de capacitate ale sectorului public.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneti](#)

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE ABORDĂRI INOVATOARE LA LOCURILE DE MUNCĂ DIN SECTORUL PUBLIC

SUNT FUNCȚIONARI PUBLICI AUTORIZAȚI ȘI STIMULAȚI SĂ UTILIZEZE ABORDĂRI INOVATOARE ÎN ACTIVITĂȚILE LOR ZILNICE DE LA LOCUL DE MUNCĂ?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O vă asigurați că abordările, metodele și instrumentele inovatoare sunt integrate ca parte a dinamicii și proceselor obișnuite la locul de muncă, în loc să fie o excepție.
- O recunoașteți că inițiativele inovatoare au nevoie de timp nu numai pentru a fi concepute, ci și pentru a fi puse în aplicare și pentru a produce rezultate.
- O explorați și să promovați modalități inovatoare de a susține autonomia echipei, responsabilități individuale și conducere distribuită în locurile de muncă, dincolo de comandă și control centralizat.
- O promovați o cultură organizațională care să se preocupe de experiența umană a managerilor și funcționarilor publici și de experiențele și mentalitățile colective, dincolo de expertiza și rezultatele propriu-zise.
- O vă asigurați că inițiativele inovatoare dispun de resurse și de flexibilitate adecvate, pentru a permite experimentarea, punerea în aplicare și învățarea.
- O asigurați vizibilitatea și accesul la o serie de metode și de instrumente, împreună cu îndrumări și un mandat, pentru a urmări inițiative inovatoare.
- O identificați cazuri care adoptă abordări inovatoare privind aranjamentele și culturile de la locul de muncă, ce sunt potrivite pentru a fi reproduse și adaptate în alte contexte organizaționale și de experiențele și mentalitățile colective, dincolo de expertiza și rezultatele propriu-zise

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți](#)



SET DE INSTRUMENTE

Hyper Island Toolbox este o colecție de metode și activități pentru colaborarea creativă și pentru realizarea potențialului echipelor sau organizațiilor



STUDIU DE CAZ

„Dreptul de contestare” al Guvernului Portugaliei le permite funcționarilor publici sau managerilor care au identificat o lacună sau o problemă în administrația publică să promoveze înființarea unui proiect experimental, în vederea elaborării unei soluții inovatoare. Mecanismul „dreptul de contestare” constă în suspendarea temporară a regimurilor juridice existente, utilizând pe durata proiectului un instrument juridic specific în acest scop. Această opțiune asigură faptul că funcționarii publici au spațiul necesar pentru a acționa și a dezvolta abordări inovatoare pentru a rezolva barierele procedurale, de servicii și de politici cu care se confruntă

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE RECUNOAȘTERE ȘI STIMULENTE

EXISTĂ RECUNOAȘTERE ȘI STIMULENTE PENTRU INOVATORI ȘI INOVAȚII?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- ☐ recunoașteți faptul că inițiativele inovatoare - și inovatorii înșiși - pot genera un impact pozitiv și pot stimula inovarea.
- ☐ vă asigurați că atitudinile, practicile și competențele inovatoare sunt luate în considerare în evaluările și cadrele de performanță la nivel individual și organizațional.
- ☐ asigurați vizibilitatea soluțiilor inovatoare și a inovatorilor, pentru a contribui la legitimarea, diseminarea și, eventual, la extinderea acestor intervenții.
- ☐ recunoașteți adoptarea și participarea la inițiative inovatoare ca o dimensiune a funcțiilor de serviciu public, integrând inovarea în valorile, principiile și competențele critice ale funcționarilor publici.



SET DE INSTRUMENTE

Explorați adoptarea „gamificării” - de exemplu, „jocuri serioase” - pentru a oferi recompense și recunoaștere funcționarilor și echipelor publice în ceea ce privește inovarea în organizațiile publice.

OPSI STUDIU DE CAZ

Premiile, o modalitate populară de a sărbători inovarea, pot oferi o recunoaștere binemeritată pentru echipele și proiectele inovatoare: sunt excelente pentru a scoate la suprafață exemple și pentru a-i inspira pe alții. Cu toate acestea, un premiu singur nu este suficient. OPSI a prezentat inițiativele existente și a discutat despre stimularea prin premii pentru inovare în sectorul public - subliniind atât oportunitățile, cât și aspectele fragile.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți](#)

PRINCIPIUL 3

CULTIVAREA NOILOR PARTENERIATE ȘI IMPLICAREA VOCILOR DIFERITE

ADOPTAREA CELUI DE-AL TREILEA PRINCIPIU
CUPRINDE CINCI DIMENSIUNI:

Ascultarea vocilor noi și emergente, pentru a contribui la observarea semnalelor slabe care indică faptul că lucrurile s-ar putea schimba, ceea ce poate contribui la identificarea unei nevoi emergente sau a unei oportunități de inovare.

Căutarea de oportunități de parteneriat cu alte țări în ceea ce privește provocările transfrontaliere care necesită abordări inovatoare.

Conectarea diferiților actori (publici, privați, non-profit și persoane fizice) în așa fel încât să le permită organizațiilor din sectorul public să se asocieze, să colaboreze și să co-creeze noi abordări sau soluții ale problemelor.

Dezvoltarea unui spectru de practici de implicare și de co-creare și utilizarea de diferite astfel de forme, pentru a se asigura că eforturile de inovare se bazează pe experiența trăită și pe expertiza relevantă.

Crearea de parteneriate și legătura cu rețelele existente de schimb, în interiorul, în exteriorul și în întregul cadru al sistemului de inovare, pentru a crește capacitatea de inovare.

PRINCIPIUL 3

CULTIVAREA NOILOR PARTENERIATE ȘI IMPLICAREA VOCILOR DIFERITE

DE CE ESTE AL TREILEA PRINCIPIU ATÂT DE IMPORTANT?

Obținerea unor rezultate publice mai bune prin inovare poate fi serios compromisă atunci când guvernele sunt izolate de ecosistemele mai mari de inovare și când încearcă să abordeze singure provocări complexe. Cel de-al treilea principiu subliniază importanța implicării unor parteneriate și unor voci diverse în guvernanta publică.

Pentru ca inovarea să genereze valoare publică, aceasta trebuie să fie centrată pe nevoile și pe așteptările cetățenilor, ale întreprinderilor și ale altor utilizatori. Adoptarea acestei perspective centrate pe utilizator, din exterior, este importantă atunci când se definesc prioritățile, se proiectează procesele și se evaluează impactul inovării publice. Acest accent pus pe valoarea publică trebuie să fie completat de o înțelegere a priorităților politice, a conducerii și a direcțiilor strategice care influențează practicile inovatoare. Pentru provocările care depășesc granițele naționale, parteneriatele și colaborările transfrontaliere sunt esențiale, inclusiv căutarea de noi modalități de implicare și de construire a unor inițiative comune între țări.

Colaborarea dincolo de granițele sectorului public care cuprinde părțile interesate relevante din societatea civilă, din comunitățile de antreprenori, din sistemele științifice și din alte domenii poate lua o mulțime de forme care promovează co-crearea și inovarea durabilă. Transparența și responsabilitatea, prezentarea de rezultate tangibile și o urmărire receptivă a inițiativelor sunt importante pentru a crea durabilitate și pentru a consolida încrederea între parteneri.

Trebuie să se acorde o atenție specială vocilor și perspectivelor emergente care sunt adesea insuficient reprezentate, asigurându-se că semnalele acestor comunități pot fi luate în considerare în elaborarea politicilor și a serviciilor. Având în vedere acest lucru, administrația publică trebuie să reducă în mod explicit barierele în calea implicării acestor perspective, ca modalitate de a îmbunătăți proiectarea, dezvoltarea și utilizarea atât a politicilor, cât și a serviciilor.

PRINCIPIUL 3

CULTIVAREA NOILOR PARTENERIATE ȘI IMPLICAREA VOCILOR DIFERITE



Folosiți aceste întrebări pentru a face un bilanț al capacității dvs. actuale de inovare. De îndată ce identificați un decalaj, Ghidul vă orientează către acțiunile respective, pe care le puteți întreprinde pentru a vă îmbunătăți situația actuală.

Sunt luate în considerare părțile interesate relevante ale inițiativelor inovatoare?

Aici avem nevoie să ne îmbunătățim!

Sunt adoptate și susținute parteneriate transparente cu actori din afara guvernului?

Aici avem nevoie să ne îmbunătățim!

Sunt recunoscute perspectivele multiple și diferitele domenii de cunoaștere?

Aici avem nevoie să ne îmbunătățim!

Sunt construite și cultivate înțelegeri comune între parteneri?

Aici avem nevoie să ne îmbunătățim!

Sunt ecosistemele de inovare sprijinite, consultate și implicate?

Aici avem nevoie să ne îmbunătățim!

Sunt auzite voci diverse și emergente?

Aici avem nevoie să ne îmbunătățim!

Sunt inițiativele inovatoare dezvoltate nu doar pentru utilizatori, ci și împreună cu utilizatorii?

Aici avem nevoie să ne îmbunătățim!

< Alegeți o altă provocare

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE SUNT LUATE ÎN CONSIDERARE PĂRȚILE INTERESATE RELEVANTE

SUNT LUATE ÎN CONSIDERARE PĂRȚILE INTERESATE RELEVANTE
ALE INIȚIATIVELOR INOVATOARE?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- ☐ vă asigurați că părțile interesate relevante din departamentele guvernamentale și/sau din toate sectoarele și din societate sunt implicate în procesul de inovare.
- ☐ căutați să înțelegeți diversitatea punctelor de vedere în legătură cu o problemă și să vă asigurați că implicarea în inițiative inovatoare este accesibilă tuturor participanților.
- ☐ acordați atenție rețelelor, parteneriatelor și comunităților care implică părțile interesate relevante în jurul unor obiective concrete, să participați la acestea și să le sprijiniți, pentru a colecta și a împărtăși contribuții și idei și pentru a înțelege valoarea noilor abordări.
- ☐ vă asigurați că colaborările dintre părțile interesate sunt deschise (inclusiv în ceea ce privește schimbul de informații), că au un scop clar, că converg pentru a genera rezultate și că sunt capabile să urmărească progresele înregistrate.
- ☐ prezentați și să oferiți acces la metodele și tehnicile de participare a părților interesate, extinzând gama de opțiuni privind modalitățile de adaptare și de adoptare a implicării în diferite contexte organizaționale și în funcție de scopurile existente.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneti](#)



SET DE INSTRUMENTE

Instrumentul de analiză a parteneriatelor este conceput pentru a ajuta organizațiile să dezvolte o înțelegere mai clară a diferitelor scopuri ale colaborărilor, reflectând asupra parteneriatelor existente și concentrându-se asupra modalităților de consolidare a noilor parteneriate.



STUDIU DE CAZ

Guvernul Sloveniei a elaborat Policy Jam, pentru a se asigura că perspectivele diverselor părți interesate sunt încorporate în elaborarea serviciilor și politicilor publice. Prin intermediul atelierelor interactive cu o abordare cuprinzătoare a implicării părților interesate într-o anumită problemă, Policy Jams stabilește o platformă cu mai multe părți interesate, pentru a elabora politici și soluții mai bune.

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE PARTENERIATE TRANSPARENTE

SUNT ADOPTATE ȘI SUSȚINUTE PARTENERIATELE TRANSPARENTE?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- ☐ sprijiniți explorarea și adoptarea unor abordări transparente și demne de încredere în ceea ce privește achizițiile publice, licitațiile, dezvoltarea ecosistemelor și crearea de parteneriate, pentru a aborda provocările legate de societate care implică parteneri din sectorul privat și din afara sectorului public.
- ☐ adoptați orientări care să abordeze în mod explicit necesitatea deschiderii, integrității, transparenței și responsabilității în cadrul relațiilor de colaborare.
- ☐ conștientizați conflictele de interese și să asigurați organizarea de discuții publice pentru a aborda acest subiect.
- ☐ vă asigurați că semnalele, așteptările și propunerile care apar sunt recunoscute și discutate în mod transparent și deschis în timpul conceperii și dezvoltării reglementărilor și sprijinului pentru parteneriate.
- ☐ elaborați și să adoptați cadre, orientări și liste de verificare care să abordeze relațiile cu partenerii din afara guvernului, oferind pentru managerii și funcționarii publici claritate, credibilitate și oportunități de a crea și de a susține parteneriate.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți](#)



SET DE INSTRUMENTE

P.ACT: Setul de instrumente de co-proiectare a parteneriatelor se adresează antreprenorilor, întreprinzătorilor, brokerilor, facilitatorilor și acceleratorilor care inițiază parteneriate pentru lanțuri valorice și parteneriate în care organizațiile încearcă să integreze lanțuri valorice existente sau să creeze noi lanțuri valorice.



STUDIU DE CAZ

Accelerate Estonia este o platformă de testare pentru găsirea de soluții la probleme complexe, prin colaborarea dintre start-up-uri și organizații publice. Prin reunirea antreprenorilor cu managerii din sectorul public, aceste proiecte pilot pot fi folosite pentru a testa soluții radicale și pentru a colecta învățăminte în vederea soluționării provocărilor societății.

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE RECUNOAȘTEREA PERSPECTIVELOR MULTIPLE ȘI A DIFERITELOR DOMENII DE CUNOAȘTERE

SUNT RECUNOSCUTE PERSPECTIVELE MULTIPLE ȘI DIFERITELE DOMENII DE CUNOAȘTERE?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O ascultați în mod activ cetățenii cu diferite profiluri relevante pentru proiectele dvs. de inovare, pentru a le înțelege nevoile și așteptările, insistând pentru niveluri ridicate de centrare asupra cetățeanului și pentru bucle de feedback ale cetățenilor.
- O sprijiniți și să contribuiți la evenimente, procese și forumuri care se bazează pe deschidere și pe co-creație, pentru a implica mai mulți actori și pentru a recunoaște perspectivele lor de inovare în sectorul public.
- O recunoașteți expertiza și perspectiva funcționarilor publici de la diferite niveluri și să integrați cunoștințele și angajamentul acestora în crearea de inovații.
- O apelați la perspectivele și la contribuțiile profesioniștilor, experților și oamenilor de știință din diferite domenii și să le integrați în dezvoltarea de inițiative inovatoare.
- O vă asigurați că inițiativele și proiectele inovatoare reunesc o combinație adecvată și echilibrată de expertiză și perspective, în mod ideal integrând de la început diversitatea domeniilor administrative și de cunoștințe.
- O implicați toate generațiile, inclusiv tinerii și să explorați impactul între generații, pentru a vă asigura că sunt luate în considerare opiniile și implicațiile asupra viitorului.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneti](#)



SET DE INSTRUMENTE

Setul de instrumente SISCODE pentru călătoriile de creare în comun îmbunătățește procesele de co-creație care implică mai mulți actori și mai multe părți interesate în idearea, implementarea și evaluarea serviciilor de produse, politicilor și sistemelor



STUDIU DE CAZ

USE-IT! este o abordare la nivelul întregului cartier pentru a rezolva sărăcia urbană din West Birmingham și din Smethwick, Regatul Unit. Inițiativa încorporează în mod activ opiniile partenerilor comunitari și creează punți de legătură între sectorul public, sectorul privat și societatea civilă, pentru a debloca atuurile locale și pentru a produce schimbări.

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONSTRUIREA UNOR ÎNȚELEGERI COMUNE

SUNT CONSTRUITE ȘI CULTIVATE ÎNȚELEGERI COMUNE ÎNTRE PARTENERI?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O creați și să susțineți spații pentru a construi o înțelegere comună între părțile interesate în ceea ce privește provocările, obiectivele cheie și dezvoltarea și punerea în aplicare a inovațiilor, prin utilizarea unor instrumente și platforme adecvate.
- O sprijiniți colaborarea în mișcare prin oferirea de ocazii de aliniere a așteptărilor și a ambițiilor părților interesate în timpul unui proiect sau în timpul unei inițiative, evitând blocarea unilaterală în obiective predefinite.
- O faceți schimb de informații, să asigurați transparența și responsabilitatea și să permiteți cooperarea între părțile interesate în ceea ce privește elaborarea, punerea în aplicare și evaluarea inovațiilor.



SET DE INSTRUMENTE

Manualul de design pentru inteligența colectivă introduce activități pentru a orchestra colaborări cu diverse grupuri de persoane și ajută utilizatorii să valorifice datele și tehnologia pentru a-și atinge obiectivele.



STUDIU DE CAZ

Etorkizuna Eraikiz, sau Construirea viitorului, este un proiect de reducere a inegalităților derulat de guvernul regional din Gipuzkoa, Spania. Prin intermediul abordărilor de guvernare anticipativă în materie de inovare, strategia urmărește să construiască modele de guvernare în colaborare, inclusiv rețele și parteneriate pentru a defini în comun problemele și pentru a elabora soluții.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți](#)

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE COLABORAREA CU ECOSISTEMUL DE INOVARE

SUNT ECOSISTEMELE DE INOVARE SPRIJINITE, CONSULTATE ȘI IMPLICATE?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O participați și, dacă este necesar, să creați canale și platforme cu părțile interesate din ecosistemul de inovare (societatea civilă, comunitatea de antreprenori și comunitatea științifică etc.), pentru a face schimb de informații și pentru a discuta despre provocările legate de societate.
- O susțineți și să promovați inițiativele care reunesc partenerii ecosistemului de inovare, pentru a defini angajamente concrete și pentru a urmări angajamente comune pentru îmbunătățirea politicilor și serviciilor publice.
- O vă extindeți sensibilitatea și capacitatea de reacție la nevoile, așteptările și revendicările - inclusiv obstacolele care

trebuie înlăturate, oportunitățile care trebuie explorate și rolul guvernelor în cultivarea inovării - care provin din ecosistemele de inovare, prin utilizarea de instrumente și prin deschiderea de canale pentru a primi semnale și mesaje.

O permiteți definirea și executarea misiunilor, pentru a aborda marile provocări ale societății pe baza aspirațiilor, contribuțiilor și angajamentelor partenerilor din ecosistemele de inovare.

O asigurați consolidarea continuă a încrederii între parteneri, dând vizibilitate colaborărilor, asigurând un nivel adecvat de fluxuri de informații și asigurând urmărirea tuturor partenerilor implicați.



SET DE INSTRUMENTE

Setul de instrumente designul de platforme își propune să ajute utilizatorii să construiască modele de platforme transformative, bazate pe ecosisteme, în locul unui produs sau serviciu tradițional.



STUDIU DE CAZ

Serviciul coreean de achiziții publice a conceput Venture Nara pentru a permite start-up-urilor și întreprinderilor - care până acum au întâmpinat dificultăți în îndeplinirea cerințelor de participare la sistemele de achiziții publice - să aibă acces la o platformă de promovare a produselor lor în rândul organizațiilor publice. Acest lucru contribuie la realizarea de incursiuni pe piața achizițiilor publice și la prezentarea contribuției lor la abordarea provocărilor și a nevoilor de achiziții publice.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți](#)

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE SE AUD VOCI DIVERSE ȘI EMERGENTE

SUNT AUZITE VOCI DIVERSE ȘI EMERGENTE?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- ☐ adoptați măsuri concrete și mesaje explicite, pentru a vă asigura că vocile diverse și emergente sunt luate în considerare în elaborarea și punerea în aplicare a politicilor și serviciilor.
- ☐ acordați atenție instrumentelor, cadrelor și practicilor care pot îmbunătăți diversitatea, incluziunea și accesibilitatea în cadrul inițiativelor de inovare din sectorul public pe care le desfășurați.
- ☐ confirmați procesele ascendente pe care părțile interesate le promovează în jurul politicilor și serviciilor și să le considerați ca fiind oportunități de implicare a diverselor puncte de vedere și de colectare a învățămintelor privind procesele de inovare.
- ☐ explorați modalități de a contracara adoptarea exclusivă a unor acorduri rigide, a unor cerințe excesiv de formalizate și a unor procese decizionale ierarhice și centralizate - care ar putea descuraja sau împiedica exprimarea și includerea în procesele de inovare a unor voci diverse și emergente.
- ☐ adoptați metode, instrumente și tehnici care sunt sensibile din mai multe puncte de vedere, empatică față de eventualele îndoieli și prejudecăți și conștiente de consecințele contrastante pe care le poate avea o anumită inovație - inclusiv actorii care nu beneficiază de inovație.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneti](#)



SET DE INSTRUMENTE

Pentru o elaborare incluzivă a inițiativelor, trebuie să se acorde atenție întregii game de diversitate umană în ceea ce privește abilitățile, limba, veniturile, cultura, sexul, vârsta și alte caracteristici. Fișele de proiectare favorabilă incluziunii oferă instrumente de bază în acest scop. Vă rugăm să accesați, de asemenea, Cadrul APS pentru implicare și participare, pentru a iniția și a promova aceste procese.



CASE STUDY

Mexico City a elaborat în colaborare o constituție printr-o externalizare a serviciilor. Experimentul democratic a implicat cetățenii, a creat încredere și a inclus diverse perspective pe parcursul întregului proces de elaborare a constituției. Acest exercițiu a avut ca rezultat o constituție orientată spre viitor, care are drept elemente centrale o politică socială progresistă și drepturile omului.

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE NU DOAR PENTRU UTILIZATORI, CI ÎMPREUNĂ CU UTILIZATORII

SUNT INIȚIATIVELE INOVATOARE DEZVOLTATE NU DOAR PENTRU UTILIZATORI,
CI ȘI ÎMPREUNĂ CU ACEȘTIA?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O vă asigurați că procesele de schimbare sunt centrate pe utilizatori, oferindu-le acestora posibilitatea de a-și împărtăși nevoile și așteptările cu privire la prioritățile de inovare legate de politici și de servicii.
- O implicați cetățenii și alți utilizatori, inclusiv funcționarii publici, pe parcursul întregului proces de elaborare și de punere în aplicare a politicilor sau a serviciilor și să le oferiți feedback în timp util.
- O sprijiniți și să adoptați formate alternative de implicare, pentru a vă asigura că utilizatorii sunt invitați să se alăture, să participe în mod incluziv și să rămână informați cu privire la decizii și la rezultate.
- O utilizați contribuțiile și participarea utilizatorilor pentru a modela procesul decizional - nu doar pentru a colecta dovezi și a discuta.
- O recunoașteți contribuțiile și să le oferiți feedback utilizatorilor și părților interesate implicate în procesele de inovare, inclusiv în experimente, platforme de testare și proiecte pilot.
- O împărtășiți exemple consolidate, instrumente și orientări standardizate pentru implicarea utilizatorilor, care să fie adoptate de organizațiile publice.

< [Înapoi la întrebări pe care să vi le puneți](#)



SET DE INSTRUMENTE

IDEO Design Kit Field Guide to Human-Centered Design este o resursă care poate fi descărcată și un instrument de ghidare online, pentru a ajuta utilizatorii să navigheze în diferitele faze ale unui proiect de design centrat pe oameni.



STUDIU DE CAZ

Departamentul Național de Planificare din Columbia a dezvoltat un program de Limbaj simplu (Lenguaje Claro), pentru a comunica mai simplu și mai direct către cetățeni serviciile, regulile și procedurile. Programul a adoptat o metodologie care reunește funcționarii publici și cetățeni, pentru a îmbunătăți comunicarea informațiilor publice, soluțiile și pentru a colecta învățăminte cu scopul de a rezolva provocările societății

PRINCIPIUL 4

SPRIJINIREA EXPLORĂRII, ITERĂRII ȘI TESTĂRII

ADOPTAREA CELUI DE-AL PATRULEA PRINCIPIU
CUPRINDE PATRU DIMENSIUNI:

Sprijinirea inovării care se referă la priorități și la probleme clare și cunoscute și care permite inovarea exploratorie în cazul în care este posibil să nu fie clar care va fi rezultatul final.

Asigurarea explorării, iterării și testării în cadrul unui portofoliu, atât la nivelul sectorului public în ansamblu, cât și la nivelul ministerelor și organizațiilor individuale.

Recunoașterea și surprinderea învățării care rezultă din explorare și aprecierea faptului că adesea, experimentarea și inovarea nu înseamnă doar repararea, ci și învățarea.

Recunoașterea beneficiilor pe care le poate aduce permiterea experimentării în sistemele de bază (cum ar fi utilizarea sistemelor digitale, tehnologiile, bugetarea, gestionarea riscurilor și raportarea) și analizarea dacă și cum pot fi realizate

PRINCIPIUL 4

SPRIJINIREA EXPLORĂRII, ITERĂRII ȘI TESTĂRII

DE CE ESTE CEL DE-AL PATRULEA PRINCIPIU ATÂT DE IMPORTANT?

Procesele de luare a deciziilor bazate pe date concrete recunosc faptul că guvernele trebuie să ia decizii care să țină seama de complexitatea și de schimbările care caracterizează societățile noastre și să acționeze în consecință. O administrație publică receptivă utilizează aceste cunoștințe pentru a asigura îmbunătățirea constantă a proceselor și serviciilor sale, în special atunci când soluțiile gata pregătite sunt limitate sau nu sunt disponibile sau atunci când se confruntă cu riscuri necunoscute, cu provocări emergente și cu incertitudini cu privire la viitor. Din acest motiv, cel de-al patrulea principiu subliniază necesitatea ca guvernele să se angajeze să sprijine explorarea, iterarea și testarea.

Experimentarea joacă un rol major în asigurarea faptului că guvernele anticipează nevoile cetățenilor și răspund acestora și îmbunătățesc răspunsurile publice la cerințele actuale și viitoare ale societății. Prin intermediul experimentării, guvernele pot obține dovezi cu privire la potențialul noilor soluții, înainte de a le extinde în contexte reale.

Cu toate acestea, pentru ca experimentarea să fie integrată în organizațiile publice și practică în mod eficient, este necesar un mediu tolerant, care să stimuleze experimentarea, precum și să fie puse în aplicare cadre de reglementare și de politică favorabile pentru a aborda problemele emergente și complexe. În plus, guvernele trebuie să promoveze în mod explicit experimentele care aduc diverse perspective, inclusiv pe cele ale cetățenilor, ale societății civile și ale altor parteneri relevanți din ecosistem, asigurând astfel crearea și adoptarea unor soluții deschise, de colaborare și durabile.

PRINCIPIUL 4

SPRIJINIREA EXPLORĂRII, ITERĂRII ȘI TESTĂRII



Folosiți aceste întrebări pentru a efectua un bilanț al capacității dvs. actuale de inovare. De îndată ce identificați un decalaj, ghidul vă orientează către acțiunea respectivă, pe care o puteți întreprinde pentru a vă îmbunătăți situația actuală.

Sunt utilizate spațiile și platformele de testare pentru a debloca inițiativele inovatoare?

Aici avem nevoie să ne îmbunătățim!

Sunt folosite spații sigure pentru a testa, a învăța și a împărtăși lecții din experimente?

Aici avem nevoie să ne îmbunătățim!

Experimentarea, testarea și iterarea sunt valorificate în cadrul inițiativelor inovatoare?

Aici avem nevoie să ne îmbunătățim!

Are serviciul public un efect de pârghie asupra metodologiilor de adaptare la viitor?

Aici avem nevoie să ne îmbunătățim!

< Alegeți o altă provocare

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE SPAȚII ȘI PLATFORME DE TESTARE

SUNT FOLOSITE EVENIMENTELE DE TESTARE IZOLATE ȘI PLATFORMELE DE TESTARE PENTRU A DEBLOCA INIȚIATIVE INOVATOARE?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O puneți în aplicare inițiative - cum ar fi elementele de testare izolate și platformele de testare - care permit crearea unor medii de testare mai sigure.
- O evidențiați beneficiile elementelor de testare izolate și ale platformelor de testare în ceea ce privește explorarea câștigurilor potențiale (și a costurilor) într-un mediu controlat, actualizând proiectarea și performanța serviciilor și politicilor publice și reducând riscurile de dezvoltare și de punere în aplicare a soluțiilor inovatoare.
- O în cazul în care soluțiile existente par să descurajeze sau să împiedice experimentarea, folosiți modalități alternative de a reduce birocrăția, inclusiv prin adoptarea unor practici de achiziție inovatoare și a unor bugete special destinate experimentării.
- O adoptați elemente de testare izolate și platforme de testare, pentru a testa abordări inovatoare, utilizând rezultatele pozitive pentru a argumenta în favoarea adoptării acestora și profitând de lecțiile învățate pentru a îmbunătăți următoarele încercări.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți](#)



SET DE INSTRUMENTE

Service Sandbox este un instrument vizual, ludic și de co-creație, care le permite persoanelor să exploreze serviciile digitale într-un mod tangibil și interactiv. În cadrul acestuia, poate fi utilizat un eveniment de testare izolat pentru a testa un serviciu existent sau pentru a crea altele noi.



CASE STUDY

Platforma Comisiei Europene de testare a interoperabilității oferă un spațiu pentru testarea serviciilor digitale furnizate cetățenilor, întreprinderilor și administrațiilor publice. Prin asigurarea interoperabilității acestor servicii, platforma de testare accelerează procesul de promovare a standardelor în fluxurile de informații prin intermediul unor instrumente de experimentare deschise, partajabile și adaptabile, cu caracter transfrontalier. Baza de testare este, de asemenea, prezentată în raportul „Achieving Cross Border Government Innovation”, elaborat de OCDE, OPSI și Centrul Mohamed Bin Rashid pentru Inovare Guvernamentală (MBRCGI).

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE SPAȚII SIGURE PENTRU EXPERIMENTARE

SUNT SIGURE SPAȚIILE UTILIZATE PENTRU TESTAREA, ÎNVĂȚAREA ȘI PARTAJAREA LECȚIILOR DIN EXPERIMENTARE?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O creați și sprijiniți laboratoare, unități, echipe și/sau programe de inovare care pot acționa ca un spațiu sigur pentru asumarea de riscuri, testarea și învățarea din experimente, chiar și atunci când acestea nu decurg conform planului.
- O asigurați vizibilitatea și stimularea utilizării de spații sigure în rândul organizațiilor și funcționarilor publici
- O utilizați laboratoarele, unitățile și echipele de inovare, pentru a susține modalități agile și tangibile de a trezi interesul sectorului public pentru experimentare, pentru asumare de riscuri și pentru soluții inovatoare la o scară controlată.
- O utilizați laboratoarele, unitățile sau echipele de inovare ca platforme pentru a prezenta modul în care funcționează în practică experimentarea și pentru a obține exemple concrete de evidențiat.
- O vă asigurați că metodologiile și soluțiile, elaborate și testate în spații sigure și prin proiecte experimentale, pot fi învățate, împărtășite și reproduse în alte contexte din sectorul public

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți](#)



SET DE INSTRUMENTE

Ghidul de validare conține îndrumări și instrumente, inclusiv un Element de cartografiere pentru ipoteze și un Card de executare a experimentării, pentru proiectarea și realizarea de experimente pentru testarea în mod iterativ a ideilor și produselor.



CASE STUDY

Experimentele daneze Frikommuneforsøg sau Free Municipality Experiments exceptează anumite municipalități selectate de la reglementările de stat, oferindu-le posibilitatea să experimenteze liber, să testeze noi soluții și să pună în aplicare noi abordări. Aflați mai multe despre acest lucru în [Analiza inovării în sectorul public din Danemarca](#).

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE EXPERIMENTARE, TESTARE ȘI ITERARE

SUNT EXPERIMENTAREA, TESTAREA ȘI ITERAREA VALORIFICATE ÎN CADRUL INIȚIATIVELOR INOVATOARE?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O susțineți adoptarea experimentării, folosind evenimente de testare izolate și platforme de testare, ca mijloc de a naviga în împrejurări noi, complexe și incerte - în special atunci când mecanismele de reglementare, orientările administrative sau procesele de dezvoltare existente nu sunt în măsură să ofere instrucțiuni clare sau răspunsuri definitive.
- O prioritizați și să sprijiniți adoptarea de proiecte inovatoare de experimentare, inclusiv oportunități de a efectua cercetări privind nevoile utilizatorilor și de a dezvolta prototipuri și/sau proiecte pilot.
- O colectați și să oferiți acces la instrumente și tehnici care să le permită organizațiilor și funcționarilor publici să adopte abordări experimentale și să adapteze sau să reproducă aceste experimente.
- O testați și să colectați contribuții înainte de a implementa soluții, politici sau servicii, ca modalitate de a înțelege valoarea, de a învăța din erori și de a demonstra rezultatele.
- O vă asigurați că lecțiile învățate, rezultatele și soluțiile rezultate în urma experimentelor sunt păstrate, conservate și accesibile pentru sectorul public - permițându-le să se îmbunătățească, să se perfecționeze și să se extindă.
- O demonstrați contribuțiile experimentelor, pentru a susține o cultură de asumare a riscurilor pentru a îmbunătăți centrarea asupra utilizatorului și pentru a spori eficiența inovațiilor testate.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneti](#)



SET DE INSTRUMENTE

Setul de instrumente pentru Metoda de design este o colecție de fișe care descriu metode de planificare și de execuție a cercetării de design, ideația, experimentarea și crearea în cadrul unor iterații scurte (adică sprinturi).



CASE STUDY

Agencia digitală din Islanda experimentează, testează și iterează producția de servicii digitale cu instituțiile și cu utilizatorii. Procesul valorizează experiența utilizatorului și aplică faze de lucru agile și iterația pentru a lucra în vederea obținerii celor mai bune rezultate posibile.

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE POTRIVIT PENTRU VIITOR

SERVICIILE PUBLICE UTILIZEAZĂ METODOLOGIILE DE PREGĂTIRE PENTRU VIITOR?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O promovați și să adoptați unele abordări care să asigure reziliența, proactivitatea și perspectiva organizațiilor publice.
- O valorificați inovarea anticipativă, previziunea strategică și alte metodologii orientate spre viitor, pentru a construi o administrație publică adaptată la viitor.
- O diseminați competențele și instrumentele necesare pentru ca organizațiile și funcționarii publici să monitorizeze semnalele slabe, să identifice tendințele și să adopte abordări anticipative pentru viitor.
- O subliniați importanța faptului ca funcționarii și managerii publici să fie promotorii unor abordări responsabile și durabile ale inovării.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți](#)



SET DE INSTRUMENTE

Viitor viu: Setul de scenarii este un instrument de proiectare pentru înțelegerea, discutarea și modelarea viitorului. Pentru a iniția un prim contact cu această abordare, puteți utiliza, de asemenea, Setul de inițiere a inovării anticipative, dezvoltat de LabX prin intermediul programului de incubare OPSI. De asemenea, Departamentul columbian al funcției publice oferă un Set de instrumente pentru a promova gândirea prospectivă în rândul funcționarilor publici.



CASE STUDY

Guvernarea prin inovare anticipativă (GIA) le permite guvernelor să exploreze în mod activ posibilitățile, să experimenteze și să învețe în mod continuu, ca parte a unui sistem mai larg de guvernare. Prin valorificarea unor abordări precum previziunea strategică, GIA poate ajuta guvernele să creeze dovezi despre viitor, pentru a lua decizii în prezent. Consultați exemple recente din Slovenia: Scenarii pentru gestionarea talentelor și din Irlanda: Către un sistem de previziune strategică

PRINCIPIUL 5

DISEMINAREA LECȚIILOR ȘI PARTAJAREA PRACTICILOR

ADOPTAREA CELUI DE-AL CINCILEA PRINCIPIU
CUPRINDE PATRU DIMENSIUNI:

Stabilirea de bune practici de evaluare pentru a învăța, pentru a conduce procesul de inovare și pentru a evalua valoarea inovării care are loc.

Partajarea în mod sistematic a învățămintelor rezultate din activitățile de inovare (chiar dacă inovarea „nu a dat rezultatele scontate”).

Dezvoltarea și menținerea buclelor de feedback care să colecteze reacțiile cetățenilor și ale personalului din prima linie, pentru a contribui la învățarea continuă.

Încurajarea creării de rețele și învățarea reciprocă, pentru a-i ajuta pe funcționarii publici să învețe și să împrumute unii de la alții.

PRINCIPIUL 5

DISEMINAREA LECȚIILOR ȘI PARTAJAREA PRACTICILOR

DE CE ESTE CEL DE-AL CINCILEA PRINCIPIU ATÂT DE IMPORTANT?

Cel de-al cincilea principiu subliniază importanța diseminării lecțiilor și a partajării practicilor. În timp ce guvernele fac deja schimb de cunoștințe, inovarea necesită o abordare mai sistematică, nu doar ocazii sporadice de comunicare. Împărtășirea și diseminarea trebuie să acopere mai mult decât simpla comunicare a „celor mai bune practici” și să includă inovațiile care nu au răspuns la așteptările inițiale sau care au fost abandonate.

Promovarea creării de rețele între funcționarii publici asigură diseminarea învățămintelor la scară mai largă, în mod ideal în timp real. Pe lângă circulația cunoștințelor, rețelele pot promova relațiile orizontale și dialogul între colegi, ambele esențiale pentru a crea o comunitate bazată pe încredere. Deschiderea acestor conexiuni la nivel de bază contribuie la crearea unui mediu favorabil pentru inovare, care generează efecte de propagare și oferă o platformă pentru extinderea soluțiilor de succes.

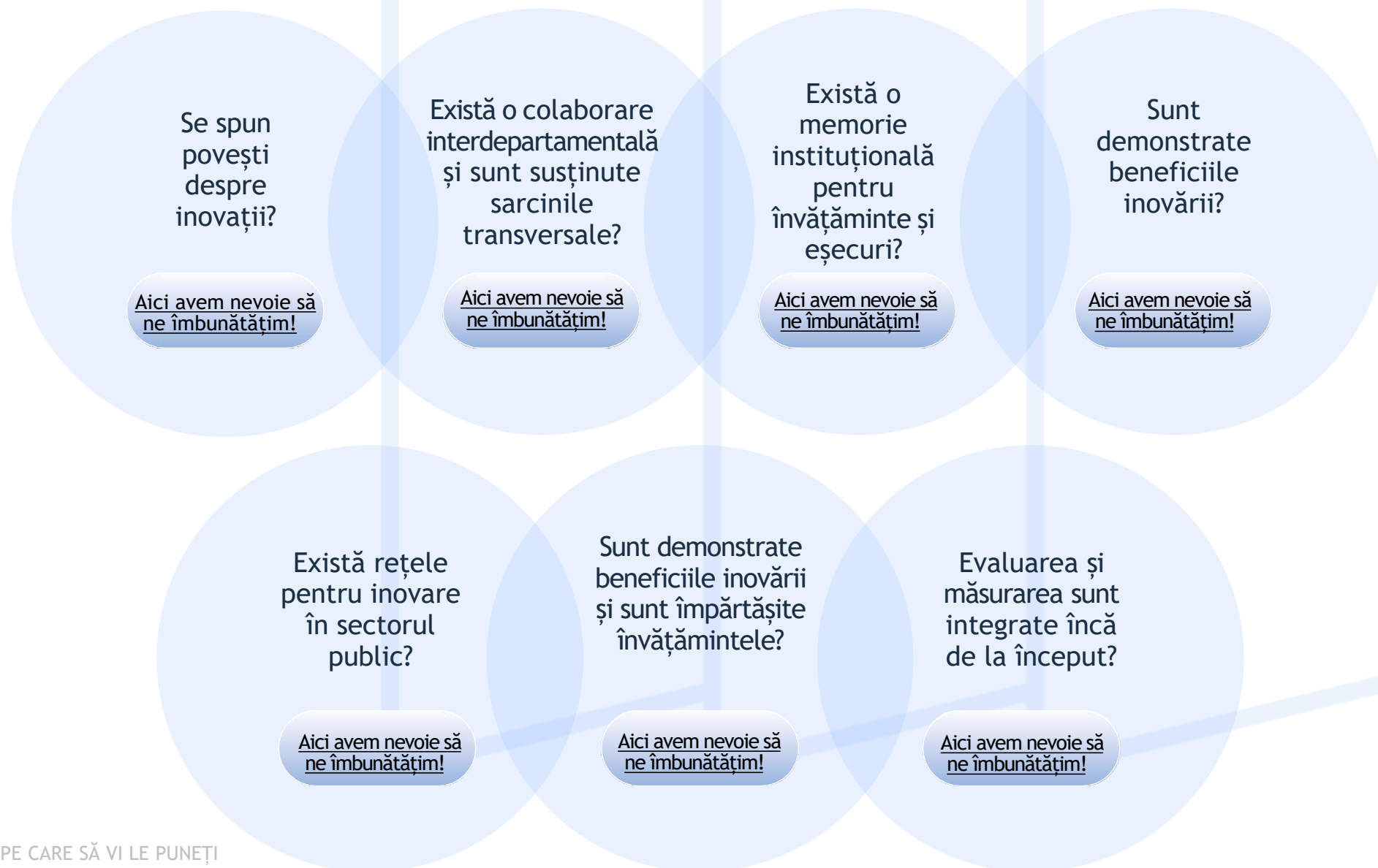
Adoptarea unor metode și proceduri de măsurare și evaluare poate contribui la evaluarea și îmbunătățirea inovațiilor. Pe lângă faptul că sprijină o evaluare mai solidă a performanței serviciilor și politicilor, aceste procese sunt potrivite pentru a capta feedbackul utilizatorilor și al personalului, permițând astfel o învățare continuă și definirea unor îmbunătățiri durabile pentru soluțiile în cauză. În special atunci când aceste procese sunt concepute și adaptate la contexte specifice, acestea pot contribui la îmbunătățirea practicilor inovatoare și la conceperea unor modalități mai bune de a obține un impact pozitiv în sectorul public și în societate.

PRINCIPIUL 5

DISEMINAREA LECȚIILOR ȘI PARTAJAREA PRACTICILOR



Folosiți aceste întrebări pentru a vă face un bilanț al capacității curente de inovare. De îndată ce identificați un decalaj, ghidul vă orientează către acțiunea pe care o puteți întreprinde pentru a vă îmbunătăți situația actuală.



< Alegeți o altă provocare

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE POVESTIRI ȘI COMUNICARE PERSONALIZATĂ CU PRIVIRE LA INOVARE

SE SPUN POVESTIRI DESPRE INOVAȚII?

AȚI ÎNCERCAT SĂ...

- ☐ înțelegeți rezultatele și valorile pe care inovarea le poate aduce utilizatorilor, beneficiarilor și/sau părților interesate.
- ☐ faceți vizibile pentru cetățeni și pentru funcționari publici experiențele, rezultatele și valoarea aduse de inovare.
- ☐ transmiteți mesaje clare cu privire la practicile și la angajamentele inovatoare, comunicând în mod deschis cu publicul relevant cu privire la activități și la rezultate.
- ☐ povestiți despre inovație într-un mod ușor de înțeles, folosind metode alternative de povestire, de vizualizare a datelor și abordări creative de comunicare.
- ☐ organizați evenimente și inițiative pentru a discuta în mod deschis despre experiențe, pentru a sărbători realizările și pentru a ajunge la noi segmente de public.
- ☐ vă concentrați asupra lecțiilor cheie învățate și asupra valorii create - ținând cont de faptul că o comunicare eficientă înseamnă evitarea supraîncărcării cu informații.
- ☐ acordați atenție „micilor povestiri” ale inovării - nu doar „inovatorilor vedetă” sau eroilor cunoscuți - și să oferiți exemple palpabile și să recunoașteți eforturile inovatoare de zi cu zi ale funcționarilor publici.

< [Înapoi la întrebări pe care să vi le puneți](#)



SET DE INSTRUMENTE

Serviciile de proiectare a experienței utilizatorului - Scene oferă un instrument și o metodă pentru crearea eficientă, în colaborare și iterativă de povestiri vizuale despre produse și servicii.



STUDIU DE CAZ

Centrul pentru inovare în serviciul public al Organizației Națiunilor Unite oferă o platformă online pentru a împărtăși povestiri despre proiecte de inovare din întreaga lume. În special, platforma evidențiază proiecte ale câștigătorilor premiilor pentru servicii publice, inclusiv proiecte din Thailanda, Ciad, Ghana și nu numai. Prin partajarea și diseminarea ideilor la nivel global, platforma face vizibile posibilitățile și potențialul proiectelor de inovare.

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE COLABORAREA INTERDEPARTAMENTALĂ ȘI MISIUNILE TRANSVERSALE

SUNT SPRIJINITE COLABORAREA INTERDEPARTAMENTALĂ ȘI MISIUNILE TRANSVERSALE?

AȚI ÎNCERCAT SĂ...

- O sprijiniți colaborarea interdepartamentală și încrederea reciprocă între sectoare și departamente, pentru a încuraja schimbul de cunoștințe, de talente și de resurse.
 - O asigurați explicit mandatul, viziunea și legitimitatea colaborărilor, inclusiv prin emiterea unor mesaje clare și prin stabilirea acordurilor juridice și manageriale necesare.
 - O utilizați grupuri de lucru flexibile pentru provocări transversale și pentru probleme dificile sau pentru a oferi sprijin suplimentar sau specializat în cadrul proiectelor și echipelor existente,
- rămânând în același timp conștient de faptul că noi modalități de a lucra împreună necesită scopuri definite în comun, angajamente, distribuția muncii și partajarea de cunoștințe și de resurse.
- O elaborați sarcini sau misiuni transversale, care să reunească departamente și domenii distincte, ținând cont de faptul că astfel de inițiative ar trebui să depășească stadiul conversațiilor amicale și să urmărească rezultate practice.
 - O explorați și dezvoltați canale, platforme și reglementări care să permită schimbul de cunoștințe și punerea în comun a resurselor între departamente, asigurându-vă că sustenabilitatea rămâne o prioritate și că sunt clarificate condițiile de acces.



SET DE INSTRUMENTE

Inovarea orientată spre misiune susține misiuni transversale care reunesc departamente și domenii distincte, pentru a aborda marile provocări ale societății. Laboratorul de acțiune pentru misiuni al OCDE promovează cunoștințele, practicile și experiența privind inovarea orientată spre misiuni și consolidează colaborarea trans-sectorială și interdisciplinară în țări. Pentru a afla cum să lansați și cum să conduceți misiuni, consultați Ghidul pentru misiuni.



STUDIU DE CAZ

Ca o modalitate de a avansa proiectele politice de înaltă prioritate, Ministerul german al Muncii și Afacerilor Sociale a creat Flexi-Team, o echipă de sprijin pentru toate diviziile ministerului care se confruntă în prezent cu lipsa de personal. În acest fel, Flexi-Team este capabilă să răspundă rapid la nevoile de resurse umane, să sprijine transferul de sarcini și de locuri de muncă, să însoțească transferul de cunoștințe și să servească drept model pentru mediile de lucru orientate spre viitor, bazate pe proceduri flexibile și agile.

< [Înapoi la întrebări pe care să vi le puneți](#)

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE EXERCITAREA MEMORIEI INSTITUȚIONALE

EXISTĂ O MEMORIE INSTITUȚIONALĂ PENTRU ÎNVĂȚĂMINTE ȘI EȘECURI?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O vă documentați inițiativele inovatoare pentru a informa proiectele viitoare, pentru a evita repetarea sau multiplicarea problemelor anterioare și pentru a valorifica lecțiile învățate.
- O valorificați informațiile și cunoștințele disponibile - în timp ce vă lansați în inițiative de inovare - și să învățați de la alte organizații și echipe publice care s-au confruntat cu provocări similare.
- O stabiliți platforme și depozite pentru ca organizațiile publice și funcționarii publici să colecteze și să împărtășească experiențe și lecții într-un format ușor accesibil pentru utilizatori.
- O promovați și să valorizați o cultură de generare, conservare și partajare a lecțiilor învățate în rândul funcționarilor și managerilor publici.
- O utilizați reuniunile și evenimentele ca oportunități de a construi sau de a activa memoria instituțională, de a implica un public larg și de a împărtăși experiențe, informații și cunoștințe.



SET DE INSTRUMENTE

Aruncați o privire asupra Bibliotecii de conținut Birocrație creativă, care oferă o colecție cuprinzătoare de videoclipuri, împărtășind exemple și organizează lecțiile învățate, pentru a inspira schimbarea în mai multe domenii din sectorul public, de la tehnologie și date la cultura organizațională.



STUDIU DE CAZ

Centrul pentru inovare în sectorul public din Africa de Sud creează o memorie instituțională în jurul proiectelor de inovare din sectorul public, prin intermediul programului Public Sector Awards. Dincolo de recunoaștere, programul împărtășește proiectele selectate pe mai multe platforme (conferință anuală, seminare web, ateliere de lucru sau revista Idei care funcționează). Un număr de proiecte sunt selectate pentru o potențială replicare și sunt examinate pentru a înțelege mai bine impactul, costurile și beneficiile și consecințele neintenționate

< Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE

DEMONSTRAREA BENEFICIILOR INOVĂRII

SUNT DEMONSTRATE BENEFICIILE INOVĂRII ȘI SUNT ÎMPĂRTĂȘITE ÎNVĂȚĂMINTELE?

AȚI ÎNCERCAT SĂ...

- ☐ promovați schimbul de abordări și de soluții de succes între organizații, echipe și funcționari publici, ca modalitate de materializare și de extindere a inovării.
- ☐ legitimați și să stimulați deschiderea și dezbateră în jurul experiențelor și rezultatelor bune și slabe în materie de inovare, ca mijloc de a depăși teama de eșec.
- ☐ încurajați schimbul de date, proceduri și instrumente relevante între echipe și organizații și între sectoare.
- ☐ dezvoltați platforme și/sau depozite pentru a face schimb de date, informații și cunoștințe între organizațiile publice, asigurând un acces ușor și o actualizare și o îmbunătățire continuă.
- ☐ furnizați ocazii structurate pentru funcționarii publici și pentru echipe de a împărtăși și de a reflecta asupra experiențelor, de a stabili învățăminte și de a defini oportunitățile de îmbunătățire viitoare.
- ☐ creați oportunități de a demonstra rezultatele pentru publicul țintă din momentul în care ați demarat inițiativa de inovare, asigurându-vă că dispuneți de resurse și de abordările necesare pentru a comunica cu claritate.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți](#)



SET DE INSTRUMENTE

Platforma de studii de caz OPSI prezintă proiecte de inovare din sectorul public din întreaga lume. Parcurgeți cazurile, colectați lecțiile învățate și adăugați propriile dvs. cazuri de țară, pentru a mări baza de date.

OPSI

STUDIU DE CAZ

OPSI dezvoltă o hartă interactivă pentru a oferi acces la proiectele de analiză comportamentală (Behavioural Insights - BI) din întreaga lume. Harta prezintă proiecte BI în curs de desfășurare și finalizate, aplicate în toate domeniile de politică, utilizând o varietate de instrumente BI și de metodologii experimentale pentru a rezolva provocările legate de politicile publice.

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE REȚELE PENTRU INOVARE

EXISTĂ REȚELE PENTRU INOVARE ÎN SECTORUL PUBLIC?

AȚI ÎNCERCAT SĂ...

- O dezvoltați și să sprijiniți rețele pentru a implica comunitățile și pentru a crea oportunități pentru eforturi comune și pentru colaborări practice în jurul unor nevoi și provocări comune.
- O utilizați rețelele pentru o cultură a încrederii, a dorinței de a schimba și de a experimenta în rândul funcționarilor publici, împărtășind nu doar „bunele practici”, ci și lecțiile învățate cu privire la aspectele care nu au mers bine sau care ar putea fi îmbunătățite în cadrul unor inițiative viitoare.
- O utilizați rețelele pentru a împărtăși și a extinde inițiativele, competențele și cunoștințele în materie de inovare - creând sinergii și impulsuri în întregul sector public.
- O stabiliți în mod colectiv priorități și obiective clare și concrete legate de rețea.
- O vă asigurați că există sprijin și resurse pentru a gestiona și a susține rețelele după crearea acestora.
- O explorați modalități de a vă asigura că rețelele nu sunt blocate în propriile specializări și anume luând în considerare intersecțiile și oportunitățile de a colabora în cadrul unor parteneriate în domenii tematice sau de interes.
- O discutați nivelul caracterului informal care se potrivește cel mai bine misiunii dvs. între membrii rețelei, inclusiv activitățile și obiectivele acesteia: să luați în considerare întreaga gamă de opțiuni disponibile, de la întâlniri informale și participare deschisă, până la calitatea de membru reglementat și la accesul exclusiv la abonații acceptați.
- O utilizați rețelele din sectorul public pentru a cerceta și a construi cazuri pentru modalități alternative de lucru, bazate pe colaborare și pe interconectare în jurul unor provocări și învățăminte comune.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți](#)



SET DE INSTRUMENTE

Setul de instrumente de acțiune colectivă este un set de activități și de metode care permit grupurilor de persoane dispersate geografic să se organizeze, să colaboreze și să creeze soluții la problemele care le afectează comunitatea.



STUDIUL DE CAZ

Rețeaua de inovatori, promovată și gestionată de Laboratorio de Gobierno din Chile, are peste 19.000 de membri, inclusiv funcționari și manageri publici. Rețeaua le permite funcționarilor publici să se conecteze și să colaboreze, învățând despre metode și instrumente și să facă schimb de experiențe și de soluții, pentru a evita duplicarea și replicarea eforturilor.

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE

PARTAJAREA ÎNVĂȚĂMINTELOR DIN INIȚIATIVELE INOVATOARE

SUNT DEMONSTRATE BENEFICIILE INOVĂRII ȘI SUNT PARTAJATE ÎNVĂȚĂMINTELE?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O protejați și să promovați schimbul de lecții învățate (bune și mai puțin bune) între funcționarii și organizațiile publice, ca parte a procesului de inovare.
- O partajați lecții, experiențe și rezultate din inițiativele inovatoare între departamente și/sau prin utilizarea rețelelor din sectorul public.
- O încurajați schimbul de date, proceduri și instrumente între echipe, între organizații și între sectoare.
- O legitimați deschiderea și discuțiile în spații sigure, ca mijloc de a depăși teama de eșec.
- O adoptați și promovați competențele și atitudinile care contribuie la o cultură a schimbului de lecții învățate în rândul funcționarilor publici și managerilor.
- O deschideți canale de feedback, pentru a capta contribuțiile utilizatorilor, asigurându-vă că organizațiile publice au o conexiune directă și constantă pentru a capta contribuțiile și opiniile acestora și că le pot utiliza pentru a identifica provocările emergente și pentru a îmbunătăți în mod continuu furnizarea și eficiența serviciilor.

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți](#)



SET DE INSTRUMENTE

Biroul Înaltului Comisariat pentru Drepturile Omului (OHCHR) a creat setul de instrumente „Partajați, învățați, inovați!”, pentru a prezenta în mod accesibil metode și instrumente de îmbunătățire a schimbului de cunoștințe și care pot fi adaptate pentru a disemina lecțiile învățate în cadrul inițiativelor inovatoare.



STUDIU DE CAZ

Începând cu anul 2018, municipalitatea din Sao Paulo a folosit programul „Copicola” pentru a colecta învățăminte în toate departamentele. Această platformă de gestionare a cunoștințelor le permite utilizatorilor să partajeze și să se bazeze pe exemplele existente pentru a economisi timp și resurse în vederea reproducerii unor exemple de succes și să învețe din încercările anterioare.

MOD DE ÎMBUNĂTĂȚIRE

EVALUARE ȘI MĂSURARE INTEGRATE DE LA ÎNCEPUT

EVALUAREA ȘI MĂSURAREA SUNT INTEGRATE DE LA ÎNCEPUT?

AȚI ÎNCERCAT SĂ ...

- O sprijiniți decizii bazate pe dovezi în materie de inovare, prin sensibilizarea cu privire la importanța evaluării rezultatelor și impactului care decurg din inițiativele și din proiecte inovatoare.
- O promovați cunoștințele în materie de date și dezvoltarea competențelor care să le permită organizațiilor și funcționarilor publici să evalueze și să măsoare inovarea.
- O definiți în mod clar obiective și scopuri ale inițiativelor de evaluare și de măsurare, acordând prioritate utilizării de date relevante și utilizabile, în detrimentul colectării fără discernământ de date și utilizând datele existente ori de câte ori este posibil.
- O definiți așteptări realiste în ceea ce privește evaluarea și măsurarea, care să fie fezabile, permițând în același timp funcționarilor publici să înțeleagă impactul inițiativelor, inclusiv necesitatea de a avea obiective și indicatori flexibili și evolutivi.
- O evitați prea multe condiții prealabile și cerințe în evaluarea și măsurarea inițiativelor, ceea ce poate inhiba materializarea acestor procese și poate limita accesul și înțelegerea la grupuri specializate restricționate.
- O explorați diverse metode de evaluare și măsurare care să țină seama de impactul multiplu al inovării, inclusiv de dimensiunile cantitative și calitative ale performanței și experienței serviciilor publice.
- O furnizați rezultate și feedback cu privire la inițiativele de evaluare și de măsurare ale organizațiilor și funcționarilor publici și tuturor partenerilor care au contribuit cu date și cu timp la aceste inițiative.
- O utilizați evaluarea și măsurarea ca modalitate de a identifica și de a susține oportunitățile de îmbunătățire continuă, furnizând dovezi solide și utile pentru procesul decizional și pentru orientarea strategică și să depășiți utilizarea datelor pentru a controla și a sancționa „erorile” și „eșecurile”.



SET DE INSTRUMENTE

Setul de instrumente de Evaluare a inovării este o serie de instrumente care ajută la clarificarea, planificarea, colectarea și utilizarea de date, informații și dovezi pentru a evalua inovațiile, precum și pentru a disemina învățămintele și rezultatele.



STUDIUL DE CAZ

Manualul de la Copenhaga, care a luat naștere în urma unui exercițiu internațional de co-creare la care au participat 20 de țări, ajută țările să colecteze și să analizeze datele privind inovarea în sectorul public. Acesta reflectă răspândirea inițiativelor din întreaga lume axate pe dezvoltarea unor abordări de evaluare, măsurare și apreciere a inovării adaptate la contexte specifice din sectorul public (Austria, Chile, Columbia, Republica Cehă, Danemarca, Finlanda, Germania, Islanda, Olanda, Noua Zeelandă, Norvegia, Portugalia, Spania (Aragon), Suedia, Elveția, printre altele).

< [Înapoi la Întrebări pe care să vi le puneți](#)

SĂ CONTINUĂM ÎMPREUNĂ ACEASTĂ CĂLĂTORIE!

Acest ghid a fost conceput pe baza unui amplu proces de co-creare, care a reunit contribuții din partea unor funcționari publici și experți din întreaga lume. În continuare, sperăm că vă puteți alătura nouă în această călătorie, pentru a îmbunătăți inovarea în sectorul public:



APLICAȚI GHIDUL LA PROPRIILE CONTEXTE

Ca orice ghid care își merită numele, acest ghid este menit să fie aplicat pe teren. Destinat funcționarilor de rang înalt și managerilor de nivel mediu, ghidul contribuie la identificarea unor acțiuni concrete pentru a răspunde provocărilor din sectorul public.

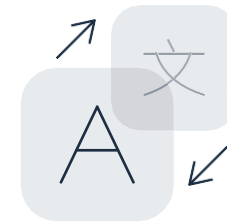
Vă încurajăm să folosiți modelele noastre pentru a aplica ghidul în cadrul sesiunilor de colaborare și pentru a vă implica direct echipele: Ghid de facilitare + **MURAL**



FURNIZAȚI-NE FEEDBACK

Ghidul este, de asemenea, un experiment, deschis la contribuțiile rezultate din aplicarea sa pe teren. Orice idei, îndoieli sau întrebări pe care le aveți sunt binevenite. Feedbackul dvs. va fi de neprețuit pentru îmbunătățirea și învățarea noastră continuă.

Împărtășiți-ne experiența dvs. prin intermediul formularului de feedback.



TRADUCEȚI GHIDUL

Ajutați-ne să creștem gradul de accesibilitate și de răspândire a Ghidului, prin traducerea acestuia în propria dvs. limbă! Declarația este deja disponibilă în limbile franceză, cehă, greacă, letonă, spaniolă, portugheză și portugheză braziliană.

Suntem nerăbdători să aflăm despre planurile dvs. de traducere a Ghidului în limba dvs..

MULȚUMIRI

În timpul co-creării acestui ghid, un număr mare de participanți s-au implicat activ cu sugestiile, contribuțiile și ideile lor. Le mulțumim în mod special tuturor membrii Grupului de coordonare care au fost puternic implicați în conceperea și crearea conținutului manualului: Chris Clarke și Ciara Morris (Australia), Steve Glangé (Luxemburg), Elsa Belo (Portugalia), Anca Păiușescu (România), Begoña Lazaro și Javier Barace (Spania). Ulterior, grupul a fost extins datorită angajării Nina Genovese și Frédéric Baervoets (Belgia), Jana Tichácková și Petr Jirman (Republica Cehă), Isgard Peter (Germania), Frans van Dongen (Olanda), precum și Judit Wefer și Jonas Gumbel (Suedia). Grupul de coordonare a fost sprijinit de consilierii Arja Terho (Finlanda) și Lene Krogh Jeppesen (Danemarca).

Acest manual a fost elaborat sub conducerea Elsei Pilichowski, director al Direcției Guvernanta Publică (GOV). Ghidul a fost elaborat în cadrul Observatorului pentru Inovare în Sectorul Public (OPSI), sub coordonarea lui Bruno Monteiro (analist de politici, OPSI), cu contribuțiile directe ale lui Heather Buisman (analist de inovare, OPSI), Claire Karle (ofițer de comunicare, OPSI) și Alexandra Bekker (expert în design, OPSI), sub supravegherea lui Marco Daglio (șef de unitate, OPSI). Procesul a beneficiat, de asemenea, de contribuțiile și revizuirile acordate de echipa OPSI, în special de Angela Hanson, Chiara Varazzani, Jamie Berryhill, Misha Kaur și Piret Toñurist.

Observatorul pentru inovare în sectorul public face parte din Divizia pentru guvernare deschisă și inovatoare din cadrul Direcției pentru guvernanta publică a OCDE. Sprijinim guvernele membre ale OCDE în adoptarea unei abordări mai deliberate, sistemice și consecvente a inovării, prin învățarea reciprocă și explorarea unor noi abordări de guvernanta.

OCDE OPSI a lucrat pentru a sprijini guvernele în domeniile guvernantei anticipative a inovării, capacității sistemice de inovare, cunoștințelor comportamentale, gestionării portofoliului de inovare și inovării transfrontaliere.

Prezentul document și orice hartă inclusă în acesta nu aduc atingere statutului sau suveranității asupra niciunui teritoriu, delimitării frontierelor și limitelor internaționale și denumirii niciunui teritoriu, niciunui oraș și niciunei zone.

Această lucrare este licențiată sub licența Creative Commons Attribution - ShareAlike 3.0 IGO (CC-BY-SA 3.0 IGO), cu excepția imaginilor, care sunt protejate prin drepturi de autor, după cum se menționează.