

# SAMSKABELSESWORKSHOP UDDANNELSES- GODTGØRELSE

---

Workshop 1  
5. oktober 2023 kl. 10-16

atp=

# Christian Bason

Borgeren i centrum: Hvordan designer vi sammenhængende forløb, der skaber den adfærd og værdi, vi ønsker?



# Velkommen og formål

# Hvem er vi samlet i dag?

## Kommuner

Aalborg  
Albertslund  
København  
Nordsjælland (9 jobcentre)  
Slagelse

## Forsikringselskaber

Almindelig Brand  
Forsikring & Pension  
IF  
Sedgwick Danmark A/S  
Topdanmark  
Tryg

## Fagforeninger

Dansk Metal  
Det Faglige Hus  
FOA  
3F

## Kommunernes Landsforening

## Arbejdsmedicinsk klinik

Arbejds- og Miljømedicinsk Afdeling, Bispebjerg Hospital

## Arbejdstilsynet

## Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

## Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Kort fortalt

# Uddannelsesgodtgørelse

## Tilbage i job via ny uddannelse

Den 1. juli 2024 forventes en ny arbejdsskadelov at træde i kraft. Den skal gøre det **lettere** for personer med en arbejdsskade at finde vej **tilbage til arbejdsmarkedet**.

Som en del af loven introduceres en ny ordning, **Uddannelsesgodtgørelse**.

Uddannelsesgodtgørelse er et **frivilligt tilbud om omskoling** til personer, der forventes at have en **varig mén-grad på mindst 10 procent** på grund af én eller flere arbejdsskader, og som ikke kan fortsætte i fuldtidsjob inden for deres tidligere arbejdsområde.

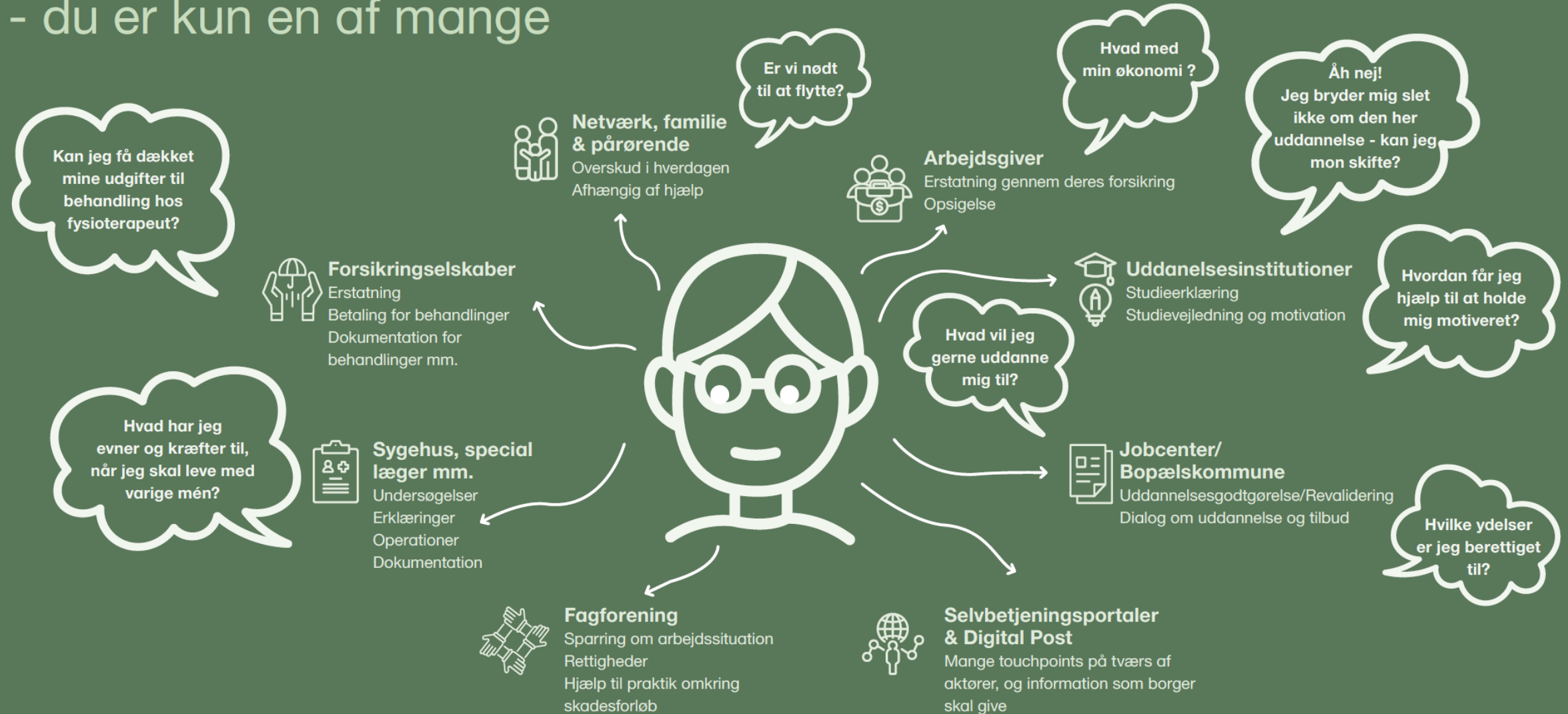
Under uddannelsen modtager den tilskadedekomne et månedligt beløb, der svarer til **83 procent af den løn**, som vedkommende havde før arbejdsskaden. Borger kan maksimalt modtage Uddannelsesgodtgørelse i 4 år.

**AES** er ansvarlig for **visitering og administration** af ordningen. **Dialog med borgeren** om valg af uddannelse varetages af **jobcentrene**. Der skal vælges en erhvervskompetencegivende **uddannelse** inden for et **område med behov for arbejdskraft**.

Målet er, at den tilskadedekomne vender **tilbage til et job på fuld tid**, når uddannelsen er gennemført.

# Borger har mange kontaktflader og opgaver

- du er kun en af mange



# Tværgående samarbejde omkring Uddannelsesgodtgørelse med borgeren i fokus

Vores ambition er, at vi i fællesskab skal skabe det bedste forløb for borgerne. Vi står med en ny lov, som vi alle sammen skal omsætte til praksis ude i vores organisationer.

# Hvem er vi



**Marie Due**

*Leder af Innovationsenheden*

Cand it, Design, Kommunikation og medier, Diplom i Designledelse, Designskolen København

16 års erfaring med digitalisering og innovation i større offentlige og private organisationer



**Jo Posselt**

*Senior Innovationskonsulent*

Graphic designer, University of Arts London, Master i Digital ledelse, Hyper Island

16 års erfaring med design, digitalisering og innovation fra større globale virksomheder



**Malou Mærsk**

*Senior Innovationskonsulent*

Innovationskonsulent  
Cand it, Digital Innovation og ledelse

5 års erfaring med digitalisering og innovation fra større global virksomhed



# Agenda

10:00

## Velkommen

Oplæg ved Christian Bason

Formål & Uddannelsesgodtgørelse kort fortalt



Velkommen & program

Tjek ind ved bordene

Brugerrejsen i dag – hvem gør hvad

12:30

## Frokost

Brugerrejsen i dag - fortsat

Indblik i borgernes situation

Opsamling & næste skridt

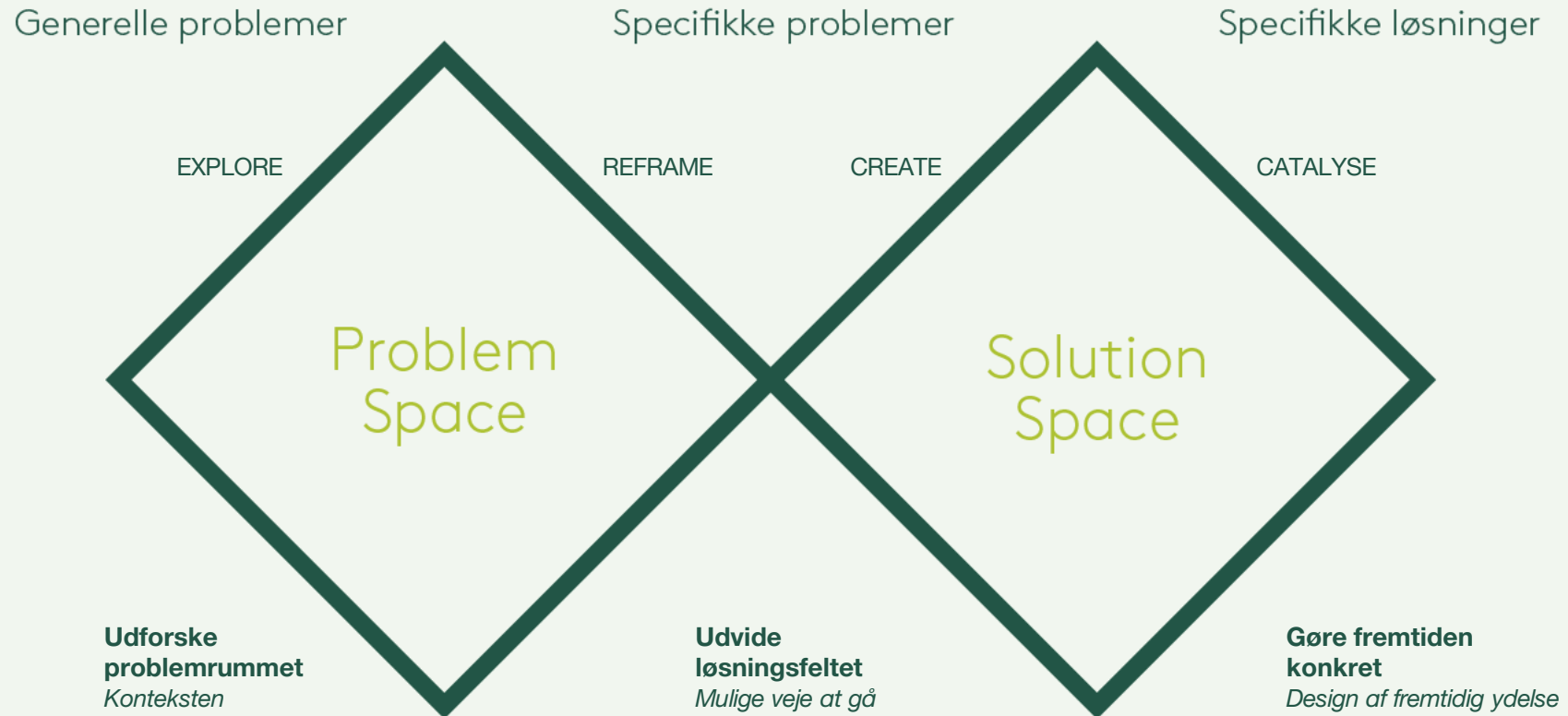
16:00

## Tak for i dag

# Designtænkning er en måde at forstå og anskue verden på

Designtænkning kan hjælpe dig til at se på verden med nye øjne. For at lykkes er det vigtigt, at du tilegner dig design-tænkningens optik.

# Double Diamond



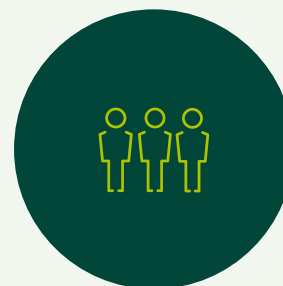
# Design ~~thinking~~ doing

# Hvad er formålet med samskabelsesworkshops?



## Workshop 1

*Skabe et fælles sprog, udgangspunkt og forståelse for problematikkerne indenfor arbejdsskadeområdet og Uddannelsesgodtgørelse.*



## Workshop 2

*Design Uddannelsesgodtgørelse ud fra borgerens perspektiv ved at visualisere en borgers ideelle rejse og skitsere den mest optimale fremtidige brugerrejse.*

# Når vi er færdige i dag, skal vi gerne stå med

## As-is brugerrejse

Indblik i hinandens aktioner på den tværgående brugerrejse fra et borgerperspektiv samt et fælles sprog



## De svære skridt

Identificeret de 3 sværeste skridt i borgerens tværgående brugerrejse fra arbejdsskade til mén-grad

PROBLEM: [ ]

PROBLEM: [ ]

**DET SVÆRE SKRIDT**

1. Hvilket skridt på borgerens rejse?
2. Hvilket gør dette skridt vanskeligst for borgeren (problemet)?
3. Hvilket gør dette skridt endnu vanskeligere for personer i samme situation (problemet)?

## Indblik i borgers liv

Forståelse for den potentielle målgruppe og dennes kerneproblematikker ift. Uddannelsesgørelse



## ... men det kræver noget af jer

- Vi sætter os i borgers sted ved at tage udgangspunkt i deres udfordringer og behov
- Det handler om borgers behov og ønsker – vi skal forsøge at lægge egne interesser til side
- Vi kender ikke den endelige løsning fra start, den skal vi designe sammen – vi skal forstå problemerne inden vi går i løsningsmode
- Vi skal lytte til hinanden og udnytte den viden, vi sammen kan bringe til bordet
- Vi deltager på lige fod indenfor den givne ramme – samskabelsesprocesser er demokratiske

*Det bliver to intense dage, og vi har brug for jeres fokuserede indsats og energi*



# P-pladsen





# Tjek ind ved bordene

- Refleksionskort (2 min.)
- Navn
- Organisation og rolle

Kaffepause  
11:30-11:45



# As-is brugerrejse

# Hvad er en brugerrejse, og hvorfor skal vi designe en as-is-brugerrejse

En brugerrejse er en **visuel, kronologisk fremstilling** af brugerens oplevelse af en service/ydelse.

Brugerrejsen beskriver typisk de forskellige skridt en bruger oplever, mens de opfylder deres mål i forbindelse med en service/ydelse.

Vi får skabt en **fælles forståelse** af den eksisterende brugerrejse fra arbejdsskade til afgørelse af mén-grad. Hermed får vi også lagt fundamentet for det efterfølgende arbejde i workshop 2.



## Fordele ved brugerrejsen

- Forståelse for brugerens perspektiv
- Identifikation af smertepunkter
- Bedre målretning af kommunikation
- Sammenhængende oplevelse



# AS-IS BRUGERREJSE

Lav en så realistisk brugerrejse som muligt. Samarbejd og hjælp hinanden med at identificere handlinger og kontaktpunkter. Ambitionen er ikke en perfekt rejse, men et overordnet realistisk billede af, hvordan brugerrejsen ser ud i dag fra skaden opstår og til afgørelse af mén-grad.

1

Udvælg en ved jeres bord, der læser case-beskrivelsen højt

2

I skal nu arbejde med to spor i brugerrejsen:

- Spor 1: Karstens (borger) handlinger
- Spor 2: Kontaktpunkter (kanaler/aktører)

Vælg to forskellige post-it farver; et til hvert spor

3

Spor 1:  
Notér på post-its alle de skridt, som Karsten normalt vil skulle igennem fra skaden opstår og til afgørelse af mén-grad. En post-it pr. skridt

Spor 2:  
Notér på en anden farve post-it alle de kontaktpunkter, Karsten har med kanaler/aktører

4

Organiser jeres post-its på tidslinjen i kronologisk rækkefølge (brugerrejse-templaten)

# Materialer til brugerrejse

## BRUGERREJSESKABELON

### HANDLINGER – definér Karstens vigtigste skridt

--	--	--	--

### FØLELSER – tegn en følelseskurve for hvert skridt for at visualisere borgers oplevelse



--	--	--	--

### KONTAKTPUNKTER – angiv hvilke kanaler/aktører borger anvender/er i kontakt med for hvert skridt

## BRUGERREJSESKABELON - FORKLARING

start



### HANDLINGER – definér Karstens vigtigste skridt



### FØLELSER – tegn en følelseskurve for hvert skridt for at visualisere borgers oplevelse



### KONTAKTPUNKTER – angiv hvilke kanaler/aktører borger anvender/er i kontakt med for hvert skridt

slut



AFGØRELSE AF MEN-GRAD

### CASEBESKRIVELSE

Karsten



#### OM KARSTEN

- 33 år gammel
- Bor med kæresten Annika og deres to sønner William 9 år og Lukas 17 år
- Uddannet automekaniker og ansat hos Falck
- Esker at tilbringe tid i naturen - særligt at tage på shelterture og være aktiv i den lokale kajakklub
- Er ordblind og mere praktisk end bogligt anlagt

#### DET ER VIGTIGT FOR KARSTEN

- at have et arbejde og kunne forsørge sin familie
- at være en del af fællesskabet på arbejdspladsen
- at være sammen med Annika, William og Lukas
- at kunne dyrke sine hobbyer
- at arbejde med noget, der gør ham glad



Segment: De tolvende

#### OM SKADEN

Karsten bliver påkørt på en motorvej, da han bugserer en kundes bil.

Han bliver kørt på hospitalet, hvor de konstaterer, at hans knæ er blevet knust. Han bliver derfor opereret. Han tager en del smertestillende medicin i den første periode efter skaden og starter til genoptræning. Han går også i et forløb hos en psykolog for at bearbejde det, der er sket.

#### KARSTENS BEKYMRINGER

- er bange for at blive fyret, fordi han har mange sygedage
- har dårlig samvittighed over for sin arbejdsplads og kolleger, fordi han føler, at han ikke løfter sin del
- kan ikke forestille sig at lave andet end at være mekaniker
- er bange for, om skaden bliver værre af, at han fortsætter med at arbejde
- har svært ved at sige farvel til det job, han elsker, og de kolleger, han er glad for
- er bange for, hvad hans familie vil sige, hvis han giver op og skifter til noget andet
- skal passe på ikke at modarbejde sin skadesag og sine muligheder for at få erstatning
- er bange for at gøre noget forkert, når han skal svare på spørgsmål fra AES, kommunen og forsikringselskabet

#### KARSTENS ARBEJDSITUATION EFTER ULYKKEN

Karsten er sygemeldt på fuld tid efter ulykken. Efter tre måneder genoptager Karsten sit arbejde 20 timer om ugen og får nogle mere administrative opgaver for at skåne knæet. Han forsøger langsomt at træde op i firmaet og at varetage flere af sine tidligere opgaver. Det er dog svært, fordi opgaverne giver Karsten store smerter. Arbejdsgiveren og Karsten beslutter derfor, at han er nødt til at slutte i sit job.

#### KARSTENS OPGAVER UNDER SKADEFORLØBET

- Blive opereret og gennemgå genoptræning
- Gå til mange aftaler med læger, psykologer osv.
- Forstå og erkende konsekvenserne af sin arbejdsskade
- Aktivere taqforringingen
- Gå til møder med kommunen
- Udfylde spørgeskemaer fra AES, forsikring og kommune
- Tipasse sine arbejdsopgaver til en ny virkelighed i samarbejde med sin arbejdsleder (udarbejde plan)
- Vurdere om smerterne er for stærke til at kunne udføre sine arbejdsopgaver
- Forholde sig til råd, bekymringer og anbefalinger fra familie og netværk
- Forstå hvilke konsekvenser de forskellige tilbud fra det offentlige (fx uddannelse, praktik etc.) har af konsekvenser for økonomi (inkl. pension) og fremtidige jobmuligheder
- Undersøge og vælge en vej mod et andet arbejdsliv - i samarbejde med kommunen

12:30 -13:15

# Frokost



# As-is brugerrejse fortsat





# PROBLEMATISKE STEDER PÅ BRUGERREJSEN

Del jeres viden og vær åbne om det, I oplever som henholdsvis vanskeligt og let set fra borgers perspektiv - uddyb gerne.

1

Identificer de steder på jeres brugerrejse, som I oplever som mest udfordrende for borger. Marker de identificerede steder med røde dots.

Eksempelvis uklart om den rette dokumentation er afleveret, i tvivl om ventetid, har fået modsatrettede oplysninger af aktører.

2

Udvælg de tre steder, I oplever som mest problematiske for borger.

3

Udfyld kortet "Det svære skridt" for hver af jeres tre udvalgte problematiske steder på brugerrejsen.

# Øvelseskort



**ØVELSESKORT**  
 *Det udfyldte kort afleveres i konvolutten*

**PROBLEMATISKE STEDER PÅ BRUGERREJSEN**

## DET SVÆRE SKRIDT

1. Hvilket sted på brugerrejsen

2. Hvad gør dette sted vanskeligt for borger (beskriv)

3. Hvad gør dette sted vanskeligt for jer som aktører (beskriv)

Kaffepause  
14:15-14:30



# Indblik i borgernes situation

# Hvem er jeg



## **Ann-Britt Viemose Beck**

*CX-konsulent*

Kandidat i international Business

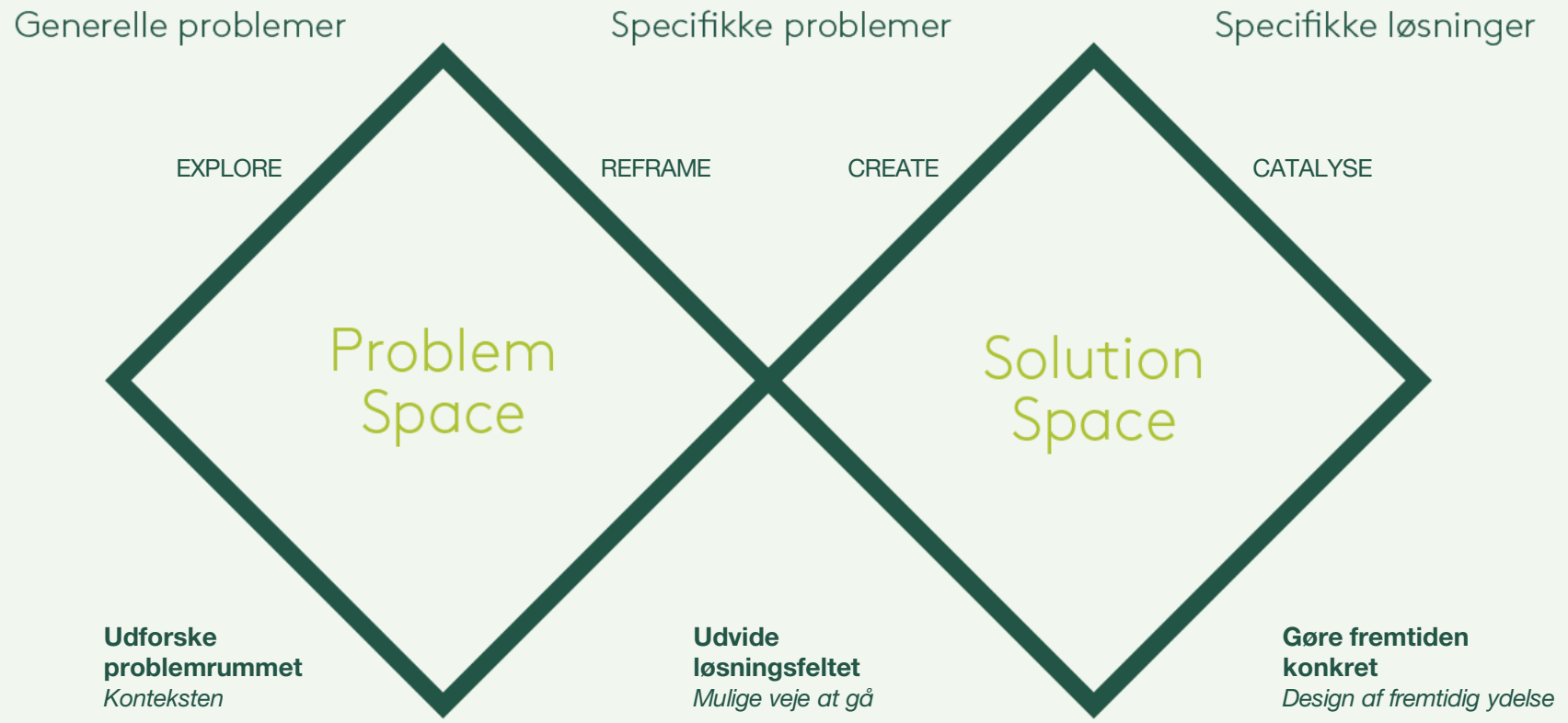
Communication fra CBS

5 års erfaring i AES med bruger- og kundeoplevelsen, kunderejser, digitalisering, kommunikation, call center og vidensløsninger

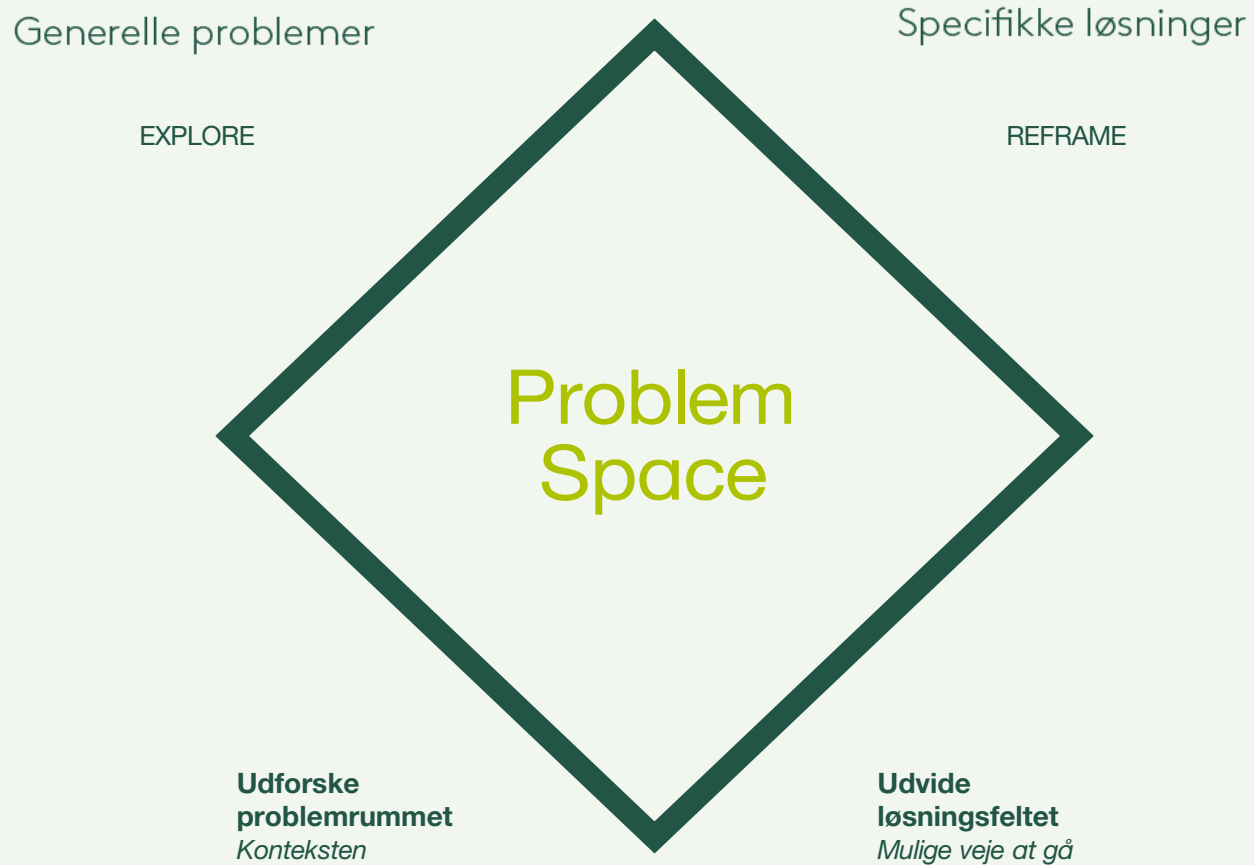
# Agenda

1. Hvordan har vi arbejdet
2. Datagrundlaget
3. Målgruppen for Uddannelsesgodtgørelse
4. Segmenter
5. Kerneproblemer

# Double Diamond



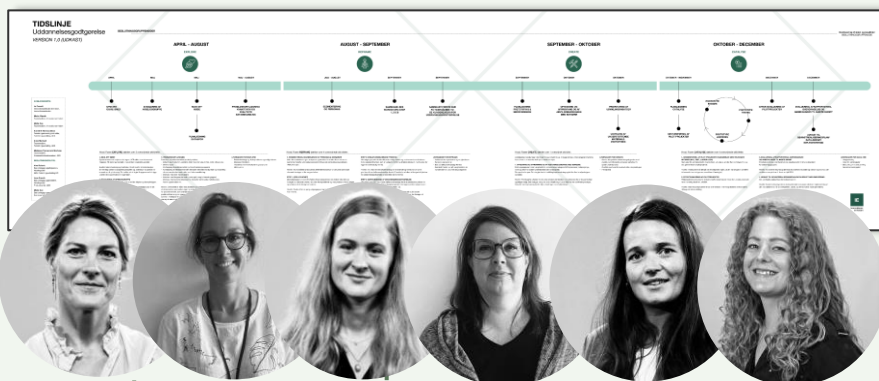
# Double Diamond





# Explore

Plan for Innovationsforløb, etablering af arbejdsgruppe og kick-off i AES

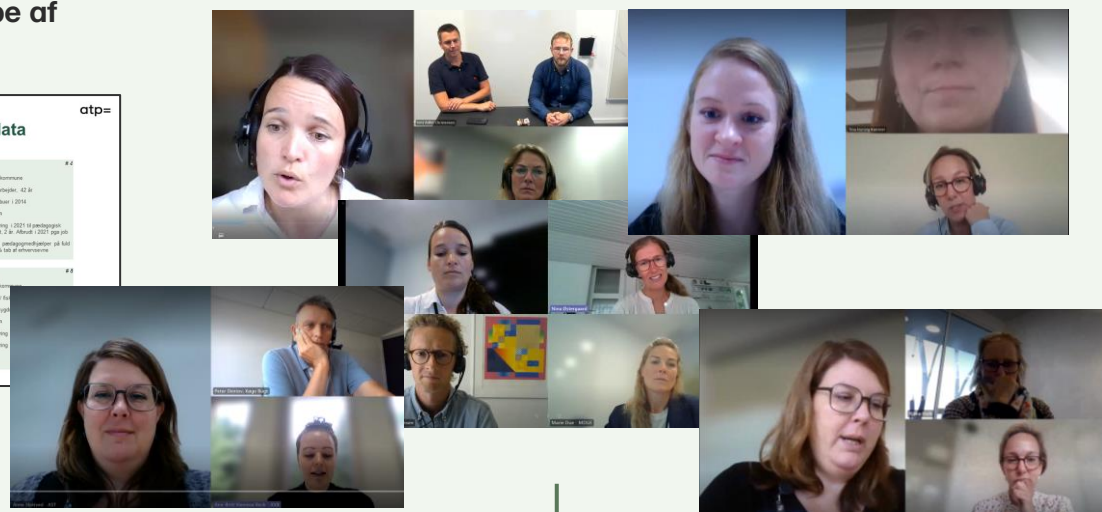


Overblik over tilgængelige data samt påbegyndt dataanalyse (fx Indsamling af kvantitativ data herunder type af mén, alder, erhverv)

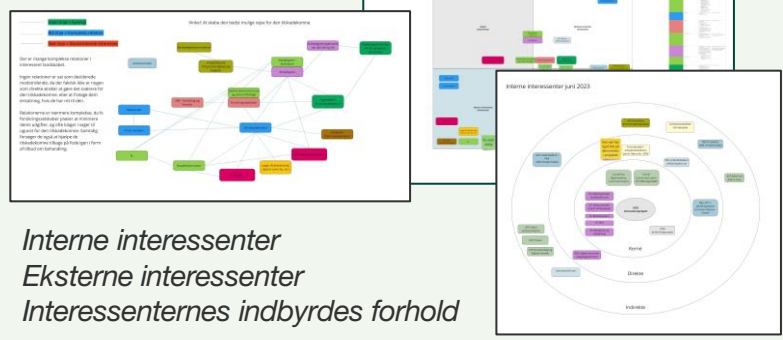
Sager filtreret efter findings i demografiske data

LOSI indbygger	1	2	3	4
<b>Mænd</b> København kommune Tilsvarende: 38 år Dato på fødsel: 2013 10% mæn	<b>Kvinder</b> Heden kommune Tilsvarende: 46 og 49 år Dato på fødsel: 2013 10% mæn	<b>Kvinder</b> Møllegaard kommune Tilsvarende: 2014 10% mæn	<b>Mænd</b> Aalborg kommune Tilsvarende: 2014 10% mæn	<b>Kvinder</b> Aalborg kommune Tilsvarende: 2014 10% mæn
<b>Mænd</b> København kommune Tilsvarende: 2014 og 2015 10% mæn	<b>Mænd</b> København kommune Tilsvarende: 2015 10% mæn	<b>Mænd</b> København kommune Tilsvarende: 2015 10% mæn	<b>Mænd</b> København kommune Tilsvarende: 2015 10% mæn	<b>Kvinder</b> København kommune Tilsvarende: 2015 10% mæn
<b>Mænd</b> København kommune Tilsvarende: 2015 10% mæn	<b>Mænd</b> København kommune Tilsvarende: 2015 10% mæn	<b>Mænd</b> København kommune Tilsvarende: 2015 10% mæn	<b>Mænd</b> København kommune Tilsvarende: 2015 10% mæn	<b>Kvinder</b> København kommune Tilsvarende: 2015 10% mæn

Rekruttering af informanter, udarbejdelse af spørgerammer og interviews med kommuner, fagforeninger, tilskadekomne, forsikringselskaber og arbejdsmedicinere



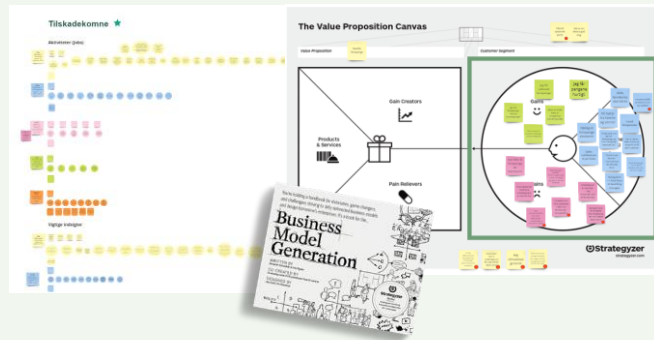
## Kortlægning af interessentlandskab



## Planlægning af og rekruttering til samskabelses-workshops

# Reframe

## Mapping og analyse af foreløbige indsigter fra interviews med borgere og aktører



## Identificering af kerneproblemer

This block contains several documents and photos:
 

- A 'Problem' vs 'Segment' matrix with colored lines connecting them.
- Handwritten notes on a whiteboard with a list of points (1-10) and a question 'Er det muligt at...?'. The notes include terms like 'TSK', 'Mærkning', and 'Håndledning'.
- A document titled 'Kerneproblem #7' with a green background, discussing 'Det er svært at gennemføre en uddannelse og indgå på en arbejdsplads med en arbejdsskade'.
- Another document titled 'Kerneproblem #2' with a green background, discussing 'Borger forstår ikke egne rettigheder og muligheder'.
- A photo of a person writing on a whiteboard.

## Udarbejdelse af segmenter

This block contains photos and documents related to developing segments:
 

- A photo of two people sitting at a table with a whiteboard, discussing a diagram.
- A document titled '2. De arbejdsopnåede' with a blue background, containing text about work-related issues.
- A diagram showing a cluster of colored dots representing segments.

## Workshopforberedelser

This block contains photos and documents related to workshop preparations:
 

- A photo of a bicycle with a delivery bag, parked on a street.
- A photo of a group of people sitting around a table in a meeting, looking at a screen.
- A document with a green background, possibly a workshop agenda or materials.



# Datagrundlaget

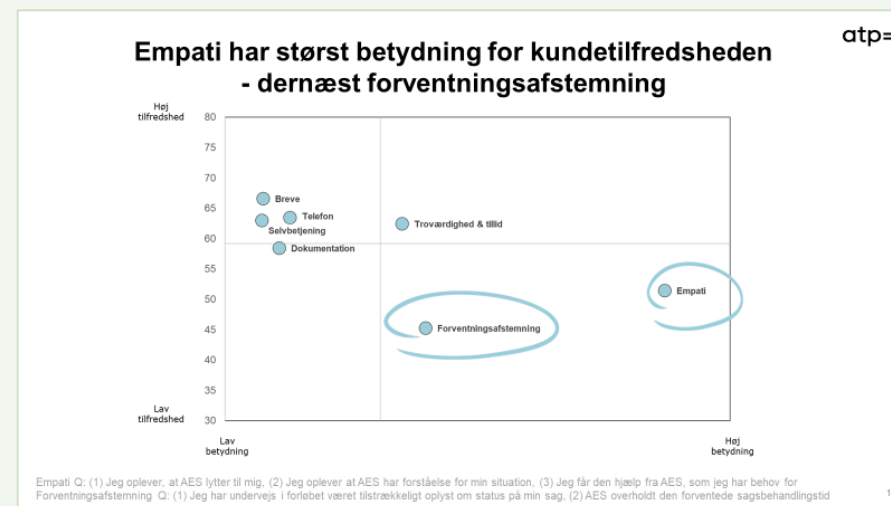
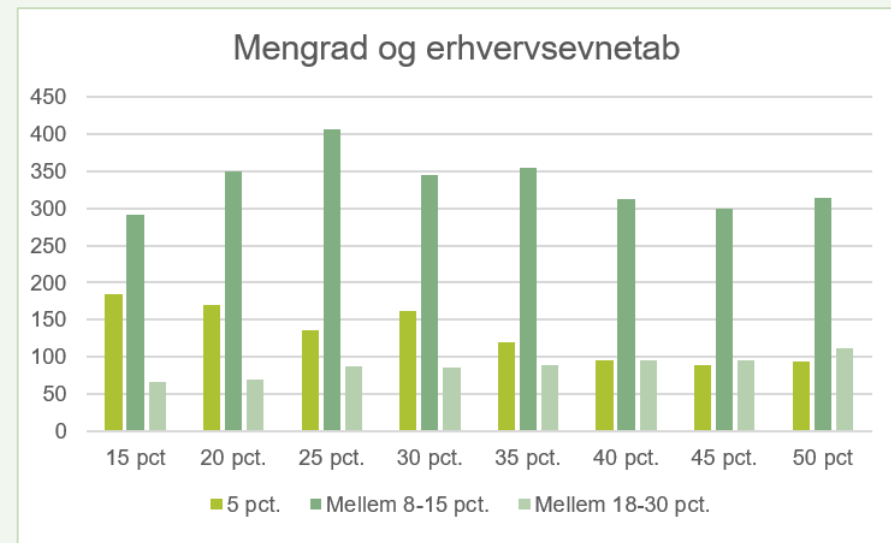
# KVANTITATIV DATA

Data fra 4.423\* arbejdsskadesager fx fordeling af sager på:

- Type af mén
- Alder
- Erhverv osv.

Resultater fra Driveranalysen fra 2022 – Svar fra 4.744 respondenter (Tilskadekomne)

- Identificerer hvad der har størst betydning for tilfredsheden



\*Tallene er fra 2013-2019 - 21.543 sager er sorteret fra grundet lavere end 15% eller højere end 50% i ETAB.

# KVALITATIV DATA

- Indsamling af viden om fx revalidering og sygedagpenge
- Stikprøve af 20 sager med revalidering

## Interviews med aktører

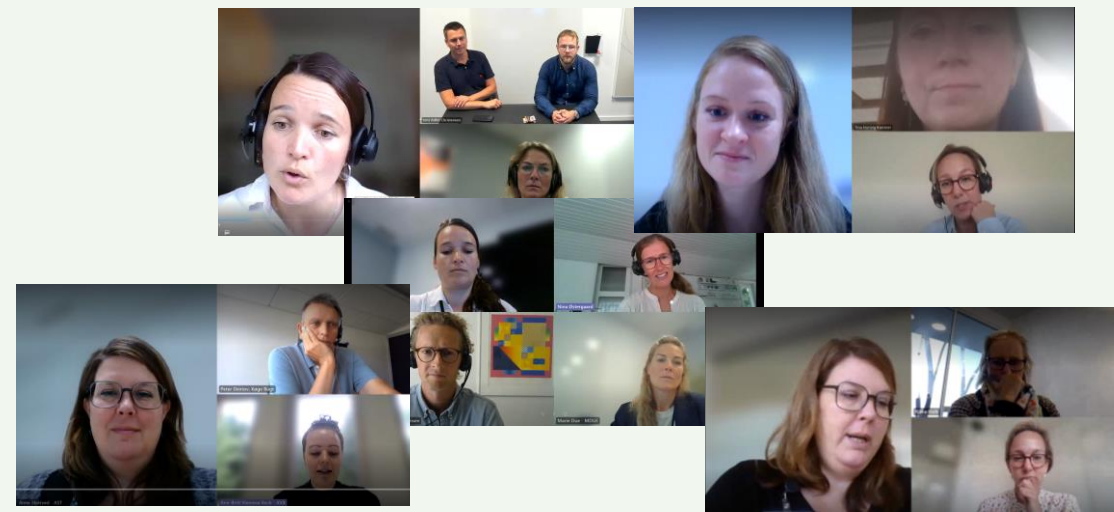
- 5 x Kommuner: Aalborg, Varde, Sønderborg, Næstved & Horsens
- 4 x Fagforeninger: 3F, Dansk Metal, FOA & Det Faglige Hus
- 2 x Forsikringssselskaber: Tryg & TopDanmark
- 2 x Lægefaglige: Arbejdsmedicinere & PLO & MedCom

## Interviews med tilskadekomne

- 15 interviews på tværs af ulykker og erhvervssygdomme

## Interviews med AES medarbejdere

- 1 x kunderådgiver
- 1 x sagsbehandler



# Målgruppen for Uddannelsesgodtgørelse

# MÅLGRUPPEN

## Forløb



- Arme og Ben
- Ryg
- Hoved

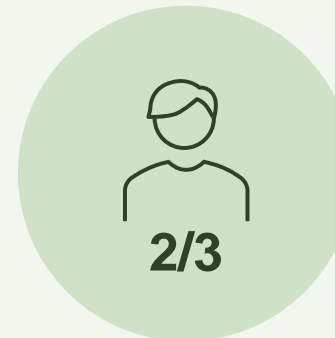


- Hudsygdomme
- Arme og Ben
- Psykiske skader

## Alder



## Køn



# I MÅLGRUPPEN

## Branche



- Bygge og anlægsvirksomheder
- Fremstillingsvirksomhed



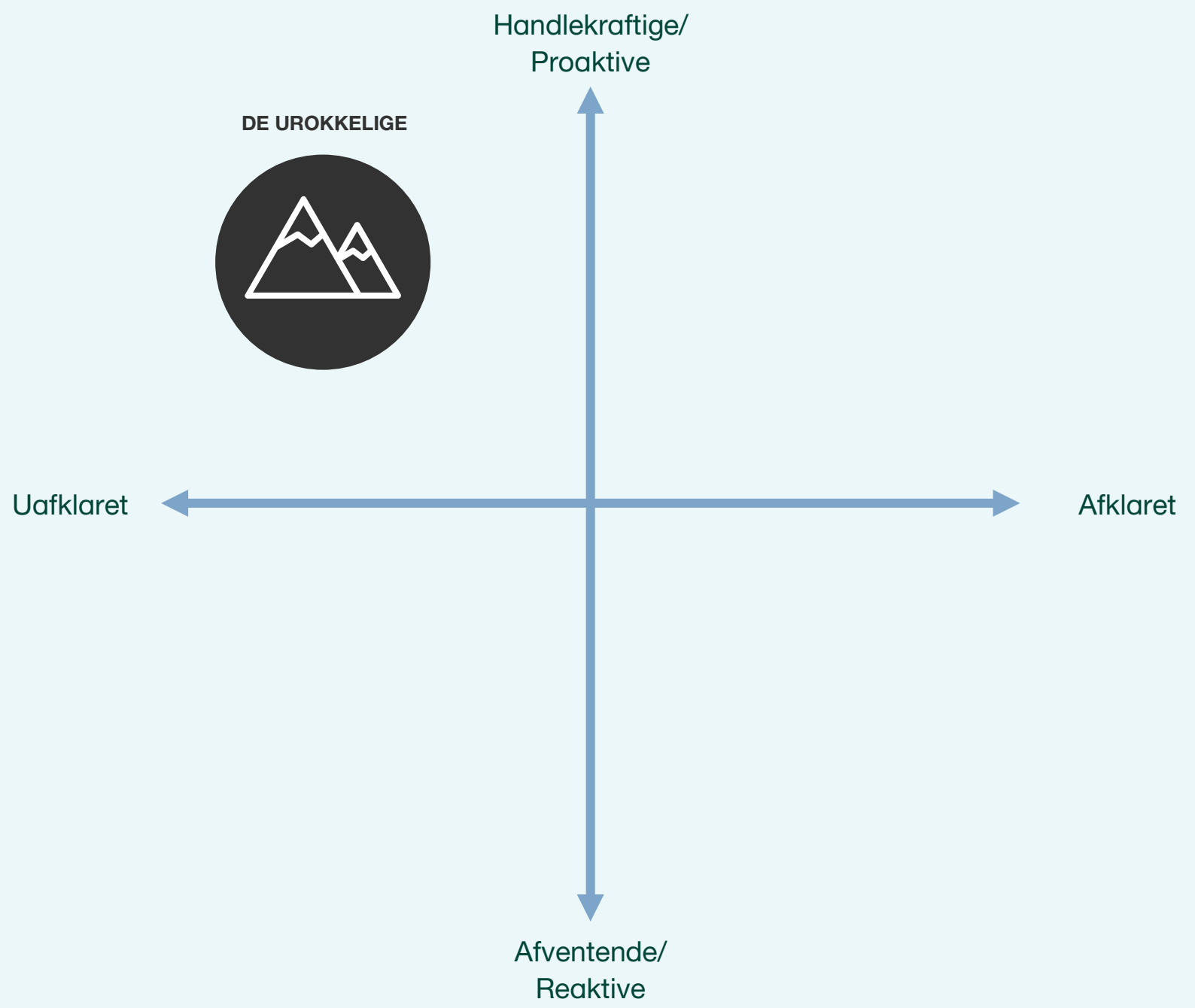
- Sundhedsvæsen og social foranstaltning





# Segmenter

# 5 segmenter





# DE UROKKELIGE

*Dem, der ikke ønsker at skifte retning...*

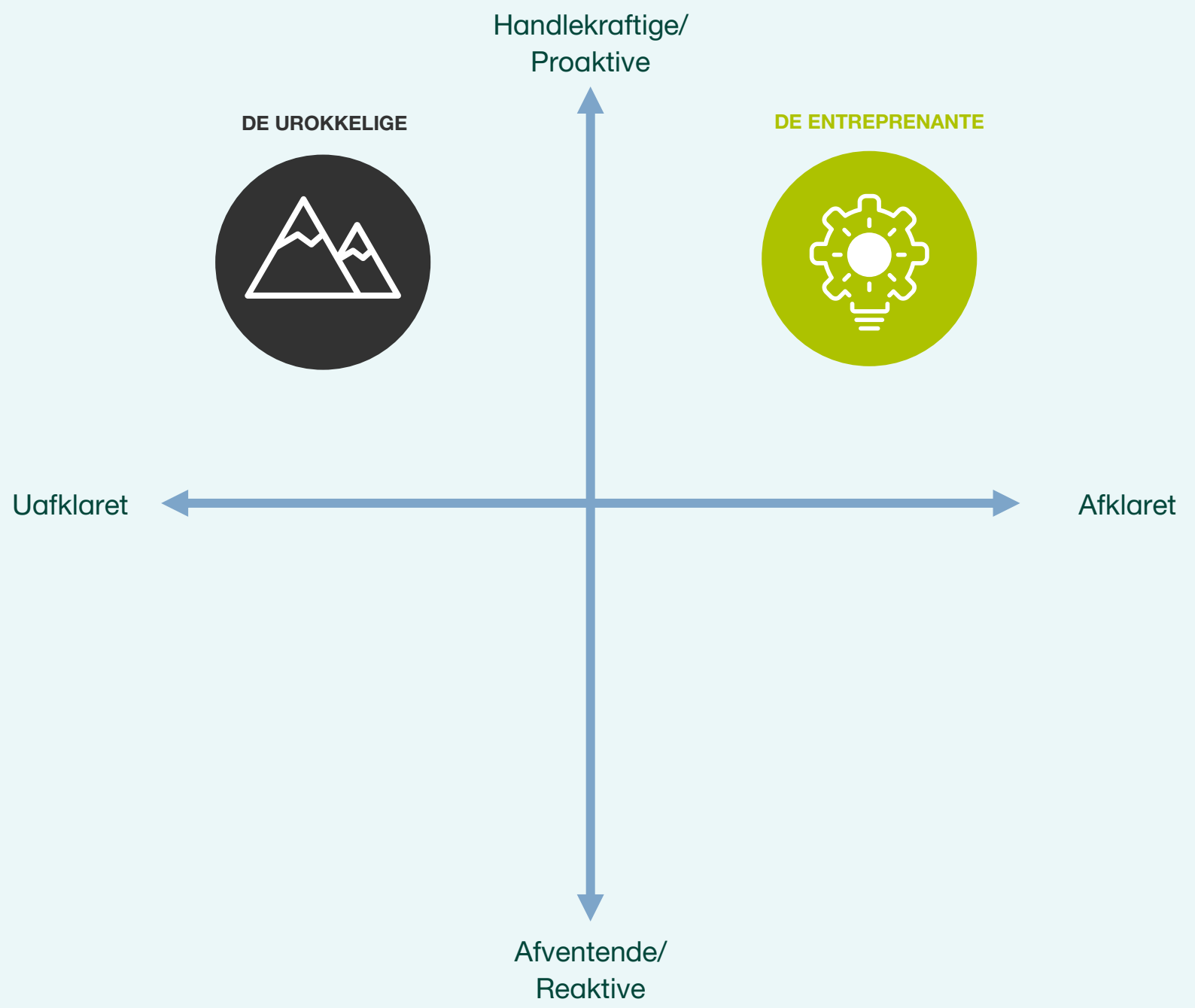
- Kan ikke forstille sig andet arbejde end det, de altid har haft
- Har hverken økonomi eller lyst til uddannelse
- Træffer beslutninger selv, uden andre skal blande sig
- Er kritiske over for 'systemet'

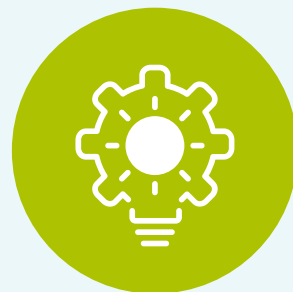


*Jeg har aldrig været god i skolen, og jeg er ikke så god til computer og sidde stille hele dagen. Jeg kan ikke forestille mig at skulle tilbage på skolebænken, så nu prøver jeg at være på arbejdspladser, hvor jeg både kan arbejde fysisk og sidde på kontor som leder.”*

– Stilladsarbejder/leder, 51 år

# 5 segmenter





## DE ENTREPRENANTE

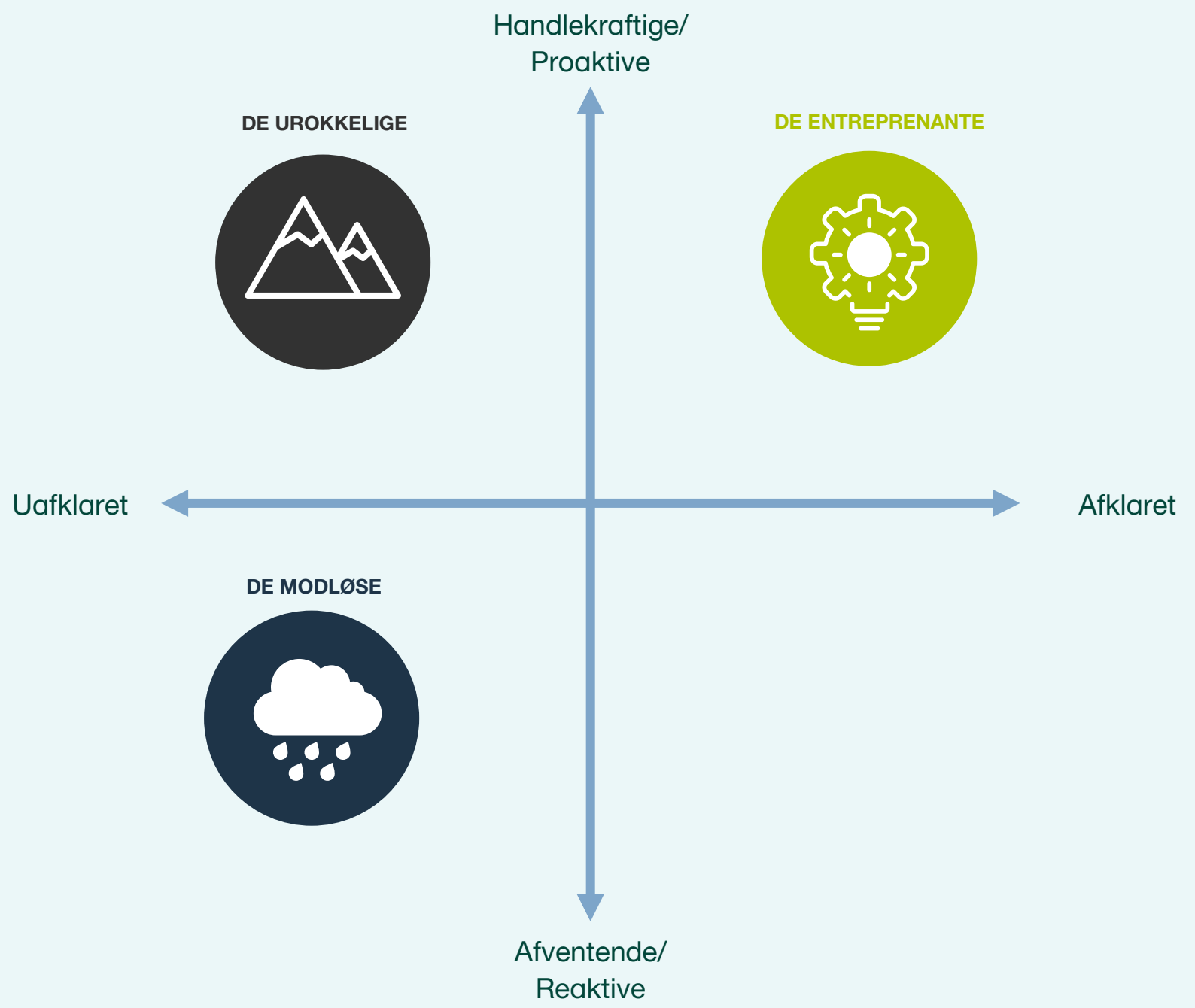
*Dem, der opsøger muligheder og selv skaber nye veje...*

- **Finder selv en ny vej i arbejdslivet efter skaden – ser på muligheder og ikke på regler**
- **Opfatter det offentlige system som tungt og begrænsende**
- **Bruger netværk og egne ressourcer til at komme videre**



*Svært at vente på afklaring. Hvad gør man der? Jeg optog et lån i mit hus på 1 mio. kr. for at holde den kørende. Fint, at jeg havde den mulighed. Når man har stor indtjening, har man også et højt forbrug. Der er også et økonomisk perspektiv. Det hele skal harmonere.” – Tømrer, 35 år*

# 5 segmenter





# DE MODLØSE

*Dem, der næsten har givet op...*

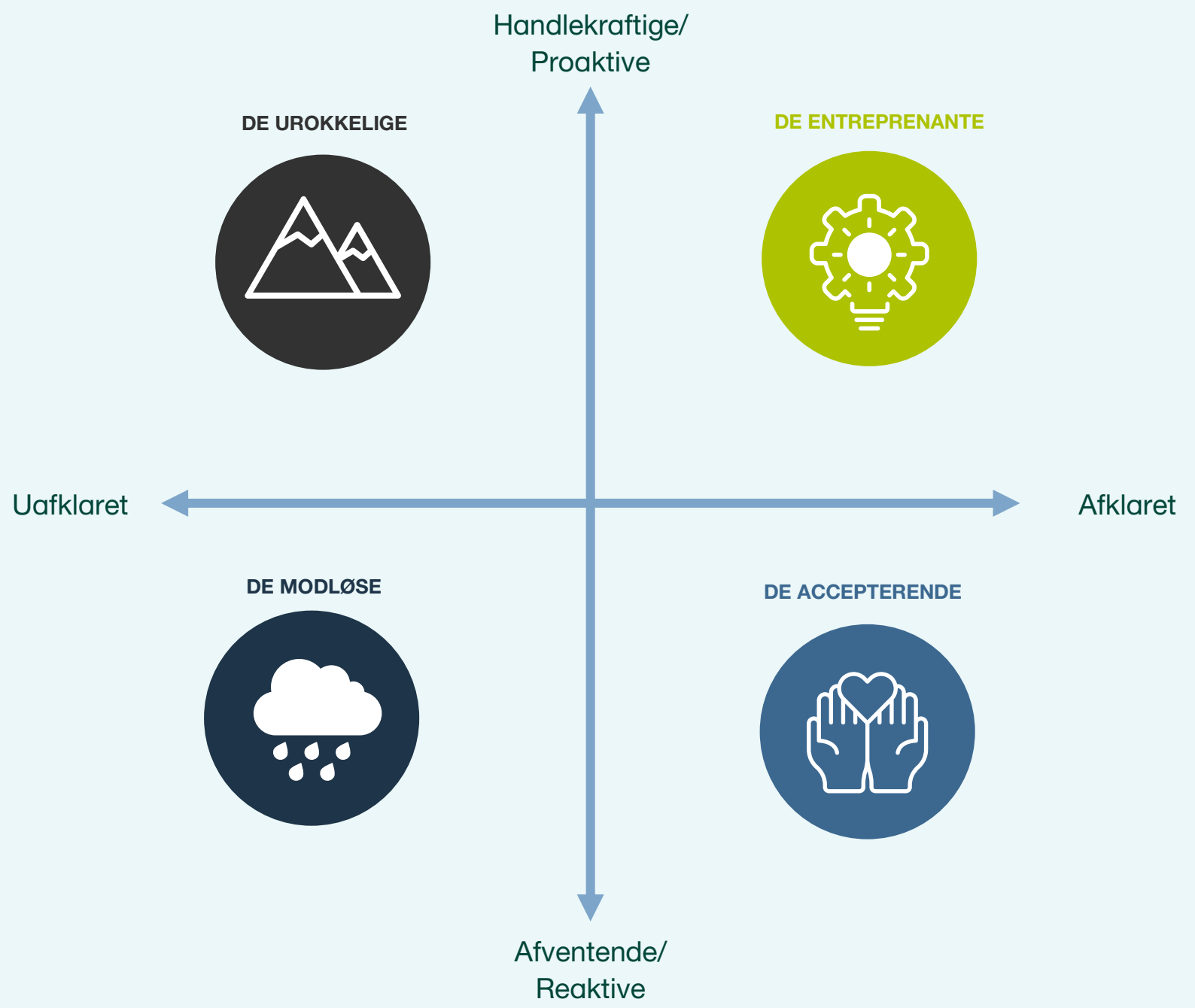
- Har det svært efter arbejdsskaden og er frustrerede over deres livssituation
- Har haft lange sagsforløb og dårlige erfaringer med at vende tilbage til arbejdet
- Føler afmagt og mangler overskud til at handle



*Mit ben dur stadig ikke... men min læge sagde, det var en tabt kamp. Og hun ved, hvad hun snakker om. Jeg føler det offentlige har snydt mig.”*

- Smed, 35 år

# 5 segmenter







## DE ACCEPTERENDE

*Dem, der med tillid tager imod tilbud fra det offentlige...*

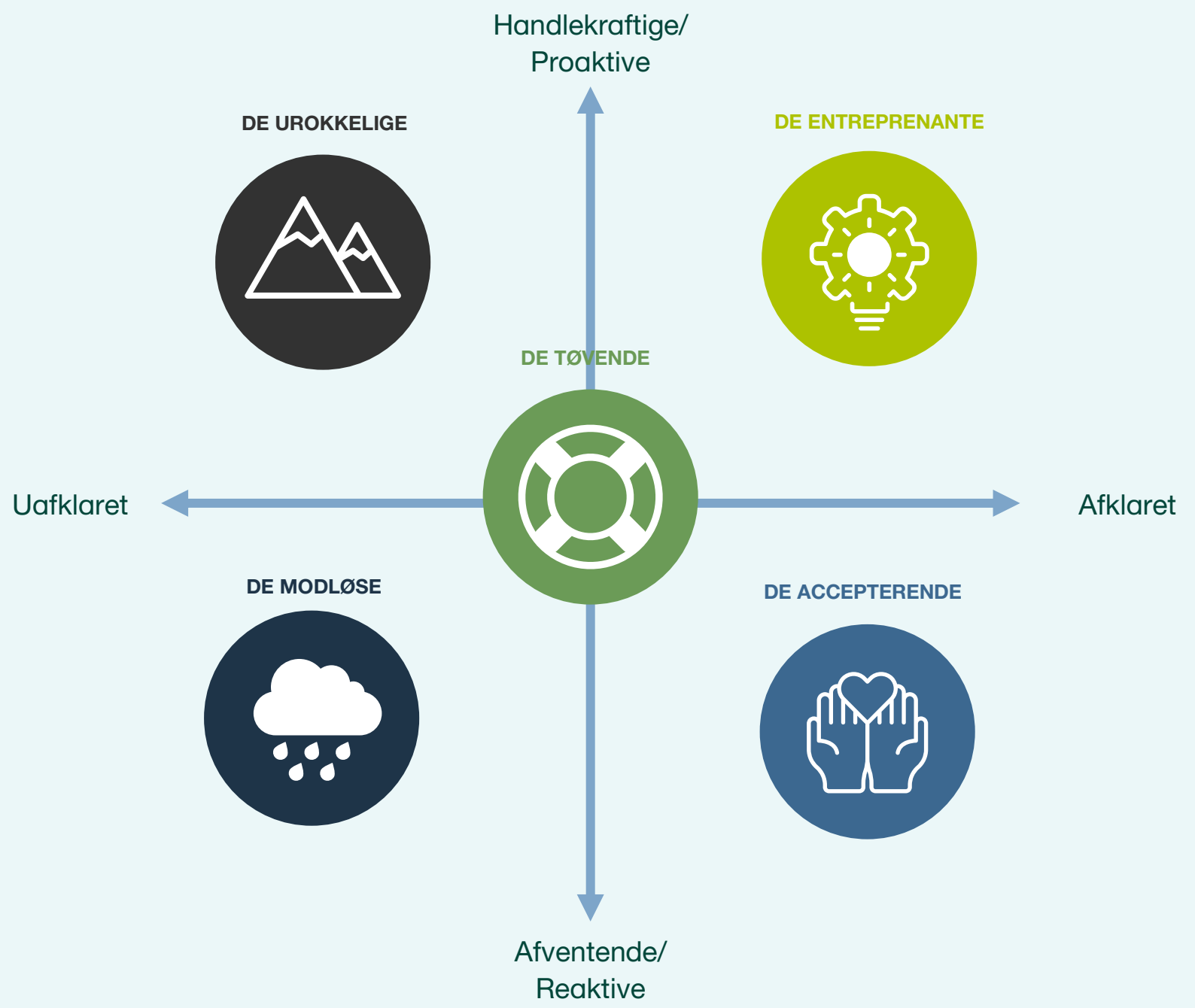
- **Søger at få det bedste ud af livet efter arbejdsskaden**
- **Deltager aktivt i tilbud og imødekommer krav fra det offentlige**
- **Er usikre og mangler overblik i sagsforløbet - har brug for støtte og sparring**



*Jeg blev nødt til at skifte spor, ellers kunne jeg ikke holde, indtil jeg skulle pensioneres. Endte som pedel, da jeg skulle finde noget, der også kunne være hyggeligt, da jeg skulle væk fra malerbranchen.”*

– Bygningsmaler, 51 år

# 5 segmenter





## DE TØVENDE

*Dem, der har brug for tid og betryggelse for at komme videre – og som ikke altid gør det...*

- Har svært ved beslutte, hvad der er rigtigt at gøre i livet efter arbejdsskaden
- Skal have hjælp til at erkende situationen og se nye muligheder
- Er autoritetstro og bange for at gøre noget forkert



*Nogle gange ligger tingene lige for foden af en, men man har brug for et wake up call.”*

– Tømrer, 35 år



# DE TØVENDE

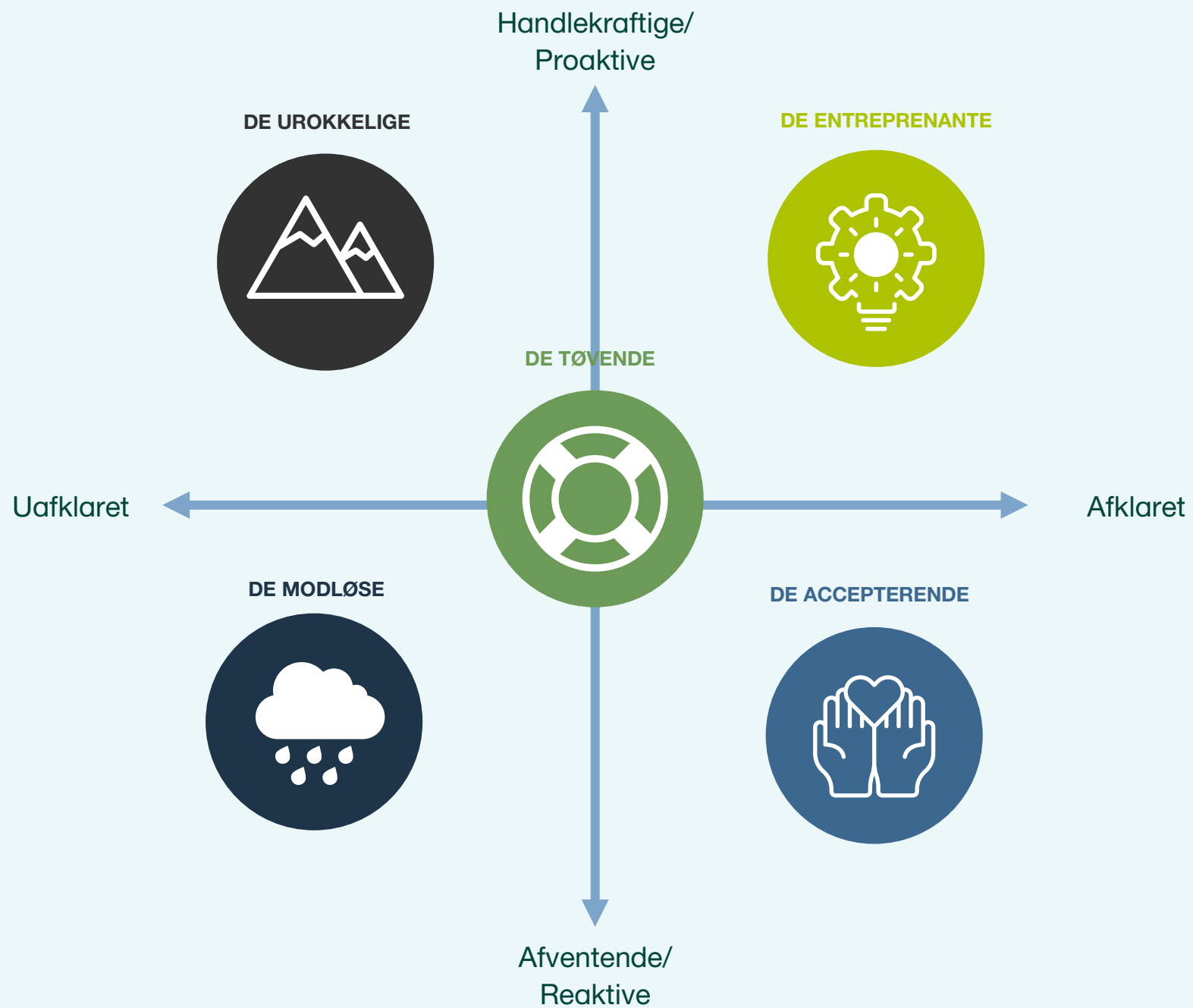


## Karsten



*Nogle gange ligger tingene lige for foden af en, men man har brug for et wake up call.”*

# 5 segmenter





# Kerneproblemer

5

kerneproblemer

#1

Kerneproblem

Jeg får et ansvar, jeg ikke kan løfte

*- fordi jeg ikke forstår mine rettigheder, muligheder og konsekvenserne af mine og andres handlinger*





#1

Kerneproblem

# Jeg får et ansvar, jeg ikke kan løfte

*- fordi jeg ikke forstår mine rettigheder, muligheder og konsekvenserne af mine og andres handlinger*



*Man har ikke en chance i det her system. Får man skrevet noget forkert, bliver man hængt op på det. Det er jo ikke noget, jeg sidder med til dagligt, så jeg har jo ikke en jordisk chance for at vide, om jeg får skrevet noget forkert”*

## DET SYNLIGE

- Ringer for at få personlig vejledning
- Får fagforeningen til at ”oversætte” henvendelser fra myndigheder og aktører
- Svarer ikke på spørgeskemaer eller undlader at sende oplysninger
- Bliver i arbejde, som gør dig mere syg
- Dropper sagen, fordi det er nemmere end at opfylde kravene og vente på det offentlige

#2

Kerneproblem

**Jeg føler, at jeg skal være på  
vagt**

*- fordi der er modsatrettede  
budskaber og manglende tillid til  
systemet*



#2

Kerneproblem

# Jeg føler, at jeg skal være på vagt

- fordi der er modsatrettede budskaber og manglende tillid til systemet



*Man skulle tro, at jeres [AES'] samarbejdspartnere var på jeres [AES'] lønningsliste.”*

## DET SYNLIGE

- Klager over afgørelsen fra AES, fordi du ikke kan forstå den, og afgørelsen opleves som uretfærdige (lav andel får medhold i klagen, hvilket øger oplevelsen af uretfærdighed)
- Hyrer advokat som partsrepræsentant
- Melder dig ind i Facebook-grupper for folk med arbejdsskader
- Anvender ord som ”at kæmpe mod systemet” og mener ikke, at du får den erstatning, du burde få
- Afholder dig fra at starte i jobafklaringsforløb, da du ikke vil anstrenge dig for meget og måske miste muligheden for erstatning

#3

Kerneproblem

**Jeg føler mig som en sag**

*- fordi jeg oplever, at jeg ikke bliver  
behandlet som et menneske*



#3

Kerneproblem

# Jeg føler mig som en sag

*- fordi jeg oplever, at jeg ikke bliver behandlet som et menneske*



*Det er altså mennesker, der sidder ude på den anden side. Man er bare et CPR. nummer, man er bare et nummer”*

## DET SYNLIGE

- Bliver i jobbet, selvom du ikke fysisk/mentalt kan holde til det
- Takker nej til eller gennemfører ikke tilbud fra det offentlige, fordi det ikke er dét, du har lyst eller er klar til
- Svarer ikke på spørgeskemaer, fordi du oplever, at de ikke giver mening for dig eller er svære at udfylde
- Rykker AES for status i sagen og for afgørelser - enten selv eller via en repræsentant
- Bliver nødt til at foretage hårde prioriteringer for at få det til at hænge sammen økonomisk

**#4**

Kerneproblem

**Mit helbred spænder ben for mig**

*- både professionelt og privat*



#4

Kerneproblem

# Mit helbred spænder ben for mig

- både professionelt og privat



*Som leder var det svært at aftale med arbejdspladsen, at opgaver kunne fordeles på andre. Jeg kunne godt arbejde på flex, men så arbejdede jeg også i aften timerne, hvor jeg var træt, og børnene var hjemme. Det hang ikke sammen, og jeg måtte lede efter noget andet”*

## DET SYNLIGE

- Går til lægen og behandlinger
- Har brug for særlig indretning, hjælpemidler og støtte på både uddannelsen og arbejdspladsen
- Undersøger dine muligheder/rettigheder for at passe ind på uddannelsen eller arbejdspladsen
- Taler med studievejleder og ledere om dine særlige behov/begrænsninger
- Sygemelder dig på arbejdet og kan have svært ved at estimere, hvad du kan overkomme fra dag til dag

**#5**

Kerneproblem

**Jeg er usikker på at skifte spor i livet**

*- fordi forandring er hårdt og min situation gør det svært at skulle på skolebænken*





#5

Kerneproblem

# Jeg er usikker på at skifte spor i livet

*- fordi forandring er hårdt og min situation gør det svært at skulle på skolebænken*



*Et sporskifte i arbejdslivet kan være svært at indstille sig på. Det kræver nogle gange, at ens omgivelser hjælper en på vej”*

## DET SYNLIGE

- Bliver i dit nuværende job, hvor du fik arbejdsskaden, selvom det er for hårdt
- Opsøger kommune, a-kasse m.fl. for vejledning om omskoling
- Brug for særlig vejledning fra studievejledere
- Omlægger din økonomi

# 5

## kerneproblemer

#1

**Jeg får et ansvar, jeg ikke kan løfte**

*- fordi jeg ikke forstår mine rettigheder, muligheder og konsekvenserne af mine og andres handlinger*

#2

**Jeg føler, at jeg skal være på vagt**

*- fordi der er modsatrettede budskaber og manglende tillid til systemet*

#3

**Jeg føler mig som en sag**

*- fordi jeg oplever, at jeg ikke bliver behandlet som et menneske*

#4

**Mit helbred spænder ben for mig**

*- både professionelt og privat*

#5

**Jeg er usikker på at skifte spor i livet**

*- fordi forandring er hårdt og min situation gør det svært at skulle på skolebænken*

# Diskussion i grupper

- Hvad lægger I særligt mærke til?
- Hvad kan I genkende?
- Er der noget, som overrasker jer?
- Ændrer det ved jeres as-is brugerrejse?

# Refleksion i plenum

Hvad har I diskuteret i gruppen?

# Foreløbig Agenda

## Workshop 2

**09:30**

**Ankomst & tjek ind**

10:00

Velkommen

Lovgrundlag for Uddannelsesgodtgørelse i et borgerperspektiv

Idéudvikling

**12:30**

**Frokost**

To-be brugerrejse

Opsamling & afslutning

**16:00**

**Tak for i dag**

# Feedback

**FEEDBACK-KORT**  
 ☒ *Det udfyldte kort afleveres i konvolutten*

Det fungerede godt

Det fungerede mindre godt

Min overordnede tilfredshed med dagen

*Noter på skalaen*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Et godt råd til facilitatorerne

Tak for i dag!