

Het NPD is een netwerk van ruim 80 grote en kleinere publieke dienstverleners. Van de Politie, Belastingdienst, UWV en Rijkswaterstaat tot aan het CBR, de SVB en KVK.



Brief aan de informateur

Wij vragen u om u te concentreren op **wat** het kabinet wil bereiken. Als publieke dienstverleners denken wij graag mee over **hoe** de doelen in de praktijk kunnen worden gerealiseerd.



Opgaven die ons hart raken

Nederland staat de komende jaren voor grote maatschappelijke opgaven op thema's die burgers en ondernemers **direct raken**, zoals woningtekort, klimaatverandering, armoedebestrijding, bestaanszekerheid en de krapte op de arbeidsmarkt.



Samen zijn we het gezicht van de Overheid

Publieke dienstverleners dragen bij aan **uitvoerbare oplossingen**. Wij zijn als publieke dienstverleners het gezicht van de overheid. Goede uitvoering vergroot het vertrouwen in de overheid en draagt bij aan onze samenleving.



Wat is nodig voor een goede publieke dienstverlening?

Digitalisering



Innovatieve ontwikkelingen zoals het verbeteren van digitale dienstverlening met behulp van algoritmes, verdere automatisering en de inzet van (generatieve) artificiële intelligentie zijn onmisbaar. Ruimte om verantwoord te experimenteren geeft ons de mogelijkheid te blijven werken aan een sterk datafundament en aan meer grip op onze data.

Delen van gegevens



Het oplossen van knelpunten in gegevensdeling zorgt ervoor dat burgers en ondernemers niet van het kastje naar de muur worden gestuurd, dat dienstverlening beter op elkaar aansluit en dat er minder fouten in verrekeringen ontstaan.

Samenwerken



Domein-overstijgend samenwerken tussen ministeries en publieke dienstverleners is noodzakelijk om tot uitvoerbare oplossingen te komen.

Goede afspraken, tijd en ruimte



Stabiliteit en continuïteit in de financiering van de publieke dienstverleners is noodzakelijk om plannen uitvoerbaar te maken en de kwaliteit van dienstverlening te kunnen garanderen en verbeteren.

Vereenvoudiging van wet- en regelgeving



Ingewikkelde wet- & regelgeving maakt het moeilijk voor burgers en ondernemers om te begrijpen waar ze aan toe zijn en voor publieke dienstverleners om de wet uit te voeren.