



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

# Νεαροί καταναλωτές Τα βασικά δικαιώματα

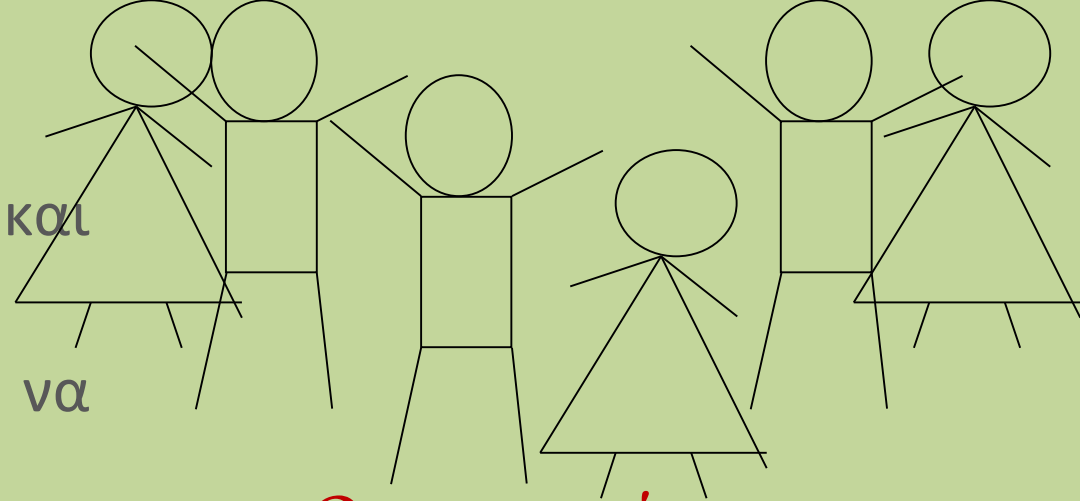
Καταναλώνω σήμερα,  
σκέφτομαι το αύριο

Εκπαιδευτική δράση για το Δημοτικό

Εισηγητές: ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΠΥΘΟΥΛΑ  
ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΤΑΤΑΡΙΑΝΗΣ  
ΜΑΡΚΟΣ ΠΙΣΣΑΣ  
ΑΦΡΟΔΙΤΗ ΘΕΟΔΩΡΑΚΑΚΟΥ

# Κανόνες στην αίθουσα

- Σεβόμαστε τους άλλους και είμαστε ευγενικοί.
- Σηκώνουμε το χέρι για να ρωτήσουμε κάτι.
- Δεν ασχολούμαστε με άλλα πράγματα την ώρα της εκπαιδευτικής δραστηριότητας.



## Οι υποσχέσεις μας

- Θα είμαστε ευγενικοί με τους άλλους: δεν προσβάλλουμε και δεν κάνουμε διακρίσεις.
- Θα ρωτάμε εάν έχουμε απορίες, χωρίς να ντρεπόμαστε.
- Θα συμμετέχουμε και θα μοιραζόμαστε τις εργασίες.
- Θα διατηρήσουμε καθαρό και ακριβώς όπως τον βρήκαμε, τον χώρο της τάξης μας.

# *Η συμφωνία μας*

Εάν συμφωνούμε όλοι με όσα αναφέρθηκαν, να σηκώσουμε τα χέρια μας ψηλά.

Ωραία τότε, ξεκινάμε αμέσως!

# ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ;

Γραμμή καταναλωτή 1520

## Προστασία του Καταναλωτή

Σας καλωσορίζουμε στον νέο ιστότοπο της Γενικής Διεύθυνσης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου (Τομέας Προστασίας Καταναλωτή).

Εδώ μπορείτε να ενημερώνεστε για τα δικαιώματα που απορρέουν από την καταναλωτική νομοθεσία που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά μας και να υποβάλετε την καταγγελία σας.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ 





*Τι προσέχω στις αγορές στο internet;*



# *Επιτροπή Προστασίας Ανηλίκων*

<https://www.youtube.com/watch?v=RZpUvRMKNz0>

Καταγγελίες στον ιστότοπο  
<https://kataggelies.mindev.gov.gr/>

## *Έχεις στη διάθεσή σου δύο εβδομάδες για να επιστρέψεις τα αντικείμενα που αγόρασες μέσω διαδικτύου*

Έχεις προθεσμία 14 ημερών για να ξανασκεφτείς την αγορά που έκανες και να αλλάξεις γνώμη. Έτσι, αν νιώσεις ότι σου ασκήθηκε πίεση για να αγοράσεις, αν στο μεταξύ βρείς μια πιο συμφέρουσα τιμή ή αν απλώς αλλάξεις γνώμη για στιδήποτε αγόρασες μέσω του διαδικτύου, έχεις το δικαίωμα να το επιστρέψεις εντός δύο εβδομάδων και να πάρεις τα χρήματά σου πίσω. Να θυμάσαι ότι, για να σου επιστραφεί ολόκληρο το ποσό των χρημάτων, το προϊόν θα πρέπει να είναι σε κατάσταση τέτοια η οποία να επιτρέπει την επαναπώλησή του, επομένως μπορείς απλώς να ελέγξεις το προϊόν όχι να το χρησιμοποιήσεις. Για παράδειγμα αν αγοράσεις παπούτσια, μπορείς να τα δοκιμάσεις στο σπίτι, αλλά όχι να τα φορέσεις έξω.





*Και τι γίνεται με τα δολώματα,  
τις «προσφορές», τις ψευδείς αξιολογήσεις;*

# Το προϊόν δεν λειτουργεί;



**Άσκησε**  
τα δικαιώματά σου  
σαν καταναλωτής



Έχεις δικαίωμα επισκευής ή αντικατάστασης  
ελαττωματικών προϊόντων

- > Μάθε περισσότερα στη διεύθυνση [youreurope.eu](http://youreurope.eu)
- > [#EU4Consumers](https://twitter.com/EU4Consumers)

# Τα ελαττωματικά εμπορεύματα επισκευάζονται ή αντικαθίστανται δωρεάν

Εάν οποιοδήποτε αντικείμενο που αγόρασες στην ΕΕ, είτε μέσω του διαδικτύου είτε από κατάστημα, δεν έχει τις ιδιότητες με τις οποίες διαφημίζεται ή δεν λειτουργεί σωστά, έχεις τουλάχιστον το δικαίωμα για δωρεάν επισκευή ή αντικατάσταση. Αν η επισκευή ή η αντικατάσταση είναι αδύνατη ή ανέφικτη, μπορείς να ζητήσεις επιστροφή των χρημάτων σου ή τη μείωση της τιμής (σε μερικές χώρες μπορεί να έχεις το δικαίωμα να διαλέξεις ελεύθερα μεταξύ όλων αυτών των τεσσάρων διαφορετικών επιλογών). Ειδικότερα, στην Ελλάδα σε περίπτωση ελαττωματικών προϊόντων ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να επιλέξει:

1. Την επισκευή ή την αντικατάσταση του πράγματος, 2. τη μείωση της τιμής, 3. την επιστροφή χρημάτων. Τα δικαιώματά σου αυτά ισχύουν για δύο τουλάχιστον χρόνια από την ημερομηνία της αγοράς σε κατάσταση ή από την ημερομηνία παράδοσης σε εσένα.



*Και τι κάνω αν δεν μου παραδίδονται  
τα προϊόντα που αγόρασα;*

*Μας λένε την αλήθεια οι διαφημίσεις;*

<https://vimeo.com/252615493>



*Σε ποιον απευθύνομαι;*

**Πώς μπορώ να ενημερωθώ για τα δικαιώματά μου ως καταναλωτής;**

Στην ιστοσελίδα:  
<https://kataggelies.mindev.gov.gr/ ενημέρωση-καταναλωτών>

και,  
εναλλακτικά,

στην  
τηλεφωνική  
γραμμή για τον  
καταναλωτή:  
**1520**

# Προστασία του Καταναλωτή

Σας καλωσορίζουμε στον νέο ιστότοπο της Γενικής Διεύθυνσης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου (Τομέας Προστασίας Καταναλωτή).

Εδώ μπορείτε να ενημερώνεστε για τα δικαιώματά που απορρέουν από την καταναλωτική νομοθεσία που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά μας και να υποβάλετε την καταγγελία σας.






# Ξέρουμε τι τρώμε;



Τι υπάρχει στην κουζίνα σου;

ABOUT EL  



# Σε ποιον απευθύνομαι;



ΑΡΧΙΚΗ ▾ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ▾ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ▾ ΑΡΧΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ▾ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ▾ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ▾ FORUM

## Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων



## Δόλιες πρακτικές και νοθεία στα τρόφιμα: Ο ρόλος του ΕΦΕΤ



## Καταναλωτές & επιλογή ελαιολάδου και επιτραπέζιας ελιάς



 11717



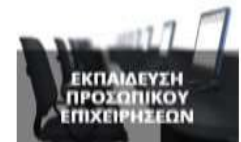
## Τρώγοντας με ασφάλεια στο σπίτι



## Ελαιόλαδο: Μύθοι και Αλήθειες



## Τι είναι τα Trans - λιπαρά



# Είμαι ενημερωμένος καταναλωτής;

<https://kataggelies.mindev.gov.gr/>

[ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ – 1520.GR](https://1520.gr)

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

## Προστασία του Καταναλωτή

Σας καλωσορίζουμε στον νέο ιστότοπο της Γενικής Διεύθυνσης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου (Τομέας Προστασίας Καταναλωτή).

Εδώ μπορείτε να **ενημερώνεστε** για τα δικαιώματα που απορρέουν από την καταναλωτική νομοθεσία που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά μας και να **υποβάλετε** την καταγγελία σας.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ 



# Τι κάνουμε;

Χρειάζεται να αλλάξουμε τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε τους φυσικούς μας πόρους και, ακόμα περισσότερο, τον τρόπο με τον οποίο τους χρησιμοποιούμε

Επιτακτική  
ανάγκη  
η υπεύθυνη  
κατανάλωση



## Υπεύθυνος Καταναλωτής

- Η καταναλωτική μας συμπεριφορά δεν πρέπει να καθορίζεται από τις «τεχνητές» ανάγκες αλλά θα πρέπει να εναρμονίζεται με τις ηθικές αξίες που μας διακατέχουν, με την παιδεία μας και με την προσωπικότητά μας.
- Η καταναλωτική μας συμπεριφορά θα πρέπει να είναι μια στάση και μια έκφραση ζωής





# ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΙ

17 ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΜΑΣ

**1** ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ



**2** ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ



**3** ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



**4** ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



**5** ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



**6** ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



**7** ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



**8** ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



**9** ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



**10** ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



**11** ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



**12** ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



**13** ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ



**14** ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ



**15** ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ



**16** ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



**17** ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ



  
**ΒΙΩΣΙΜΗΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΣΤΟΧΟΙ**



# «ΕΧΟΥΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ!»

Καλωσήρθατε στο επιτραπέζιο παιχνίδι για τους Στόχους Βιώσιμης  
Ανάπτυξης

Hello, We Play!  
The purpose of the GO GOALS game is to help you understand the Sustainable Development Goals, how they impact your life and what you can do every day to help and achieve the 17 goals by 2030. Let's play together to make the world a better place!

Ξεκινήστε το παιχνίδι!

Κατεβάστε το παιχνίδι και εκτυπώστε το.



ΕΧΟΥΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ!

Το ταμπλό του παιχνιδιού



Οι κανόνες του παιχνιδιού

Οι κανόνες του παιχνιδιού, τα ζάρια, τα πιόνια των παικτών και οι πληροφορίες



Οι ερωτήσεις του παιχνιδιού

Μάθετε περισσότερα σχετικά με τους Στόχους

Λήψη παιχνιδιού



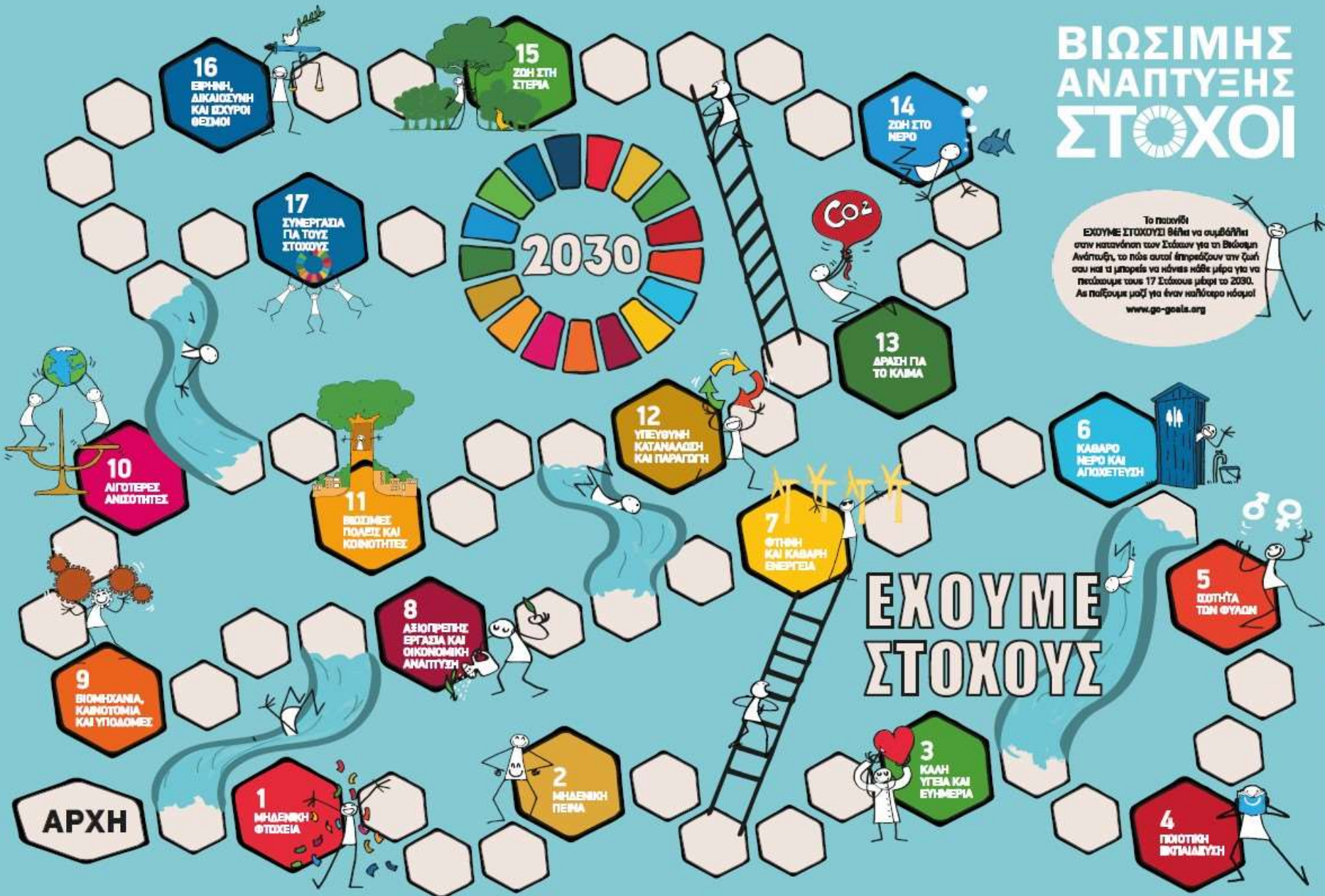
# ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΙ

Το παρόν ΕΧΟΥΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣΙ θέλει να συμβάλει στην κατανόηση των Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, το πώς αυτοί επηρεάζουν την ζωή σου και τι μπορείς να κάνεις κάθε μέρα για να πετύχουμε τους 17 Στόχους μέχρι το 2030. Ας παίξουμε μαζί για έναν καλύτερο κόσμο!

[www.go-goals.org](http://www.go-goals.org)



## ΕΧΟΥΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ



**16**  
ΕΙΡΗΝΗ,  
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ  
ΚΑΙ ΔΥΣΚΥΡΟΙ  
ΘΕΣΜΟΙ

**15**  
ΖΩΗ ΣΤΗ  
ΣΤΕΡΙΑ

**14**  
ΖΩΗ ΣΤΟ  
ΝΕΡΟ

**17**  
ΣΥΜΕΡΤΑΔΑ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ  
ΣΤΟΧΟΥΣ

**13**  
ΑΡΑΣΗ ΓΙΑ  
ΤΟ ΚΛΙΜΑ

**10**  
ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ  
ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ

**12**  
ΥΓΕΥΦΥΝΗ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ  
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

**6**  
ΚΑΘΑΡΟ  
ΝΕΡΟ ΚΑΙ  
ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ

**11**  
ΒΙΩΣΙΜΕΣ  
ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

**7**  
ΘΥΠΗ  
ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ  
ΕΝΕΡΓΕΙΑ

**8**  
ΑΣΙΟΥΡΕΤΗΣ  
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

**5**  
ΙΣΟΤΗΤΑ  
ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

**9**  
ΒΙΩΣΙΜΑ,  
ΚΑΘΙΣΤΟΜΙΑ  
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

**1**  
ΜΗΔΕΝΙΚΗ  
ΦΤΟΧΕΙΑ

**2**  
ΜΗΔΕΝΙΚΗ  
ΠΕΝΙΑ

**3**  
ΚΑΛΗ  
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ  
ΕΥΗΜΕΡΙΑ

**4**  
ΠΟΙΟΤΙΚΗ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

**ΑΡΧΗ**

Διαμορφώθηκε και αναπτύχθηκε από το Παιδαγωγικό Μέτρο της Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης των Ηνωμένων Εθνών (UNICEF), σε συνεργασία με τον ΕΠΣΧ ΕΥΡΩΚΕ.

## *Ανακεφαλαίωση*

- *Μοιραστείτε μία λέξη που σας έμεινε από το σημερινό εργαστήρι μας.*
- *Πιστεύετε ότι όταν χρειαστεί να αγοράσετε κάτι στο εξής θα είστε πιο σίγουροι;*
- *Ποιες θα είναι οι κινήσεις σας;*