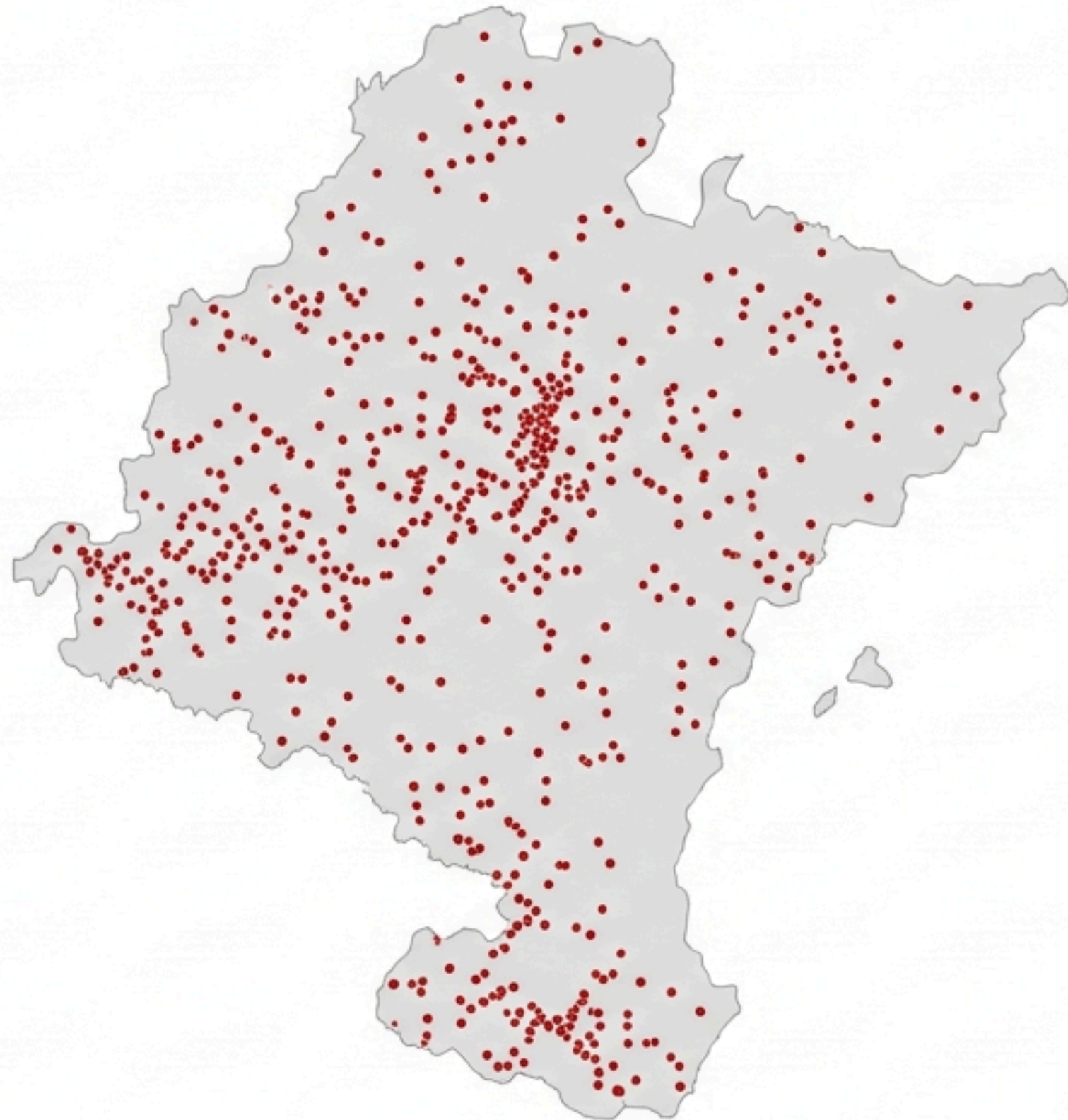


el gobierno en la plaza del pueblo

Oficina Móvil de Atención Ciudadana



La geografía no puede dictar los derechos de la ciudadanía



98,90 %

de las localidades tienen menos de 20.000 habitantes.

269 municipios

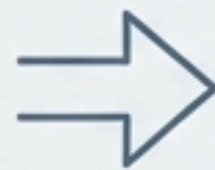
Esta dispersión genera una **'brecha de servicios'**. La **Oficina Móvil** cierra esta distancia, garantizando la equidad territorial y el acceso a derechos en una región de compleja orografía.

"La distancia física no puede ser una barrera."

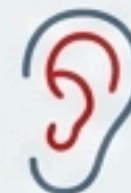
Una estrategia para una democracia más perfeccionada y plena



Proximidad



Proactividad

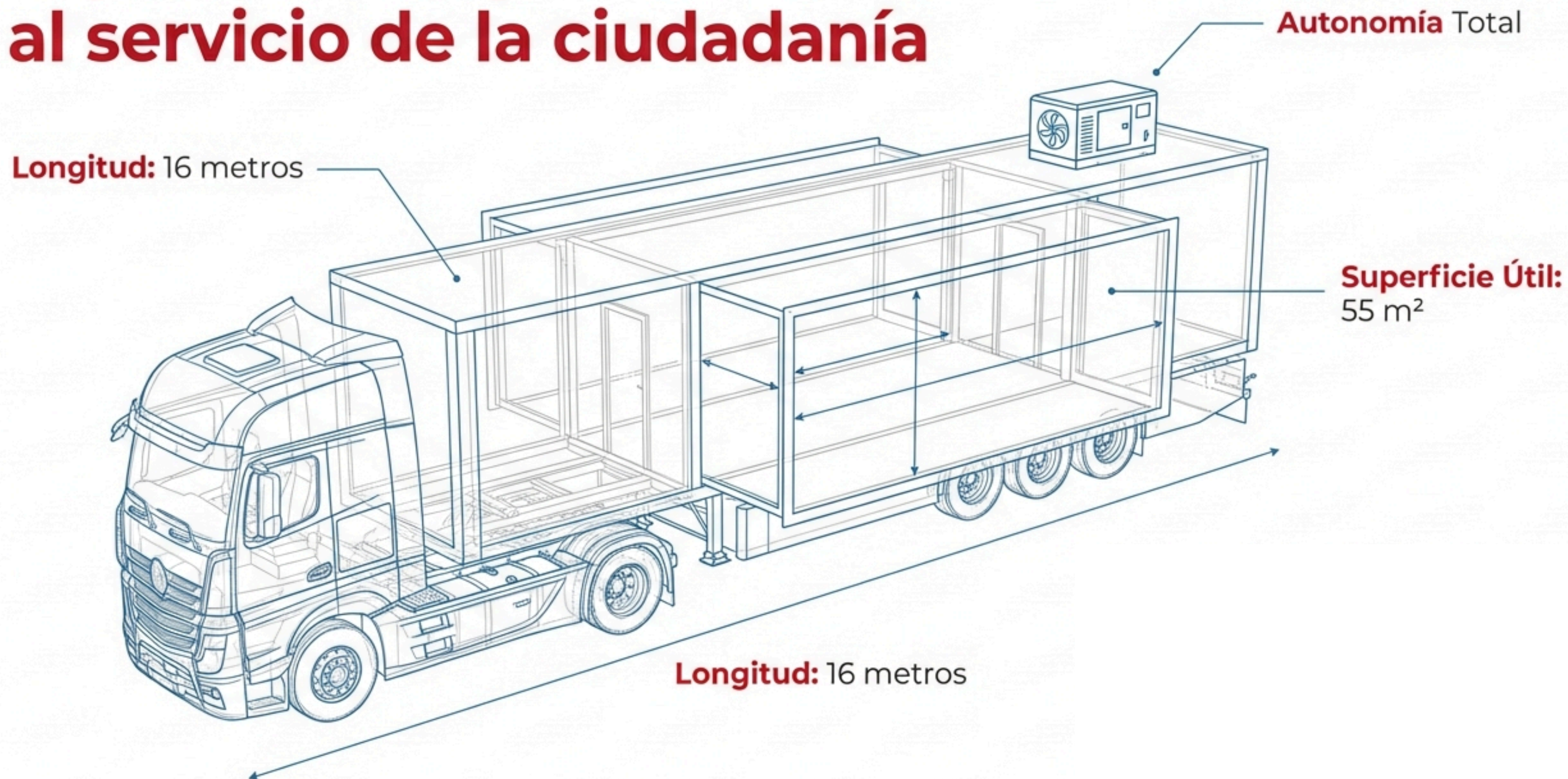


Escucha Activa

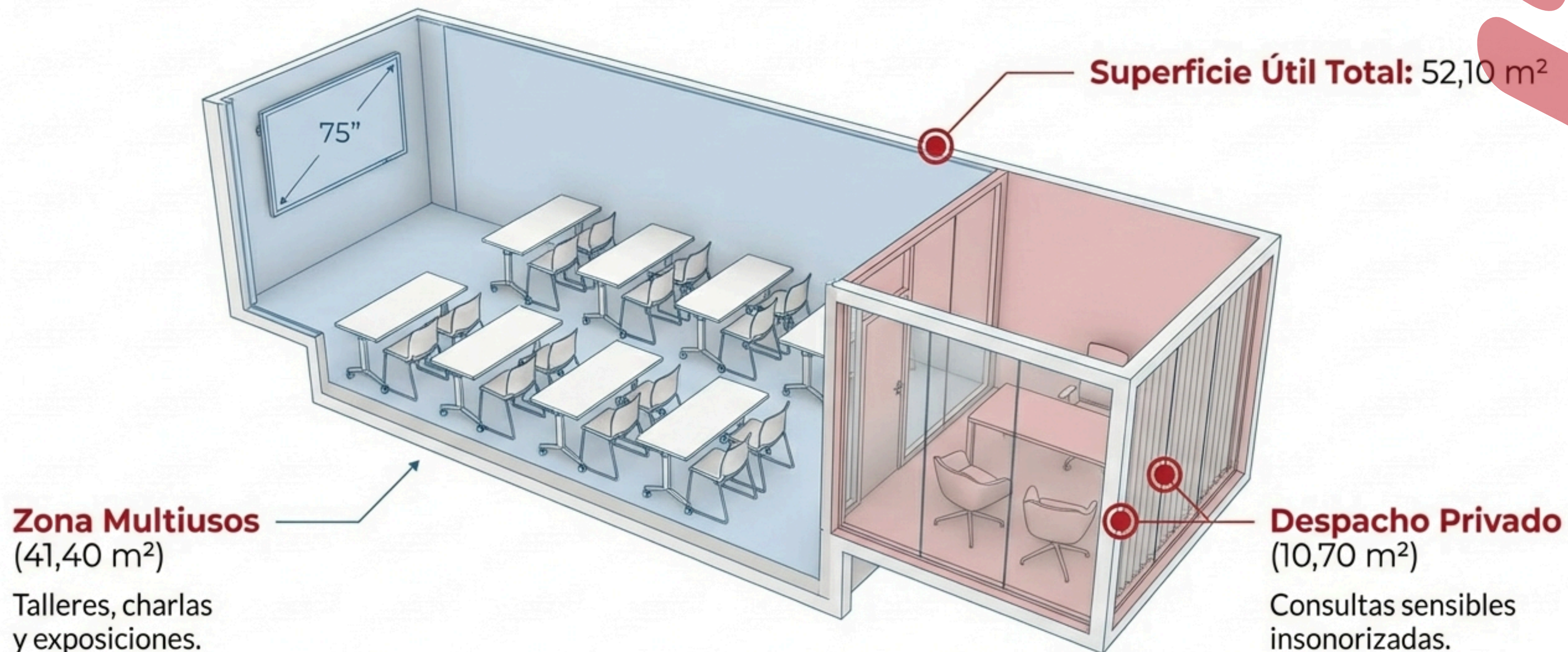


Inclusión

Ingeniería de gran formato al servicio de la ciudadanía



Espacios flexibles: de la formación pública a la consulta confidencial



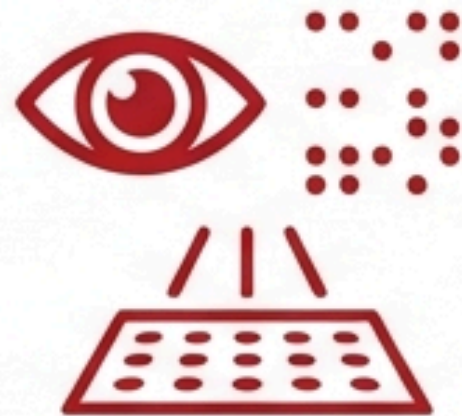
Inclusión total: diseño para el 100% de la población



Plataforma
elevadora



Bucle de
Inducción
Magnética y
Svisual



Códigos
NaviLens,
Braille y guías
podotáctiles



Señalética en
Lectura Fácil



Atención
bilingüe
(Castellano /
Euskera)

Administración omnicanal: la sede central en su puerta

Atención gratuita, bilingüe y sin cita previa.



Identidad Digital

Gestión de Cl@ve y
Certificado Digital (FNMT).
Reducción de brecha digital.



Registro General

Entrada y salida de
documentos con validez legal
(Navarra, Estatal, Local).



Información y Ayudas

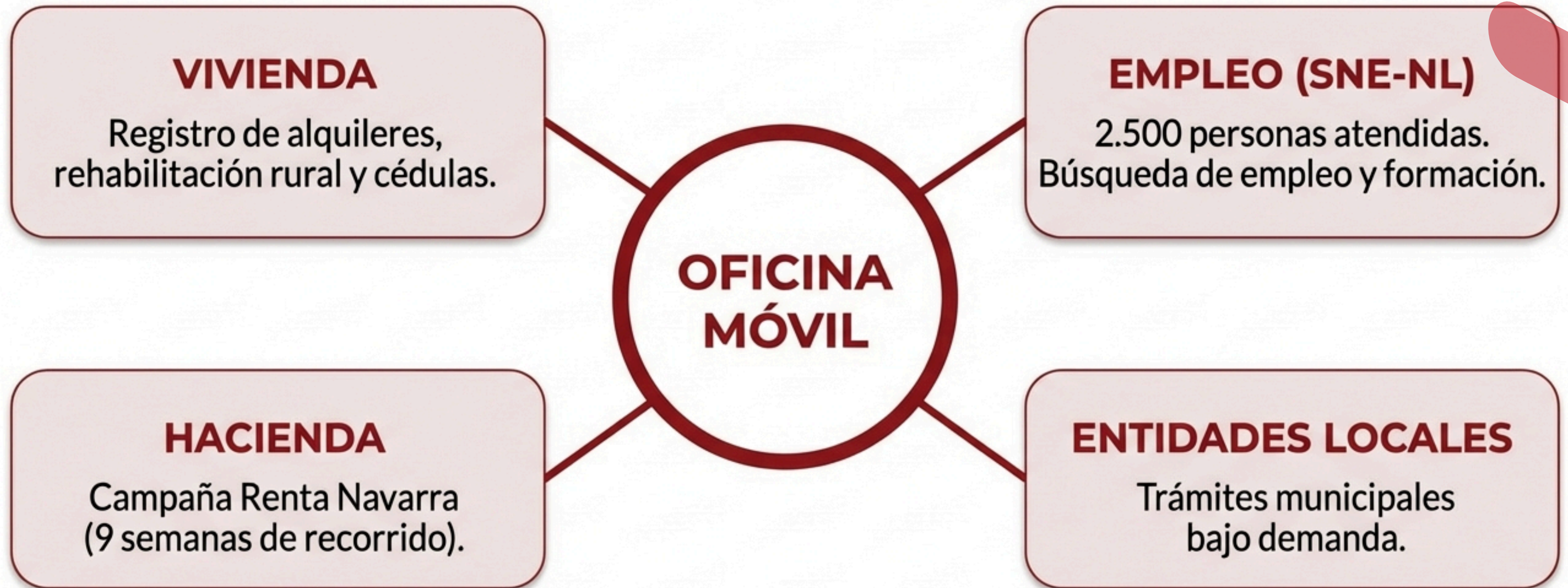
Becas, subvenciones y
empleo público de todos los
departamentos.



Escucha Activa

Canalización de quejas y
sugerencias.

Atención temática especializada y colaboración interdepartamental



Respaldo normativo y excelencia operativa



Marco Legal

- **Decreto Foral 54/2010** (Art. 12 & 17): Validez legal plena e itinerancia.
- **Ley Foral 31/2022**: Derechos de personas con discapacidad.



Modelo Operativo

- Colaboración con NASERTIC para gestión técnica.
- Personal con Plan de Formación específico en discapacidad y comunicación clara.

Las cifras hablan: alto impacto y volumen de gestión

Datos recogidos del 17/03/2025 al 31/01/2026

4.054

**Personas
atendidas**

5.313

**Gestiones
realizadas**

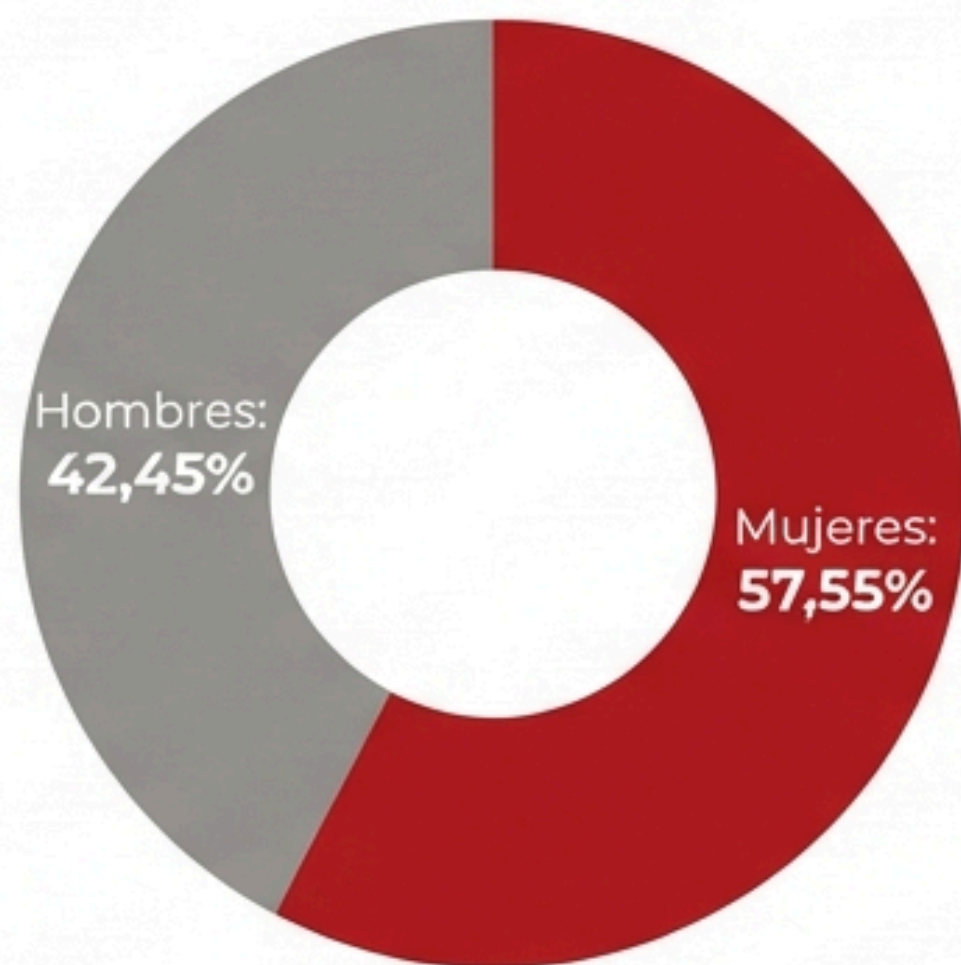
54

**Municipios
recorridos**

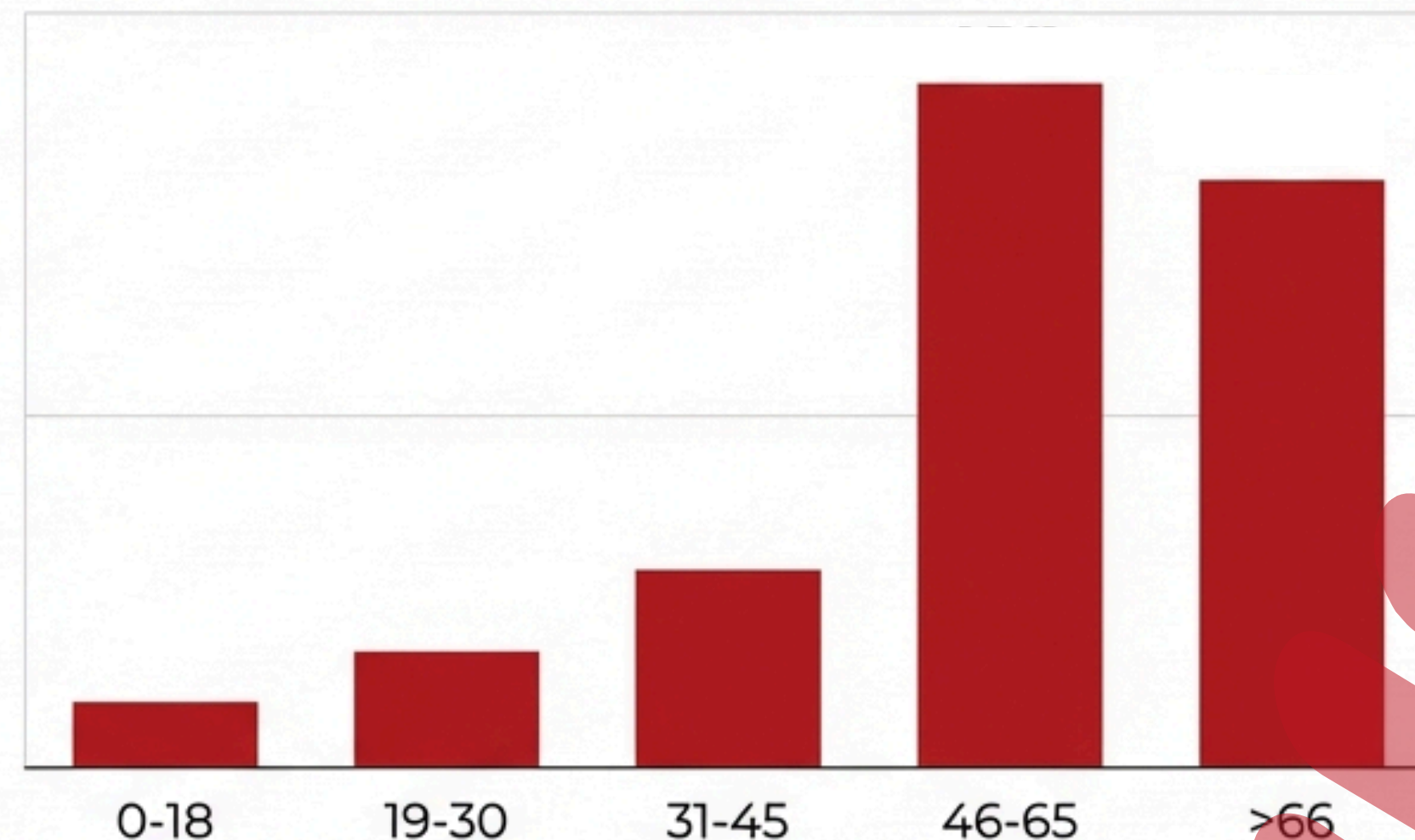


Perfil de la ciudadanía: reduciendo la brecha digital y de género

Género



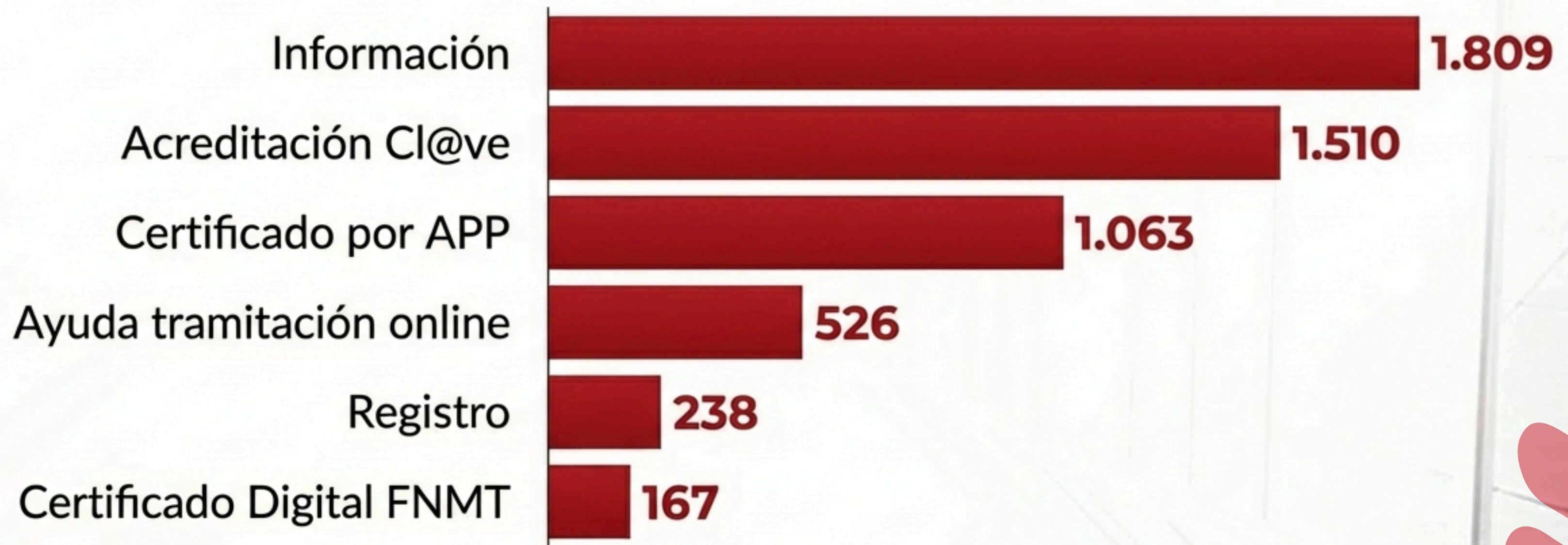
Edad



Recurso crítico para mayores de 65 años, eliminando barreras digitales.

¿Qué necesita la ciudadanía?

Desglose de interacciones



La identidad digital (Cl@ve + Certificados) es el principal motor de servicio.

Huella territorial: Cohesión en 54 municipios



Lodosa
(276 atenciones)

Corella
(229 atenciones)

Cintruénigo
(206 atenciones)

Milagro
(169 atenciones)

Cortes
(155 atenciones)

Cohesión territorial desde los valles pirenaicos hasta la Ribera.

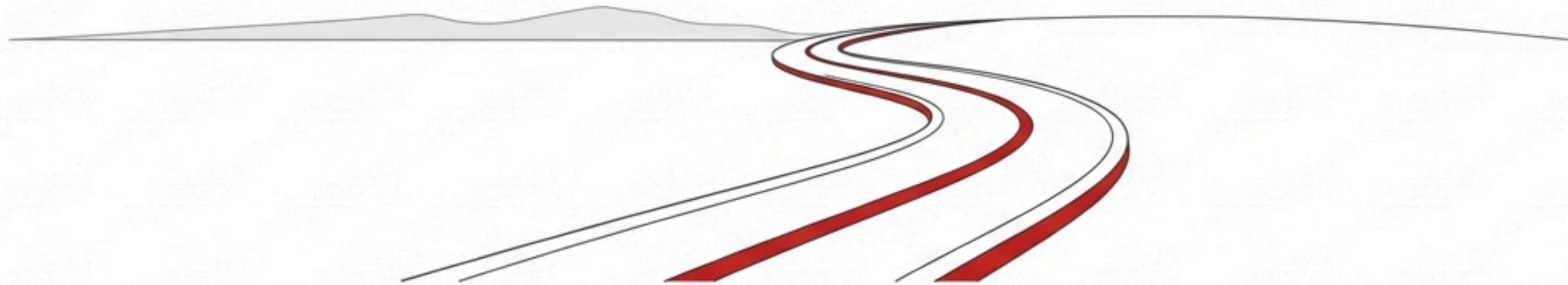
Modernización con rostro humano

“La Oficina Móvil
no solo acerca la
administración:
construye confianza.”

Cuando la tecnología se combina con vocación de
servicio, el resultado es excelencia pública.

el gobierno en la plaza del pueblo

Garantizando que nadie se quede atrás



Continuidad a través del II Plan de Gobierno Abierto (2025-2028).